
Hyvityspyyntö veden keittokehotuksesta

SVJOHTOK 13.02.2024 § 6

Asiakas on lähestynyt Sastamalan Vettä hyvityspyynnöllä (johtokunnalle jaettuna oheismateriaalina), joka koskee veden keittokehotusta 17.10.2023 ja sen jälkeen asiakkaan näkemyksen mukaan ilmenneitä veden laatuhäiriöitä. Asiakas vaatii vesilaskuunsa kahden kuukauden hyvitystä.

Äetsän verkostoalueelle annettiin Sastamalan kaupungin ympäristöterveydenhuollon toimesta juomaveden keittokehotus, joka koski juotavaa ja ruuanvalmistuksessa käytettävää vettä. Keittokehotuksen aikana ja varotoimenpiteenä myös jonkin aikaa sen jälkeen verkostoa kloorattiin. Klooripitoisuutta valvottiin säännöllisin näytteenotoin kloorauksen aikana. Klooripitoisuus ei missään vaiheessa ylittänyt suositusten mukaista määrää.

Keittokehotuksen päättymisen jälkeen useista kohteista verkostoalueella tehtiin vedenlaadusta tehtyjen ilmoitusten perusteella lisätutkimuksia vedenlaadusta. Näissä tutkimuksissa vedenlaadun todettiin täyttävän talousvedelle asetetut vaatimukset.

Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen mukaan (7.3 ylivoimainen este): *Laitoksella on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää vedentoimitus ja/tai viemäriveden vastaanotto tai rajoittaa niitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi. Ylivoimaisen esteen sattuessa laitos vapautuu vedentoimituksesta ja viemäriveden vastaanotosta siinä määrin, ja niin pitkäksi ajaksi, kuin laitoksen normaali toiminta on ylivoimaisen esteen vuoksi mahdotonta.*

Valmistelija	Verkostopäällikkö Marko Naskali
Esittelijä	Sastamalan Veden johtaja
Päätösehdotus	Sastamalan Veden johtokunta päättää hylätä hyvityspyynnön.
Päätös	Hyväksyttiin. Sastamalan Vesi liikelaitos järjestää Äetsässä kuntalaistilaisuuden kevään 2024 aikana aiheeseen liittyen.
Lisätietoja	Sastamalan Veden johtaja Kimmo Toukoniemi p. 040 684 2716

SVJOHTOK 23.04.2024 § 26
5/02.05.00.00/2024

Asiakas on toimittanut oikaisuvaatimuksen Sastamalan Vedelle 22.2.2024 koskien Sastamalan Veden johtokunnan päätöstä hyvityspyynnöstä veden keittokehotuksesta. Oikaisuvaatimus on jaettu johtokunnalle oheismateriaalina. Asiakas viittaa oikaisuvaatimuksessaan vesihuoltolain 119/2001 pykäliin 28§, 10§ kohta 2) ja 15§.

Vesihuoltolain 28§ velvoittaa vesihuoltolaitoksen korvaamaan asiakkaalle vesihuollossa tai hulevedenviemäröinnissä olevasta virheestä aiheutuvan taloudellisen vahingon. Vesihuoltolain 27§ kuitenkin todetaan että virheenä ei pidetä sellaista vesihuoltolaitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu vesihuoltolaitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa. Samaan asiaan viitataan vesihuoltolaitoksen yleisissä toimitusehdoissa kohdassa 7.2. Virheenä ei voida pitää ylivoimaista estettä (yleiset toimitusehdot 7.3). Kyseisessä tapauksessa rankkasateiden aiheuttamaa liiallista ja liian nopeaa pintaveden vajontaa pohjavesialueella ja sitä kautta päätymistä vedenottokaivoon, on pidettävä tällaisena ylivoimaisena esteenä.

Vesihuoltolain 10§ käsittelee kiinteistön velvollisuutta liittyä vesihuoltolaitoksen vesijohtoon. Näin ollen tämä pykälä ei käsittele mahdollisia korvauksia virheestä.

Sastamalan Vesi on vesihuoltolain 15§ mukaisesti hoitanut selvilläolo- ja tarkkailuvelvoitteensa. Veden laatua tarkkaillaan säännöllisesti.

Valmistelija	Sastamalan Veden vastuualue
Esittelijä	Sastamalan Veden johtaja
Päätösehdotus	Sastamalan Veden johtokunta päättää hylätä oikaisuvaatimuksen.
Päätös	Hyväksyttiin.
Lisätietoja	Sastamalan Veden johtaja Kimmo Toukoniemi p. 040 684 2716