
Laskun kohtuullistamispyyntö koskien vapaa-ajan asunnon vesivahinkoa

SVJOHTOK 29.05.2024 § 35
287/02.05.00.00/2024

Sastamalassa Mouhijärven alueella sattui vesivahinko vapaa-ajan asunnossa. Kiinteistön omistaja huomasi vuodon rakennuksessa 29.3.2024 vesimittarin jälkeen ja otti yhteyttä Sastamalan veden päivystykseen. Sastamalan veden asentajat kävivät paikalla. Asiakkaalle kerrottiin, että mittari saattaa mahdollisesti olla rikkoontunut putkiston jäätyneen yhteydessä. Mittari irrotettiin ja se koestettiin Sastamalan veden toimesta. Mittari todettiin ehjäksi ja siinä mitattiin olevan vain 0,5% heitto. Näin ollen mittarin lukemaa on pidettävä luotettavana.

Kiinteistön omistaja pyytää laskun kohtuullistamista vedoten Sastamalan Veden kotisivulla olevaan mainintaan häiriötilanteissa käytettävään tekstiviestipalveluun sekä yleisten toimitusehtojen kohtaan 7.8 Vahingon torjuminen ja rajoittaminen. Kohtuullistamisvaatimuksessa väitetään että Sastamalan Vedellä olisi ollut tieto siitä että Häijään alueella olisi ollut epätavallisen suuri vedenkulutus.

Sastamalan Veden verkostoon pumpatun veden määrää voidaan seurata koko Mouhijärven osalta. Erillisten kylien kulutusta ei voida eritellä. Tammikuun alkupuolella havaittiin pumpatun veden määrässä merkittävä nousu. Tässä yhteydessä ilmeni iso vesijohtovuoto runkolinjassa. Tämän korjaamisen jälkeen pumpatun veden määrä laski lähemmäs normaalia vaihteluväliä. Tekstiviestipalvelua käytetään pääasiassa silloin, kun vedenjakelu joudutaan sulkemaan tai rajoittamaan hetkellisesti tai jos vedenlaadussa ilmenee häiriöitä. Kiinteistöjen tonttijohtojen ja rakennuksissa sisällä olevien vesijohtojen ja laitteiden valvonta kuuluu kiinteistöjen omistajille tai haltijoille. Sastamalan Veden vastuulla oleva verkosto rajoittuu runkoilinjoihin. Sastamalan Veden näkemyksen mukaan toimitusehtojen 7.8 kohta tulisi lähinnä kysymykseen, jos runkolinjan vuoto uhkasi aiheuttaa vahinkoa liittyjille. Mikäli sopijapuolen tiedossa olisi kiinteistössä olevan vuodon sijainti, pyrittäisiin luonnollisesti estämään vahingon jatkuminen tai lisävahinkojen aiheutuminen. Toimitusehtojen 7.8 mukaisesti toimenpiteenä, jota voitaisiin pitää kohtuudella vaadittavana tai edellytettävänä, ei voida pitää sitä että koko Mouhijärven verkoston alueen kiinteistöjä varoitettaisiin tekstiviestillä mahdollisesta vuodosta, jonka olemassa olosta, laajuudesta ja tyypistä ei ollut selvyttä.

Valmistelija	Sastamalan veden vastuualue
Esittelijä	Sastamalan Veden johtaja
Päätösehdotus	Sastamalan Veden johtokunta hylkää kohtuullistamisvaatimuksen ja toteaa laskutuksen tapahtuvan vesimittariin tulleen lukeman perusteella.

Päätös

Hyväksyttiin.

Lisätietoja

Sastamalan Veden Johtaja Kimmo Toukoniemi p. 040 684 2716