

HANSEL 

Koulu- ja askartelutarvikkeet 2024-2026 (2028)

Asiakasinfo 4.4.2023



Asiakasinfossa käsiteltävät asiat

- Projektiryhmän esittely
- Taustatietoja
- Kilpailutettava yhteishankinta pääpiirteittäin
- Muutokset nykyiseen puitejärjestelyyn
- Liittyminen yhteishankintaan ja asiakastyöryhmään
- Alustava aikataulu
- Miksi kannattaa tulla mukaan

Tilaisuus
Tallennetaan!

Projektiryhmän esittely



Essi Muukka
kategoriapäällikkö



Hanna Suono
kategoriapäällikkö



Janina Puistovaara
kilpailutuskonsultti



Kirsi Kunnas-Leinonen
johtava lakimies

Taustatietoja

- Koulu- ja askartelutarvikkeet 2024-2026 (2028) puitejärjestely on jatkoa 1.1.2024 päättyvälle Koulu- ja askartelutarvikkeet 2022-2024 (2026) puitejärjestelylle.
 - Koulu- ja askartelutarvikkeet 2022-2024 (2026) puitejärjestelyssä ei oteta optiokausia käyttöön, jotta sopimus saadaan päivitettyä vastaamaan muuttunutta markkinatilannetta
- Tavoitteena on, että uusi puitesopimus on liittyneiden asiakkaiden käytettävissä 2.1.2024 alkaen
 - Sopimuskausi on 2 vuotta, jota Hanselin on mahdollista jatkaa kahdella optiovuodella

Kilpailutettava yhteishankinta pääpiirteittäin

Yhteishankinnan toimintamalli

- Yhteishankinta tullaan kilpailuttamaan puitejärjestelynä
 - Asiakkaat eivät tee puitejärjestelyn sisäistä kilpailutusta
- Puitejärjestely jaetaan kahteen osa-alueeseen:
 - Koulutarvikkeet
 - Kuvataide-, käsityö- ja askartelutarvikkeet
- Molemmissa osa-alueissa on oma tuotevalikoima
 - Esim. koulutarvikkeiden osa-alueesta ei voi hankkia kuvataidetarvikkeita
- Molempiin osa-alueisiin valitaan yksi toimittaja
 - Jakamalla hankinta osa-alueisiin edesautetaan markkinan toimivuutta ja mahdollistetaan myös erikoistuneempien toimittajien osallistuminen kilpailutukseen ja tämän myötä mahdollisimman hyvään lopputulokseen pääseminen asiakkaan kannalta

Hankinnan kohde

- Yleisimmin päiväkodeissa, kouluissa ja esim. palvelutaloissa käytettävät koulu-, kuvataide-, käsityö- ja askartelutarvikkeet sekä niiden tilaamiseen ja toimittamiseen liittyvät palvelut
 - **OSA-ALUE 1:**
 - **Koulutarvikkeet:** vihot, kynät, kumit, liimat, sakset, teroittimet, viivaimet, kopiopaperit, kansiot, nitojat, kirjamuovit jne.
 - **OSA-ALUE 2:**
 - **Kuvataidetarvikkeet:** siveltimet, maalit ja maalaustarvikkeet, piirustus- ja maalauspaperit, värikynät, liidut jne.
 - **Käsityötarvikkeet:** kankaat, langat, ompelutarvikkeet, ompelusakset jne.
 - **Askartelutarvikkeet:** askartelupaperit ja -kartongit, askartelumateriaalit, savet, askartelumassat, helmet jne.
- Hankinnan kohteeseen **eivät sisälly** mm. kalusteet, lelut, pelit, urheiluvälineet, ohjelmointi- ja robotiikkatuotteet eivätkä luonnontieteiden opetustarvikkeet.

Sopimustuotevalikoima

- Sopimuskaudella sopimustuotevalikoiman muodostaa perustuotevalikoima sekä täydentävä tuotevalikoima
 - Perustuotevalikoiman muodostaa kilpailutuksen vertailutuotteet sekä niiden eri värivariaatiot ja pakkauskoot
 - Täydentävän tuotevalikoiman muodostaa muut toimittajan valikoimassa olevat hankinnan kohteena oleviin tuoteryhmiin sisältyvät tuotteet
- Tavoitteena on, että asiakkaiden hankinnat kohdistuvat sopimuskaudella ensisijaisesti perustuotevalikoiman tuotteisiin
 - Asiakkaat saavat merkittävää hintahyötyä keskittämällä hankinnat perustuotevalikoiman tuotteisiin
 - Täydentävä valikoiman tarkoitus on täydentää sopimusvalikoimaa pienivolyymisilla tuotteilla
- Kilpailutukseen laaditaan mahdollisimman hyvin asiakkaiden tarpeisiin vastaava vertailutuotevalikoima
 - Tuotteiden määrittely tehdään ominaisuuksien, käyttötarkoituksivaatimusten ja teknisten tietojen perusteella. Tuotemerkin käyttäminen vaatimuksena on kiellettyä.
- Kilpailutuksen valmistelun yhteydessä arvioidaan tarvetta tehdä tarjousten laadullista arviointia

Tilaukäytännöt sopimuskaudella

- Tilaukset tehdään asiakkaan valinnan mukaan koontitilauksena kevään perustilauskaudella ja/tai lisätilauksena aina tarpeen mukaan.
- Perustilaukset
 - Perustilaus tarkoittaa seuraavaa lukuvuotta (syys- ja kevätlukukausi) koskevaa ennakkotilausta, joka tehdään kevään perustilauskaudella. Perustilauskausi on vuosittain helmi-toukokuussa.
 - Perustilauksena tehdyt tilaukset toimitetaan asiakkaan valitsemana toimitusviikkona kevätlukukauden lopussa tai elokuun alussa ennen syyslukukauden alkamista.
 - Perustilauksella tilatut tuotteet toimitetaan ilman toimitusmaksuja – asiakas maksaa vain tuotteiden hinnan.
- Lisätilaukset
 - Lisätilaukset toimitetaan 7 arkipäivän kuluessa.
 - Lisätilauksien toimituksista toimittajalla on oikeus veloittaa toimitusmaksu.
- Tuotteiden hinnat on samat perustilauskaudella sekä lisätilauksissa.

- Tilaukset tehdään pääsääntöisesti toimittajan sähköiseen tilausjärjestelmään
 - Tilauksia voi tehdä myös asiakkaan oman tilausjärjestelmän kautta tai sähköpostitse/puhelimitse toimittajan asiakaspalveluun
 - Toimittajan kuvastoja ja tilauskirjoja voi käyttää apuna tilausten tekemisessä, mutta tilaukset tehdään suoraan tilausjärjestelmään, jossa on nähtävillä aina ajantasainen sopimustuotevalikoima

Vastuullisuusvaatimukset

- Sopimustuotevalikoimaan sisältyvät tuotteet valmistetaan olosuhteissa, jotka ovat vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteiden (Code of Conduct) mukaisia.
- Green deal-kriteerit soveltuvin osin (liimat, muovailuvahat, sormivärit, liidut, kynät, vesivärit, muovailumassa)
 - Tavoitteena haitallisten aineiden vähentäminen varhaiskasvatuksen hankinnoissa
- FSC/PEFC-kriteerit puukuidulle
- Jätteen määrän vähentymistä ja kierrätettävyyttä edesauttavia vaatimuksia tuotteisiin ja pakkausmateriaaleihin

Muutokset nykyiseen puitejärjestelyyn

Alustavasti suunnitellut muutokset nykyiseen puitejärjestelyyn

- Vertailutuotevalikoimaa kasvatetaan edelleen nykyisestä, jotta hankinnat kohdistuvat mahdollisimman kattavasti kilpailutettuihin tuotteisiin
 - Sopimustuotevalikoimaan sisältyy kaikki toimittajan tuotteet ko. osa-alueen osalta
- Vastuullisuusvaatimuksia lisätään
- Hinnanmuutokset perustuotevalikoiman osalta sidotaan Kotimarkkinoiden perushintaindeksiin
 - Tuotekohtaisesti sovelletaan indeksin tuoteluokkaa, mikä on lähinnä kyseessä olevaa tuotetta. Esimerkiksi paperituotteisiin sovellettaisiin indeksin alaluokkaa ”paperi-, kartonki- ja pahvituotteet”.
 - *”Kotimarkkinoiden perushintaindeksi mittaa Suomessa käytettävien tavaroiden hintakehitystä niiden lähtiessä markkinoille. Se sisältää sekä kotimaisia että tuontitavaroita. Kotimaisten tavaroiden hintana on veroton tehtaanhinta. Tuontitavaroiden hintana on tuonnin cif-hinta + tullit.”*
 - Indeksiin perustuva hinnanmuutos tehdään alustavan suunnitelman mukaan 1 krt/vuosi
 - Lisäksi toimittajalla on alustavan ajatuksen mukaan mahdollisuus esittää todellisiin kustannusmuutoksiin perustuen hinnanmuutoksia kahden vuoden kiinteän sopimuskauden jälkeen

Liittyminen yhteishankintaan

Liittyminen yhteishankintaan

- Vain määräajassa liittyneet asiakkaat voivat hyödyntää puitesopimusta sopimuskaudella
 - Liittyminen on mahdollista kaikille Hanselin asiakkaille.
- Liittyminen on auki Hanselin verkkopalvelussa 12.5.2023 asti
 - Liittymisen yhteydessä pyydetään arviota sopimuskauden aikaisista hankintaeuroista. Arvioidut hankintaeurot tulee antaa yhteensä neljältä vuodelta (sopimuskausi 2 vuotta sekä mahdolliset optiokaudet 1+1 vuotta)
 - Voitte tarvittaessa päivittää antamianne tietoja 12.5.2023 asti Hanselin verkkopalvelussa
 - Jos et onnistu tekemään liittymistä Hanselin verkkopalvelussa www.hansel.fi, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@hansel.fi
- Liittyneille asiakkaille lähetetään hankintakysely

Hankintakysely

Hankintakyselyssä tullaan alustavan tiedon mukaan kysymään seuraavia asioita:

- Arvio hankintaeurojen jakautumisesta osa-alueisiin
 - Tuleeko asiakas hyödyntämään mahdollisuutta tehdä perustilaus kevään perustilaukskaudella
 - Toimipisteiden sijaintitieto (kuntataso) sekä toimipisteiden lukumäärä
 - Käytössä oleva tilausjärjestelmä (toimittajan verkkokauppa, asiakkaan oma tilausjärjestelmä, Handi-palvelu)
 - Arvio sopimuksen käyttöönoton ajankohdasta
- Hankintakysely lähetetään asiakkaille liittymisen jälkeen, kuitenkin aikaisintaan huhtikuun alkupuolella 2023. Kaikkien liittyneiden asiakkaiden tulee vastata kyselyyn.

Asiakasyhteistyö

- Yhteishankintaa valmistellaan yhteistyössä liittyneiden asiakkaiden kanssa
- Kaikille huhtikuun loppuun mennessä liittyneille asiakkaille lähetetään kommentoitavaksi vertailutuotteet
 - Asiakkailta toivotaan seuraavia tietoja:
 - tulisiko jokin tuote lisätä vertailutuotevalikoimaan
 - tulisiko jonkin tuotteen vaatimuksia tarkentaa tai muuttaa
 - mikäli jonkin tuotteen kanssa on ollut laatuongelmia, millaisesta laatuongelmasta on ollut kyse (saatujen tietojen perusteella voidaan arvioida tarvetta tehdä tarjousten laadullista arviointia)
- Mikäli haluat kommentoida ja vaikuttaa myös muihin tarjouspyynnön asiakirjoihin, ilmoittaudu mukaan asiakastyöryhmään lomakkeella <https://forms.office.com/e/YWfxC18Z6h>
 - Asiakastyöryhmään ilmoittautuneille asiakkaille lähetetään muut tarjouspyyntömateriaalit kommentoitavaksi touko- ja kesäkuussa. Tarkempi aikataulu täsmentyy kevään aikana.

Alustava aikataulu

Aikataulu

- Ennakkoilmoitus on julkaistu Hilmassa 3/2023
- Markkinavuoropuhelut käynnistyvät 4/2023
- **Liittyminen on mahdollista 12.5.2023 asti**
- Tarjousaika 8-10/2023
- Hankintapäätös 10/2023
- Sopimuskauden aloitus 1/2024

Miksi kannattaa tulla mukaan?

- Valmiiksi kilpailutetut hinnat yleisimmille koulu-, kuvataide-, käsityö- ja askartelutarvikkeille
- Laaja valikoima vastuullisesti tuotettuja tuotteita
- Prosessisäästöissä usean kuukauden työpanos
- Hansel vastaa sopimushallinnasta koko sopimuskauden ajan
- Hansel valvoo tuotteiden saatavuutta sekä hintatason ja sopimusehtojen toteutumista koko sopimuskauden ajan
- Hansel toimii asiakkaiden tukena koko sopimuskauden ajan



Asiakaspalvelu

029 444 4300
asiakaspalvelu@hansel.fi

Verkkopalvelu

www.hansel.fi