
Työvoimapalvelut / Viranomaisasiakkailta perittävät maksut

TYÖLLTK 13.10.2025 § 47
37/02.05.00.00/2025

Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain (380/2023) 18 §:ssä on alueiden välisen laskutuksen osalta säädetty seuraavaa:

”Jos työvoimaviranomainen tarjoaa palveluja 17 §:n 2 momentissa tarkoitettulle henkilöasiakkaalle, asiakkaan **kotikunnan** on korvattava palveluista aiheutuneet kustannukset palvelun järjestäneelle työvoimaviranomaiselle. Kotikunnan on korvattava kustannukset myös silloin, kun henkilöasiakas osallistuu muun kuin kotikunnan perusteella määräytyvän työvoimaviranomaisen järjestämään työvoimakoulutukseen. Korvauksen on perustuttava tuotteistukseen tai tuotehintaan, jolla kunta seuraa omaa toimintaansa tai jolla kuntayhtymä laskuttaa jäsenkuntiansa.”

Järjestämislain 10 §:ssä määritellään työnhakijan asuinpaikan ja kotikunnan määräytymistä: Jos muuhun arvioon ei ole aihetta, työnhakijan katsotaan tätä lakia sovellettaessa ensisijaisesti asuvan hänen työvoimaviranomaiselle ilmoittamassaan osoitteessa ja toissijaisesti väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista annetun lain (661/2009) 13 §:n 1 momentin 3 kohdassa tarkoitettussa osoitteessa. Työnhakijan kotikuntana pidetään kotikuntalain (201/1994) mukaista väestötietojärjestelmään merkittyä kotikuntaa.

Läntisen Pirkanmaan työllisyysalueen yhteistoimintasopimuksen ja vastuukunta Sastamalan hallintosäännön 29 §:n mukaisesti työllisyyslautakunnan tehtävänä on päättää ja vahvistaa viranomaisasiakkailta perittävät maksut. Maksujen perinnästä vastaa se, jonka toimivaltaan tehtävä tai palvelu kuuluu.

Työvoimaviranomaisen on järjestämislain 17 §:n mukaisesti tarjottava työvoimapalveluja henkilöasiakkaalle, jonka kotikuntalaissa tarkoitettu kotikunta on kyseisessä kunnassa tai työllisyysalueella. Jos henkilöllä ei ole kotikuntaa Suomessa tai hänen kotikuntansa on Ahvenanmaan maakunnassa, palvelujen tarjoamisesta vastaa se kunta, jossa hän pääasiallisesti oleskelee.

Työvoimaviranomaisen on tarjottava työvoimapalveluja myös sellaiselle henkilöasiakkaalle, joka asuu tai oleskelee kunnassa tai työllisyysalueen kunnassa säännönmukaisesti tai pitempiaikaisesti työn, opiskelun, vapaa-ajan vieton, lähiomaisen tai muun läheisen asumisen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Henkilön on tehtävä kirjallinen ilmoitus kotikuntansa mukaan määräytyvälle työvoimaviranomaiselle siirtymisestä toisen työvoimaviranomaisen asiakkaaksi.

Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain 18 §:n mukaan työvoimaviranomainen voi periä palvelun järjestämisestä

aiheutuneet kustannukset asiakkaan kotikunnalta myös silloin, kun asiakas käyttää toisen työvoimaviranomaisen palveluja tai osallistuu tämän järjestämään työvoimakoulutukseen.

Palveluiden hinnoittelu perustuu kustannusvastaavuuden periaatteeseen. Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun 18 §:n mukaan korvauksen on perustuttava tuotteistukseen tai tuotehintaan, jolla kunta seuraa omaa toimintaansa tai jolla kuntayhtymä laskuttaa jäsenkuntiansa. Lainkohdan mukaan palvelujen korvausperusteista ja laskutusmenettelystä voidaan antaa tarkempia säännöksiä työ- ja elinkeinoministeriön asetuksella, mutta hinnoittelusta ei ole toistaiseksi säädetty asetusta.

Hinta määritellään siten, että se kattaa palvelun tuottamisesta aiheutuvat todelliset kustannukset ilman voitontavoittelua. Hinnoittelussa noudatetaan ennakoitavuutta ja läpinäkyvyyttä: Periaatteet ja laskentakaavat kuvataan hinnoitteluperusteissa, ja niitä sovelletaan yhdenvertaisesti kaikkiin asiakastahoihin. Hintoja tulee tarkastaa vuosittain, jotta kustannusrakenne pysyy ajantasaisena ja ennakoitavana.

Henkilöasiakkaan palvelut

Asiakkaan kotikunnan on korvattava palveluista aiheutuneet kustannukset palvelun järjestäneelle työvoimaviranomaiselle tilanteessa, jossa asiakas on tehnyt kirjallisen ilmoituksen kotikuntaansa siirtymisestä toisen työvoimaviranomaisen asiakkaaksi ja työllisyysalue on siirron vahvistanut. Annettua työnhakijan peruspalvelua, joka perustuu työllisyysalueelle siirrettyyn työnhakija-asiakkuuteen, laskutetaan siirron tapahduttua seuraavin periaattein:

Yhden virkailijan keskimääräinen henkilötyövuoden vuosihinta on 60.000 euroa (Kustannuksiin on sisällytetty palkan ohella yleis- ja hallinnolliset kustannukset ml. työpistekustannukset kuten vuokra, ICT-laitteet, kalusteet, sähkö, siivous, vartiointi ym., johtaminen, henkilöstö- ja taloushallinto, työterveys, henkilöstöetuudet ja matkustaminen). Yhdellä Läntisen Pirkanmaan työllisyysalueen asiakaspalvelutyötä tekevällä asiantuntijalla oli KEHA:n tuottaman ensimmäisen osavuosikatsauksen perusteella keskimäärin noin 110 asiakasta pääsääntöisesti lähipalveluna. Kohtuullisuuden näkökulmasta on selvintä muodostaa näiden asiakkaiden osalta kuukausihinta, koska asiakkaat toivovat siirtoa toisen työllisyysalueen palveluihin yleensä muutamiksi kuukausiksi eikä koko vuodeksi. Selvyyden vuoksi jokainen alkava kuukausi asiakkaana olisi yksi laskutusyksikkö. Tällöin yhden kuukauden yksikköhinta muodostuisi kaavalla 60.000 euroa : 110 asiakasta : 12 kk = 45 euroa/kk/asiakas.

Peruspalveluna täydentävät tai muut palvelut voivat olla lakisääteisiä, mutta järjestämislain 18 § lähtee siitä, että palvelu on tuotteistettu tai sillä on tuotehintaa.

Vahvistettava maksu: 45 euroa/kk/asiakas

Valmennuspalvelut

Valmennuspalveluja voidaan tuottaa kasvokkain tai etäpalveluina. Valmennuspalvelut toteutuvat lähtökohtaisesti vähintään kuuden (6) hengen ryhminä. Työllisyysalueet voivat tuottaa valmennuspalveluita omana tuotantona tai ostopalveluna. Oma tuotantona tuotettujen valmennuspalvelujen hinnoittelu perustuu tuotteistukseen. Pääsääntöisesti valmennusten kustannusrakenne työllisyysalueen omana tuotantona on samanlainen riippumatta valmennuksen sisällöstä. Kustannusvastaavuuden näkökulmasta ryhmäkoolla ei ole merkitystä, mutta ryhmän kestolla sen sijaan on. Yhden ryhmäpäivän kesto on keskimäärin neljä (4) tuntia ja tarkoituksenmukaista on löytää opiskelijatyöpäivän hinta yksittäiselle opiskelijalle. Laskutus tapahtuu sen mukaisesti, kuinka moneen valmennuspäivään asiakas on osallistunut.

Valmennusten kustannukset rakentuvat valmentajan työajan kustannuksista ja hänen lisäkseen toteutukseen osallistuu yleensä osittaisella työajalla muitakin työllisyysalueen asiantuntijoita. Valmennusten valmisteluun ja hallinnointiin menee oma aikansa, joten on perusteltua laskea yhden osallistumispäivän hinta vetäjän päiväpalkalla kerrottuna 1,3:llä. Yhden valmennuspäivän hinta muodostuu laskentakaavalla $60.000 \text{ euroa} : 365 \text{ pv} \times 1,3 / \text{asiantuntija} : 6 / \text{osallistujaa/ryhmä} = 36 \text{ euroa/valmennettava/päivä}$. Mikäli valmennus toteutetaan yksilövalmennuksena ja yksi valmennuskerta on kestoltaan vähintään yksi (1) tunti, käytetään yksilövalmennuksen kohdalla samaa hintaa 36 euroa/valmennettava /valmennuskerta.

Mikäli valmennuspalvelu tuotetaan ostopalveluna ulkopuoliselta palveluntuottajalta, niin palvelun hinta on palveluhankinta-sopimuksen mukainen yksikkökustannus, johon lisätään työllisyysalueelle koituvina järjestämiskustannuksina 8 % yksikköhinnasta.

Vahvistettava maksu: 36 euroa/valmennettava/päivä tai valmennuskerta (oma tuotanto), tai yksikkökustannus + 8 %:n järjestämiskustannus (ostopalvelu)

Työvoimakoulutukset

Läntisen Pirkanmaan työllisyysalueen työnhakija-asiakkaille suunnatut tutkintoon / osatutkintoon johtavat työvoimakoulutukset toteutetaan työvoimakoulutuksen järjestämisluvallisten oppilaitosten toimesta, joihin rahoitus tulee suoraan oppilaitoksille Opetus- ja kulttuuriministeriöstä (OKM). Työllisyysalueet ovat velvollisia hankkimaan työvoimakoulutuksena lisä- ja täydennyskoulutusta sekä kotoutumiskoulutusta kuntien rahoituksella.

Työvoimaviranomaisen hankkimiin työvoimakoulutuksiin, joihin osallistuu muun kuin Läntisen Pirkanmaan työllisyysalueen asiakas, peritään asiakkaan kotikunnalta koulutuksen sopimuksenmukainen hinta sekä järjestämiskustannukset. Kustannukset muodostuvat

toisaalta asiakkaan koulutukseen osallistumisesta, jolloin opiskelijatyöpäivien määrä kerrotaan koulutuksen sopimuksen mukaisella opiskelijatyöpäivän hinnalla, ja lisäksi järjestämiskustannuksista työvoimaviranomaiselle, jotka kattavat palvelun hankinnan suunnitteluun, koordinointiin, kilpailutukseen ja opiskelijavalintoihin liittyvät menot sekä niihin sisältyvät yleiskustannukset. Järjestämiskustannuksiksi on arvioitu 8 % prosenttia työvoimakoulutuksen hinnasta, ja yhteishankintakoulutuksissa prosentti lasketaan ainoastaan työvoimaviranomaisen osuudesta. Yhteishankintakoulutuksissa osan kustannuksista maksaa työnantaja. Yhteishankintakoulutuksissa, jotka järjestetään työnantajan palveluksessa oleville työntekijöille (entinen TäsmäKoulutus), laskusta vastaa aina päätöksen tehnyt työvoimaviranomainen.

Vahvistettava maksu: Koulutuksen sopimuksen mukainen hinta + 8 %:n järjestämiskustannukset

Työllistymistä tukevat palvelut

Työvoimaviranomainen voi ohjata asiakkaan työllistymistä tukeviin palveluihin. Tällaisia ovat mm. koulutuskokeilut, asiantuntija-arviot sekä erilaiset tieto- ja neuvontapalvelut. Läntisen Pirkanmaan työllisyysalueen hankkiessa työnhakija-asiakkaalle tällaisia palveluja, peritään asiakkaan kotikunnalta hankintasopimuksen mukainen hinta kyseisen palvelun osalta.

Vahvistettava maksu: Hankintasopimuksen mukainen hinta

Avustushakemukset

Työvoimaviranomainen tekee päätöksiä useisiin henkilöasiakkaita koskeviin avustushakemuksiin. Järjestämislain mukaisia avustuksia ovat harkinnanvarainen kulukorvaus, starttiraha, palkkatuki, työolosuhteiden järjestelytuki sekä matka- ja yöpymiskustannusten korvaus.

Järjestämislain 17 §:ssä määritellään työvoimaviranomaisen velvollisuudesta palvelujen tarjoamiseen myös sellaiselle henkilöasiakkaalle, joka asuu tai oleskelee kunnassa tai työllisyysalueen kunnassa säännönmukaisesti tai pitempiaikaisesti työn, opiskelun, vapaa-ajan vieton, lähiomaisen tai muun läheisen asumisen tai muun vastaavan syyn vuoksi.

Järjestämislain 18 §:n mukaan avustuksista aiheutuneet kustannukset laskutetaan aina asiakkaan senhetkiseltä kotikunnalta riippumatta siitä, mikä työllisyysalue päätöksen tekee. Kotikunta vastaa siten kustannuksista siltä ajalta, kun henkilö on ollut sen asukas, ja lasku seuraa asiakkaan kotikuntaa palvelun käytön mukaisesti. Tämän saman periaatteen mukaisesti laskutetaan asiakkaan osallistuessa toisen työllisyysalueen työllistymistä tukeviin palveluihin ja koulutuspalveluihin, joista aiheutuvat kustannukset ovat lain mukaan kotikunnan korvattavia.

Vahvistettava maksu: Avustuksista aiheutuneet kustannukset

Toimivallan peruste	Työvoimapalveluiden järjestämislaki 10, 17 ja 18 §, hallintosääntö 28 ja 29 §
Valmistelija	työllisyysjohtaja Tiina Leppäniemi, työllisyyskoordinaattori Jari Kaijankoski, hallintojohtaja Tapio Rautava
Esittelijä	Työllisyysjohtaja
Päätösehdotus	Työllisyyslautakunta päättää vahvistaa työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat viranomaisasiakkailta perittävät maksut selosteosassa määriteltyjen perusteiden ja/tai euromäärien mukaisesti.
Päätös	Hyväksyttiin yksimielisesti.
Lisätietoja	työllisyyskoordinaattori Jari Kaijankoski, puh. 040 618 4057