



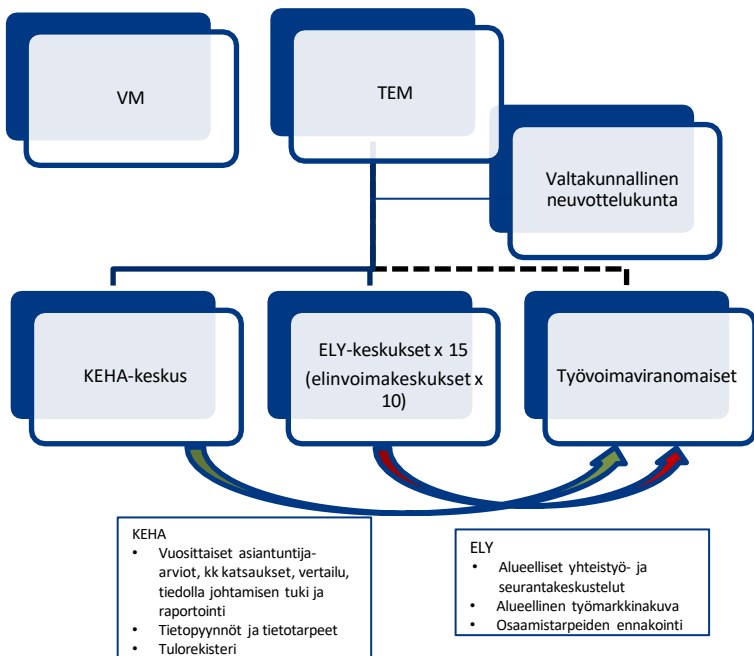
www.sastamala.fi

TE- ja kotoutumisen edistämisen palveluiden tehtäväkenttä ja roolit

16.12.2024

SASTAMALA
sopivasti sykettä

TE- ja kotoutumisen edistämisen palveluiden tehtäväkenttä ja roolit



TEM (osin VM):

- Kokonaisvastuu työllisyyden edistämisestä, työvoimasta ja julkisen työvoimapalvelujärjestelmän toimivuudesta
- Vastaa osaavan työvoiman saatavuuden sekä työllisyyden edistämisen strategisesta suunnittelusta ja siihen liittyvästä muusta suunnittelusta koko valtakunnan tasolla.
- Vastaa palvelujärjestelmän kokonaisuohjauksesta, mittaroinnista, valtakunnallisesta seurannasta ja arvioinnista (yht. KEHA:n kanssa)
- Seuraa ja arvioi palvelujärjestelmän politiikkatavoitteiden toteutumista säännöllisesti
- Seuraa mm. järjestämisvastuunkriteerejä, kuntien talouskehitystä, resursointia ja valtakunnallisia tulostavoitteita

Työllisyyden edistämisen valtakunnallinen neuvottelukunta:

- Työllisyyden edistämistä vastaavien keskeisten toimijoiden välinen yhteistyöelin
- Tukee työ- ja elinkeinoministeriötä julkisten työvoimapalveluiden yleisessä ohjauksessa.
- Seuraa ja ennakoii työvoimapalvelujärjestelmän valtakunnallista toimivuutta ja käsittelee työllisyyden edistämistä koskevia kehittämistarpeita. Selvitys hallituskausittain
- Arvioi palvelujärjestelmän toimivuutta ja palvelujen järjestämisen edellytysten toteutumista, järjestämisvastuulle asetettuja kriteereitä, rahoitusjärjestelmän toimivuutta

KEHA-keskus:

- Vastaa työvoimapalveluiden valtakunnallisista tietojärjestelmäpalveluista sekä ohjeistuksesta, toimii rekisterinpitäjänä
- Raportointi- ja seurantasovellusten kehittäminen, tiedon jakelu ja tiedolla johtamisen tuki
- Omistamiaan rekisterejä koskevien tutkimuspyyntöjen arviointi ja käsittely
- Seuraa ja arvioi työvoimapalvelujen tuloksellisuutta ja toimivuutta sekä tuottaa niitä koskevaa tietoa valtakunnallisesti ja alueellisesti
- Seuraa ja arvioi kotoutumisen edistämisen palveluiden tuloksellisuutta ja toimivuutta, mukaan lukien työvoiman ulkopuolisille tarkoitetut palvelut, valtakunnallisesti

ELY-keskukset:

- Vastaavat alueellisista elinkeinoelämän ja yritysten koulutus- ja osaamistarpeiden seurannasta ja ennakoinnista osana valtakunnallista tiedolla johtamisen kokonaisuutta
- Ylläpitävät alueellisten työmarkkinoiden kokonaiskuvaa (esim. Työllisyyskatsaus)
- Vastaa kotoutumisen edistämisen alueellisesta seurannasta ja raportoinnista
- Järjestää ja vetää alueelliset yhteistyö- ja seurantakeskustelut
- Muu alueellinen verkostoyhteistyö ja siihen liittyvä tiedontuotanto

Työvoimaviranomaiset:

- Järjestämisvastuulla olevien TE-palveluiden ja kotoutumisen edistämisen palveluiden toimeenpano
- Työllisyyslautakunta valvoo, että säädetyt tehtävät tulevat hoidetuksi asianmukaisesti ja vaikuttavasti
- Lautakunta huomioi työllisyyden edistämisen valtakunnalliset tavoitteet omassa toiminnassaan ja tavoitteenasetannassa
- Työvoimaviranomainen seuraa oman toiminnan tuloksellisuutta ja talousarvion toteutumista hyödyntäen operatiivista ja strategista tiedolla johtamista ja tiedolla johtamisen ratkaisuja tuottaen myös tietoa omasta toiminnasta
- Rekisterinpitäjä

Esimerkkejä arvioinnissa käytettävistä mittareista

- KEHA-keskus ja TEM ovat koostaneet n. 250 seurantakohteesta koostuvan listauksen, jonka pohjalta uutta Mylly-pohjaista raportointikonaisuutta rakennetaan
 - Varsinaisessa arvioinnissa käytetään huomattavasti pienempää määrää ydinmittareita (**n. 50-60 kpl**)
 - Mittarit sisältävät sekä 1) palveluiden toimeenpanoon, 2) työvoimapalveluiden tuloksellisuuteen, 3) valtakunnallisiin tavoitteisiin ja 4) TE-palveluiden järjestämisvastuun kriteereihin liittyviä kohteita



Esimerkkejä arvioinnissa käytettävistä mittareista (työversio)

Työvoiman määrä
Työttömyysaste kunnassa/alueella
Työllisyysaste kunnassa/alueella
Työllisyyspalveluihin kohdennettu €/euroa kunnassa/alueella (VK palveluokka: työllisyysdenhoito, kotokoulutukset jne)
Hankintojen kustannukset per sopimus tai palvelu
Työnhakijoita per virkailijatunnus (yli 10 ja alle 1000 asiakasta)
Asiantuntijoiden määrä työtehtävittäin (meta-tiedot)
Työnhakijoita eri ryhmissä (esim. työttömät, laaja työttömyys...)
Rakennetyöttömät eri ryhmissä
Uniikkeja työnhaun aloituksia vuodessa
joista uusia työnhakijoita, joilla työnhaku ei ole ollut voimassa yli 6 kk
Päättyneet työnhaut, joissa asiakas siirtynyt avoimille työmarkkinoille / vuosi
Työllistymiseen mennyt keskimääräinen aika
Virta yli 3, 6, 9, 12 kk työttömyyteen eri ryhmissä
Voimassaolevien työnhakujen keskimääräinen kesto/pituus
Virta avoimille työmarkkinoille

Esimerkkejä arvioinnissa käytettävistä mittareista (työversio)

Aktivointiasteeseen kuuluvien palveluiden piirissä olevat työnhakijat keskimäärin v. aikana (sis. kaikki palvelut erikseen esitettynä)
(Aktivointiasteen piirissä olevissa palveluissa alkaneet jaksot (sis. kaikki palvelut))
Sijoittuminen 3 ja 6 kk aktivointiasteeseen kuuluvan palvelun päättymisen jälkeen (kuinka moni työttömänä? Kuinka moni avoimilla työmarkkinoilla?)
Palveluntuottajien määrä
kuinka monta koulutusta/valmennusta palveluntuottaja järjestänyt
Palveluiden hakijamäärät
Palveluihin valittujen määrä
Palveluiden täyttöaste
Palvelut loppuun suorittaneiden määrä
Kursseille/palveluihin osallistuvia asiakkaita per palveluntuottaja
Kurszin/palvelun suorittaneiden työnhakijoiden määrä ja suoritusprosentti
Työttömyysturvalausuntojen käsittelyaika (aika lausunnon vireilletulosta päätökseen)
Työnhakijoille maksetut etuudet
Kunnan maksuosuus euroina
Työttömyysetuuspäiviä per asiakasryhmät (kannustinmalli)

Kotoutumista edistävät palvelut TE-palveluissa

- Osaa edellä käsitellyistä mittareista tullaan tarkastelemaan asiantuntija-arviossa erikseen vielä niiden asiakkaiden näkökulmasta, joilla on voimassa oleva kotoutumissuunnitelma
 - Esim. työttömyysaste; virta yli 3, 6, 9, 12 kk työttömyyteen; työttömänä työnhakijana kolme kuukautta kurssin/palvelun päättymisestä olevien määrä ja prosentuaalinen osuus; voimassaolevien työnhakujen keskimääräinen kesto/pituus
- Lisäksi joitain vain kotoutumista edistäviä palveluita käsitteleviä mittareita, esim.:
 - Voimassa olevien kotoutumissuunnitelmien määrät
 - Odotusajat TE-asiakkaaksi rekisteröitymisestä 1. kotoutumissuunnitelman laatimiseen
 - Odotusajat TE-asiakkaaksi rekisteröitymisestä 1. palvelun aloittamiseen
- Kotoutumista koskeva mittarilista on vielä muotoutumassa



Kotoutumisen edistämisen, kv. rekrytoinnin ja työperäisen maahanmuuton vuosikatsaus

- TE- ja koto-palveluiden asiantuntija-arvion lisäksi tarkoituksena on tuottaa kotoutumista laajemmin käsittelevä vuosikatsaus, joka sisältäisi arviot seuraavista aiheista:
 - Työvoiman ulkopuolella olevien kotoutumista edistävät palvelut
 - Kansainvälinen rekrytointi
 - Työperäinen maahanmuutto
- Esimerkkejä arvioinnin sisällöistä:
 - Työlupien määrät ja prosessin toimivuus
 - Kansainvälisen työvoiman tarjonta ja kysyntä
 - Kansainvälisten ammattien osaamiset
 - Kuntien palvelut
 - Kansallinen asiakastyytyväisyys

KEHA-keskuksen TJ vuosikello

(Tehty TEPA-ohjauksen vuosikellon pohjalta, TEM/VM)

KEHA-keskus 3. kvartaalikatsaus

- Automatisoitu kvartaalikatsaus tuloksellisuudesta (heinä-syys)

Alueelliset seuranta- ja yhteistyökeskustelut

- ELY ja työvoimaviranomainen
- Alueelliset seuranta- ja analyysitiedot (Keha-keskukselta)
- Työllisyyden edistymisen toteutuminen suhteessa valtakunnallisiin tavoitteisiin
- Työvoimapalveluiden vaikuttavuus, kehittämisen ja yhteistyön tarpeet, hyvät käytännöt

KEHA-keskuksen asiantuntija-arviot

- KEHA-keskuksen julkaisemat **valtakunnalliset ja alueelliset** asiantuntija-arviot TE- ja kotopalveluiden tuloksellisuudesta ja toimeenpanosta
- Erilliset katsaukset kv. rekrytoinnin ja työperäisen maahanmuuton tilanteesta

KEHA-keskus 2. kvartaalikatsaus

- Automatisoitu kvartaalikatsaus tuloksellisuudesta (huhti-kesäkuu)

KEHA-keskus 4. kvartaalikatsaus

- Automatisoitu kvartaalikatsaus tuloksellisuudesta (loka-joulu)

Arviointitietojen kerääminen (A-TMT, TMT, TK)

- KEHA-keskuksen tuottama seuranta- ja analyysitieto edeltävän kokonaisen vuoden työnhakijoista

KEHA-keskus 1. kvartaalikatsaus

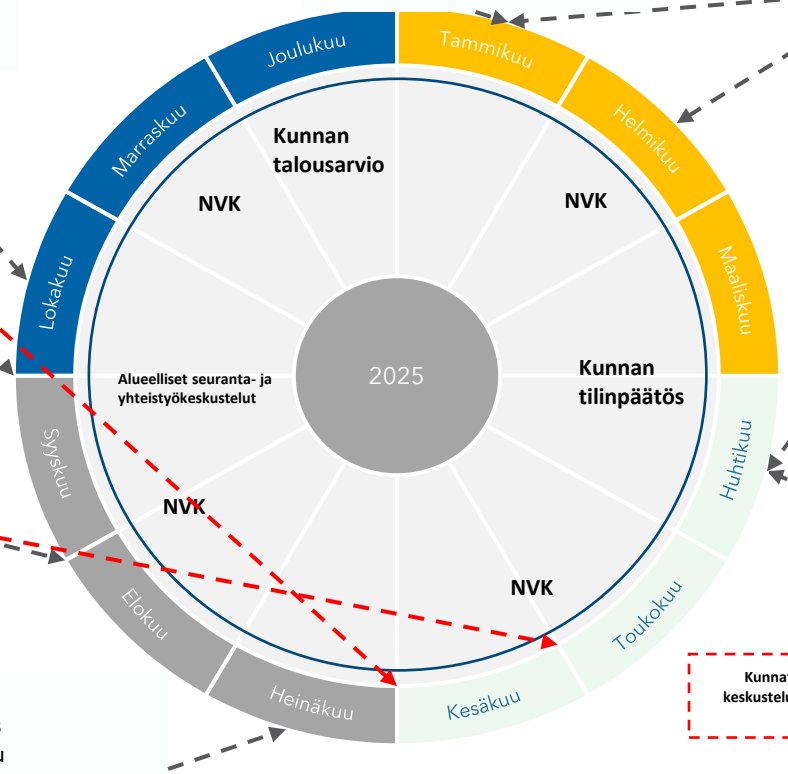
- Automatisoitu kvartaalikatsaus tuloksellisuudesta (tammi-maalis)

Arviointitietojen kerääminen (Valtiokonttori)

- Keha-keskuksen tuottaman seuranta- ja analyysitiedon päivitys Valtiokonttorin tilinpäätöstietojen pohjalta

Kunnat esittäneet että keskustelut syytä järjestää jo kesällä

* NVK = Työllisyyden edistämisen valtakunnallinen neuvottelukunta



TE-palveluja koskevan pilotoinnin aikataulu ja välivaiheet

Pilotointi ja testaus v. 2023-2024



Lakisääteinen tehtävä käynnistyy 1/2025->

