

Työvoimapalveluiden tilastoseuranta

Läntisen Pirkanmaan työllisyysalue

01–12/2025



KEHA-keskus
UF-centret

Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus

Sisällys

- Työllisyysalueen yleiskuva
- Työvoima ja työttömyyden rakenne
- Työnantajat ja työpaikat
- Työvoimapalveluiden järjestäminen
- Työvoimapalveluiden käyttö
- LIITE: Lukuohje



Työllisyysalueen yleiskuva

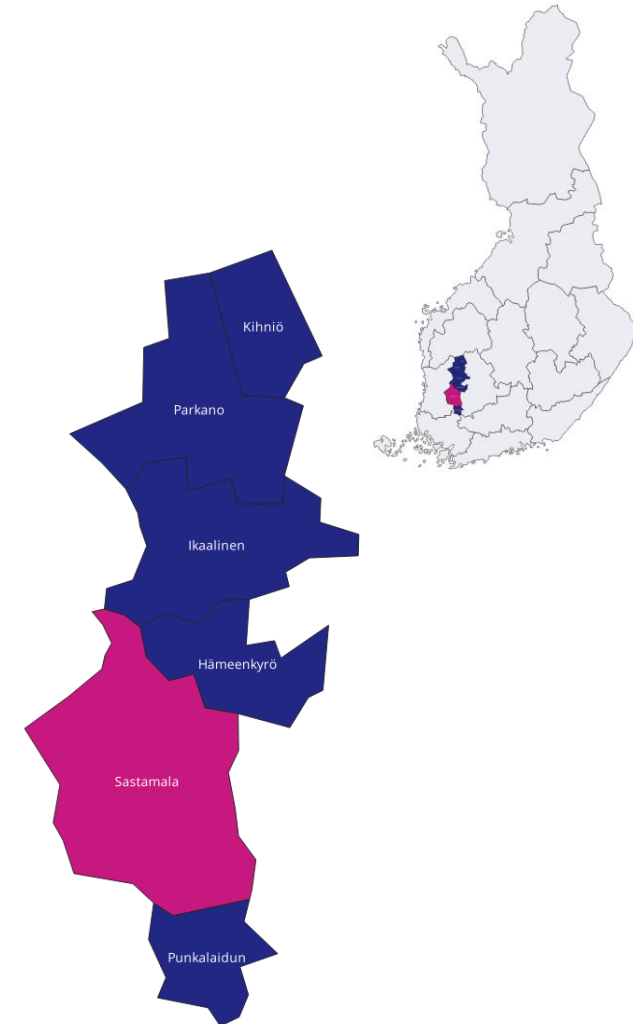
- Työllisyysalueen avainlukuja
- Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot



Läntisen Pirkanmaan työllisyysalue

01–12/2025

- Työllisyysalueen kunnat: **Sastamala**, Punkalaidun, Hämeenkyrö, Ikaalinen, Parkano ja Kihniö
- Työvoimaa keskimäärin 21 800 (vuosimuutos +0,2 %; koko maassa +1,1 %)
- **Työllisyystilanne** (vuosikeskiarvo, vuosimuutos)
 - Työnhakijoita 3 900 (+0,3 %)
 - Työttömiä työnhakijoita 2 100 (+2,7 %)
 - Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta 9,6 % (+0,2 %-yksikköä)
 - Pitkäaikaistyöttömiä 700 (+16,7 %)
 - Uusia avoimia työpaikkoja 300 (-17,5 %)
- Kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset yhteensä 4,84 milj. € (vuosimuutos +149,2 %; koko maassa +66,3 %)



Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot

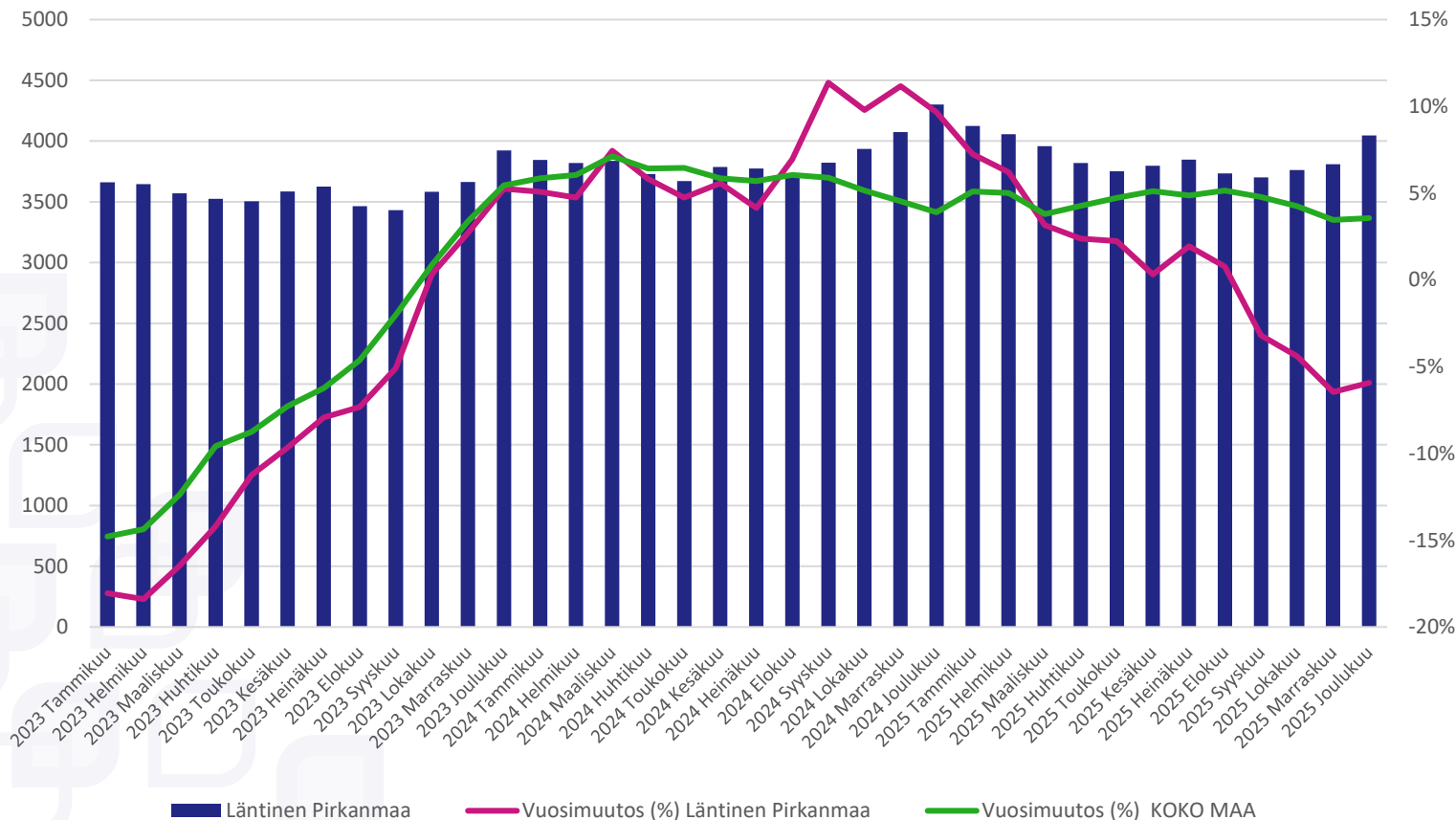
- Kaikkien työnhakijoiden ja työttömien työnhakijoiden vuosimuutos koko maan keskiarvoa parempi
- Myös työttömien työnhakijoiden, ulkomaalaisten ja alle 25-vuotiaiden osuus vastaavien ryhmien työvoimasta on koko maan keskiarvoa paremmalla tasolla
- Uusien avoimien työpaikkojen määrä nousi voimakkaasti vuosimuutoksen osalta vuoden 2025 lopulla
- Myös työnantajakontaktien määrä kasvanut vuosimuutoksen osalta voimakkaasti vuoden 2025 lopulla
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kuluneen ajan mediaani selvästi alle koko maan keskiarvon suuren osan tarkastelujaksosta
- Asiakastyytyväisyys hieman koko maan keskiarvon yläpuolella koko tarkastelujakson ajan
- Työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyajan kuukausikohtainen mediaani venynyt hieman yli tavoiteajan loppuvuoden aikana. Koko vuoden mediaani kuitenkin tavoiteajassa eli 7 arkipäivässä.

Työvoima ja työttömyyden rakenne



- Kaikki työnhakijat
- Työttömät työnhakijat
- Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta
- Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus ulkomaalaisesta työvoimasta
- Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus samanikäisestä työvoimasta
- Työttömät työnhakijat iän ja sukupuolen mukaan
- Laaja työttömyys
- Pitkäaikaistyöttömät
- Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä työnhakijoista
- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto
- Rakennetyöttömyys ryhmittäin
- Virta yli 3 kk työttömyyteen
- Virta yli 12 kk työttömyyteen

Kaikki työnhakijat



Työllisyysalueen kaikkien työnhakijoiden määrä tammi-joulukuussa 2025 (vuosikeskiarvo) +0,26 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–12/2023: 3 600
- 01–12/2024: 3 900
- **01–12/2025: 3 900**

Vuosimuutos (01–12/2025) koko maassa +4,5 %

Erillishavainnot

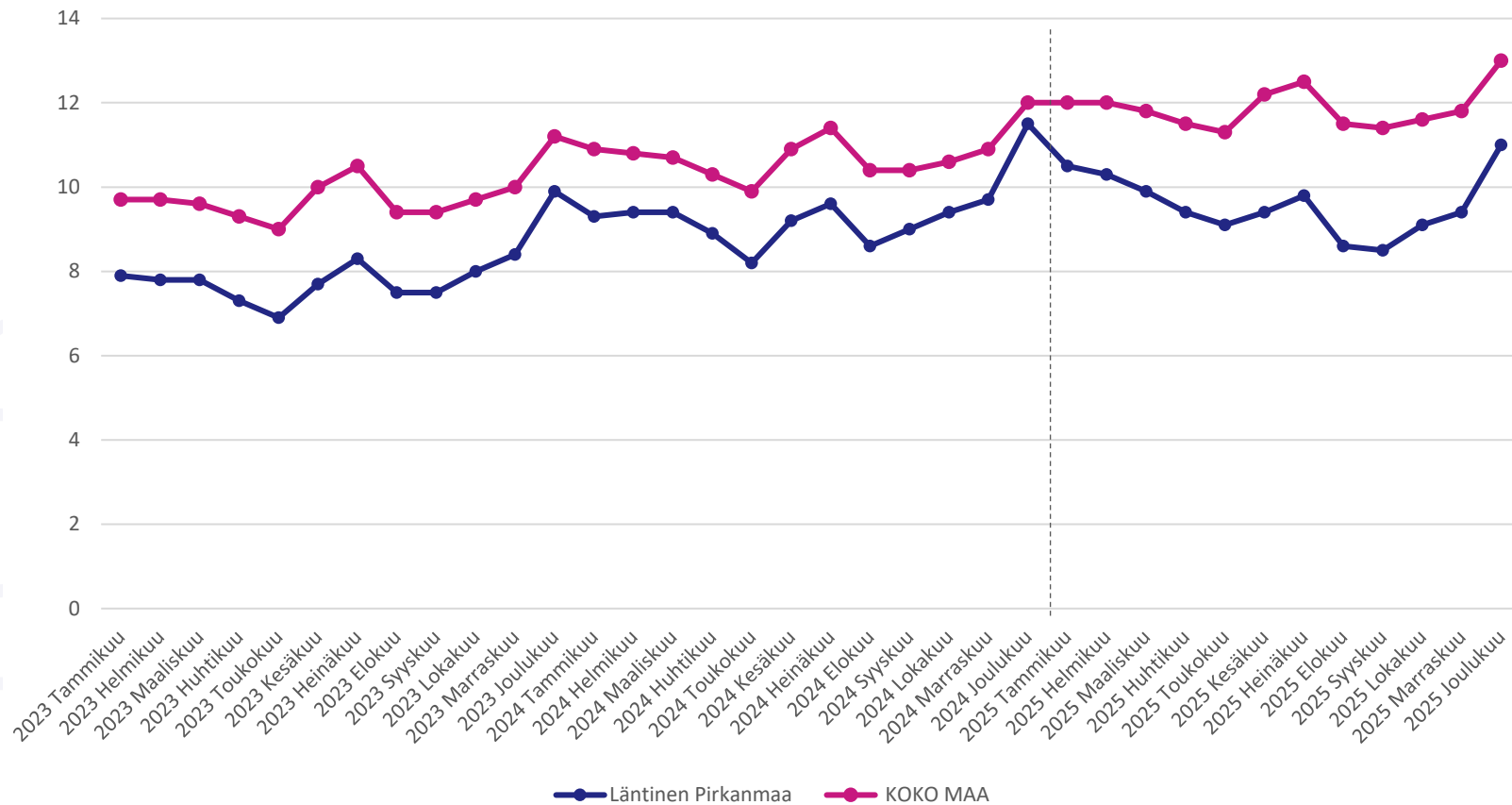
- Kaikkien työnhakijoiden määrän vuosimuutos painunut koko maan keskiarvon alapuolelle huhtikuusta 2025 alkaen

Työttömät työnhakijat



- Työttömien työnhakijoiden määrä** tammi–joulukuussa 2025 (vuosikeskiarvo) +2,7 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
 - 01–12/2023: 1 700
 - 01–12/2024: 2 000
 - **01–12/2025: 2 100**
- Vuosimuutos (01–12/2025) koko maassa +11,6 %**
- Erillishavainnot**
 - Koko maan tasolla 43. korkein

Työttömien työnhakijoiden osuus (%) työvoimasta

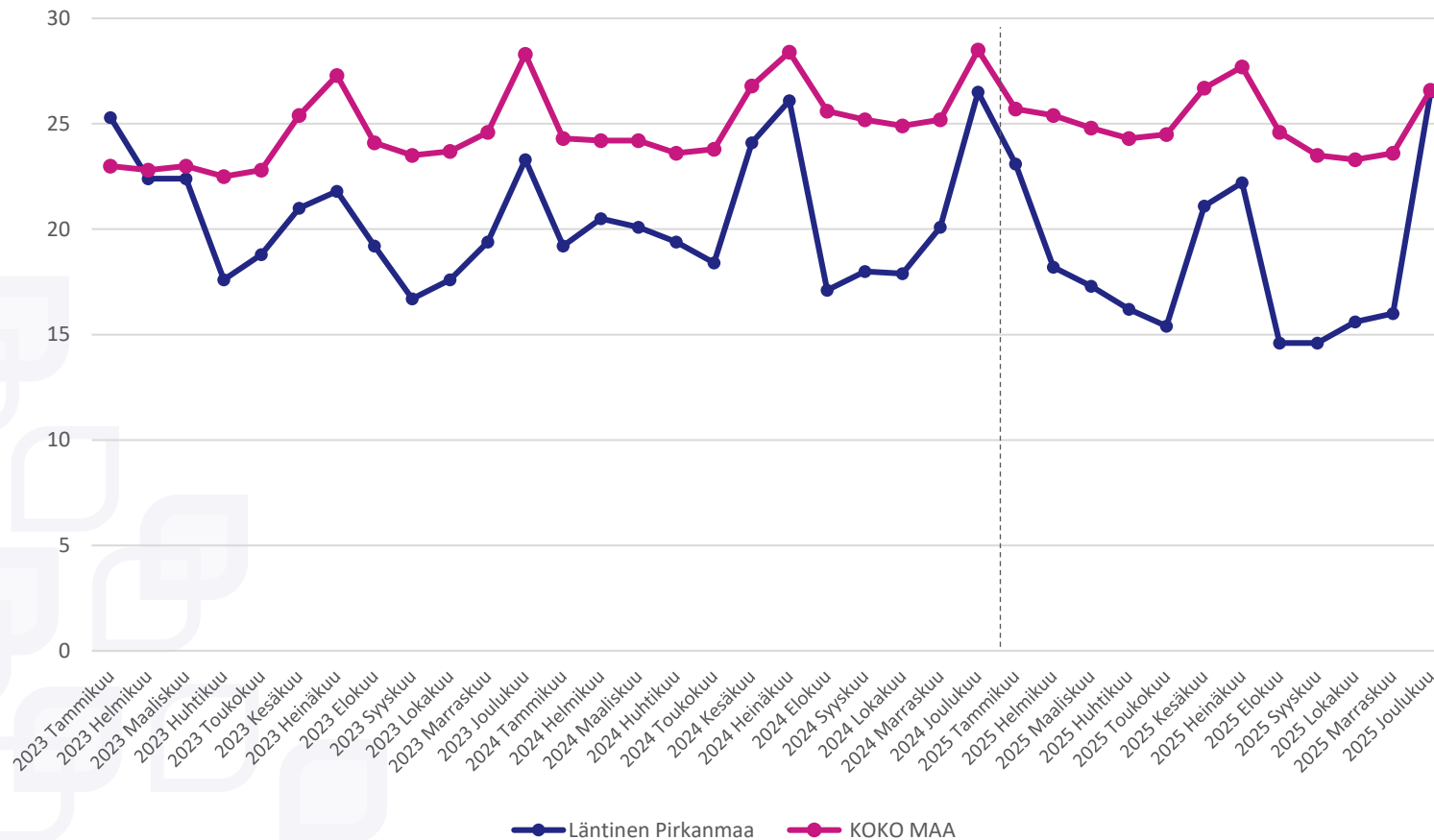


■ **Työttömien työnhakijoiden osuus (%) työvoimasta** tammi–joulukuussa 2025 (vuosikeskiarvo) +0,2 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–12/2023: 7,9 %
- 01–12/2024: 9,4 %
- **01–12/2025: 9,6 %**

■ **Osuus (01–12/2025) koko maassa** 11,9 % (vuosimuutos +1,1 %-yksikköä)

Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus (%) ulkomaalaisesta työvoimasta



■ **Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus (%) ulkomaalaisesta työvoimasta tammi-joulukuussa 2025 (vuosikeskiarvo) - 2,2 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

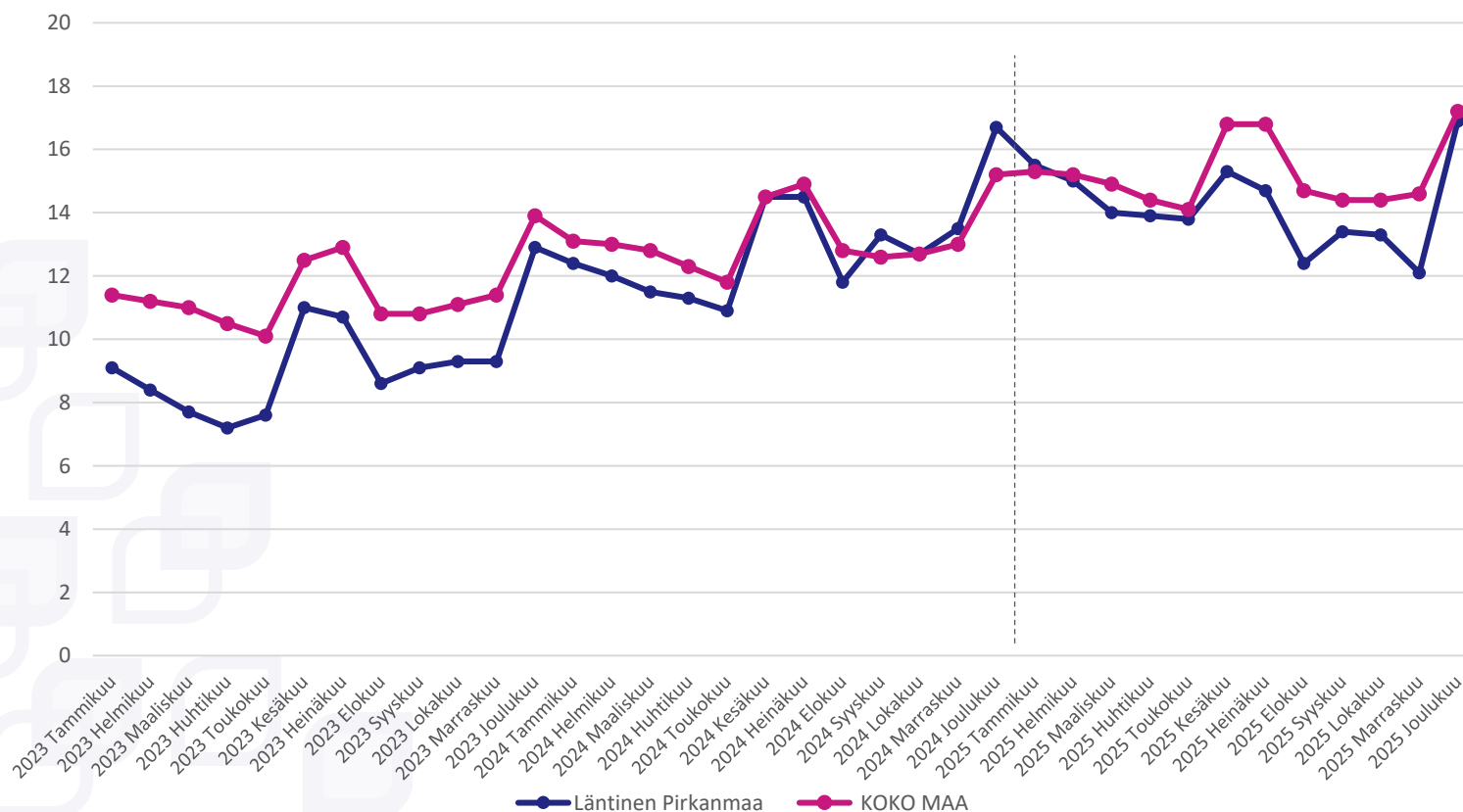
- 01–12/2023: 20,5 %
- 01–12/2024: 20,6 %
- **01–12/2025: 18,4 %**

■ **Osuus (01–12/2025) koko maassa 25,1 % (vuosimuutos -0,3 %-yksikköä)**

■ **Erillishavainnot**

- Osuus kohonnut koko maan keskiarvon tasolle joulukuussa 2025

Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus (%) samanikäisestä työvoimasta



■ **Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus (%) samanikäisestä työvoimasta tammi-joulukuussa 2025 (vuosikeskiarvo) +1,3 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

- 01–12/2023: 9,2 %
- 01–12/2024: 12,9 %
- **01–12/2025: 14,2 %**

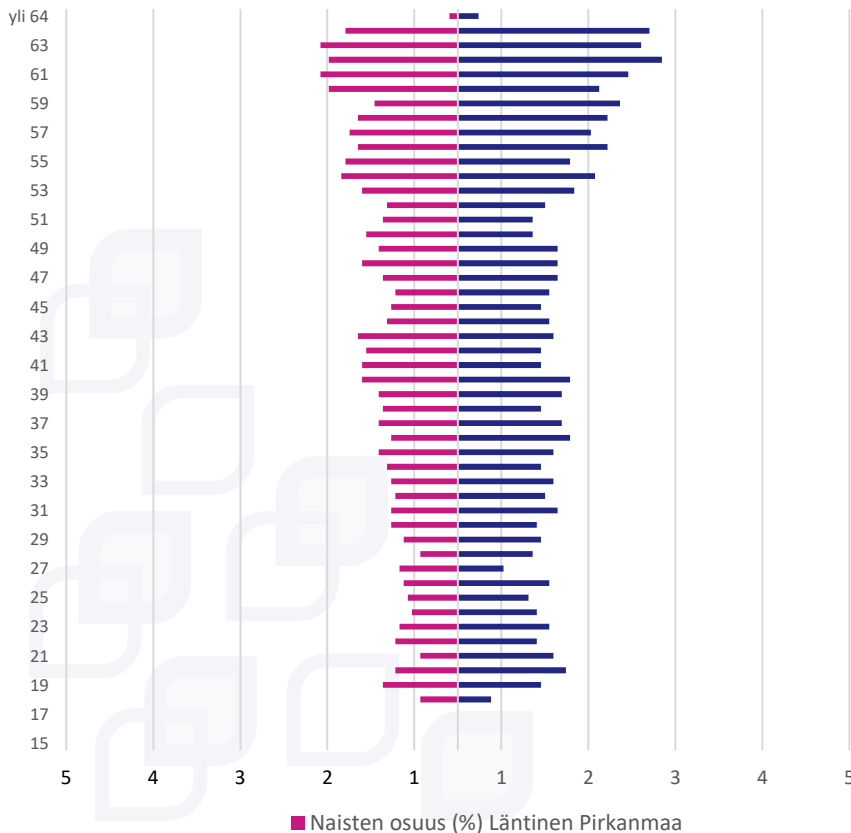
■ **Osuus (01–12/2025) koko maassa 15,2 % (vuosimuutos +2,0 %-yksikköä)**

■ Erillishavainnot

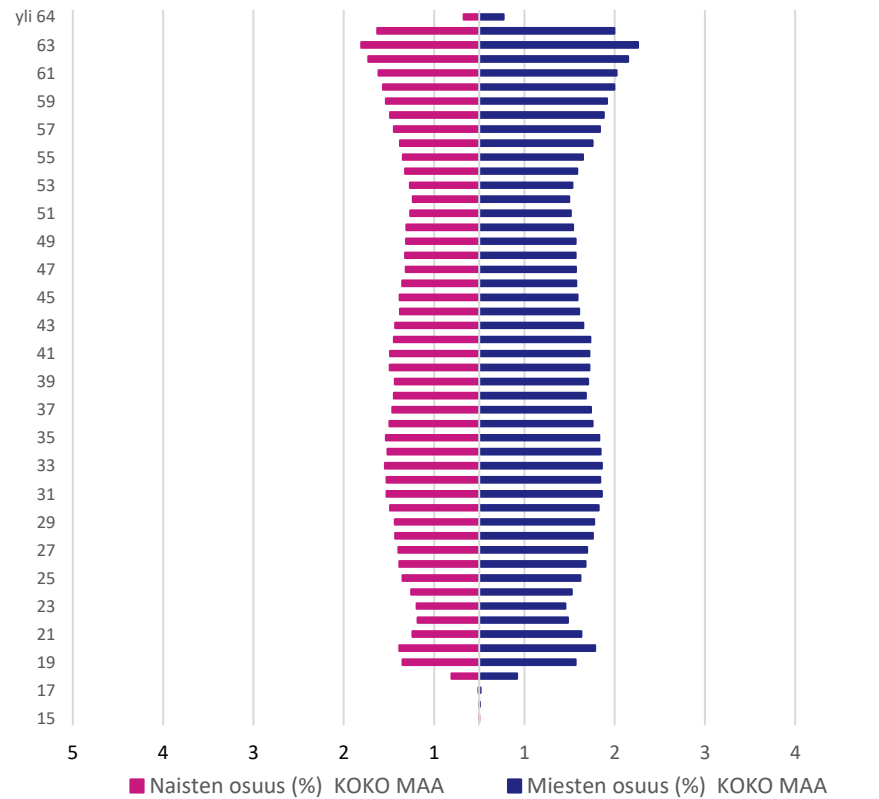
- Seurantakohde kulkee melko tiiviisti koko maan keskiarvon tuntumassa, nousten samalle tasolle joulukuussa 2025

Työttömien työnhakijoiden ikä- ja sukupuolijakauma

Työttömät työnhakijat iän ja sukupuolen mukaan



Työttömät työnhakijat iän ja sukupuolen mukaan (koko maa)



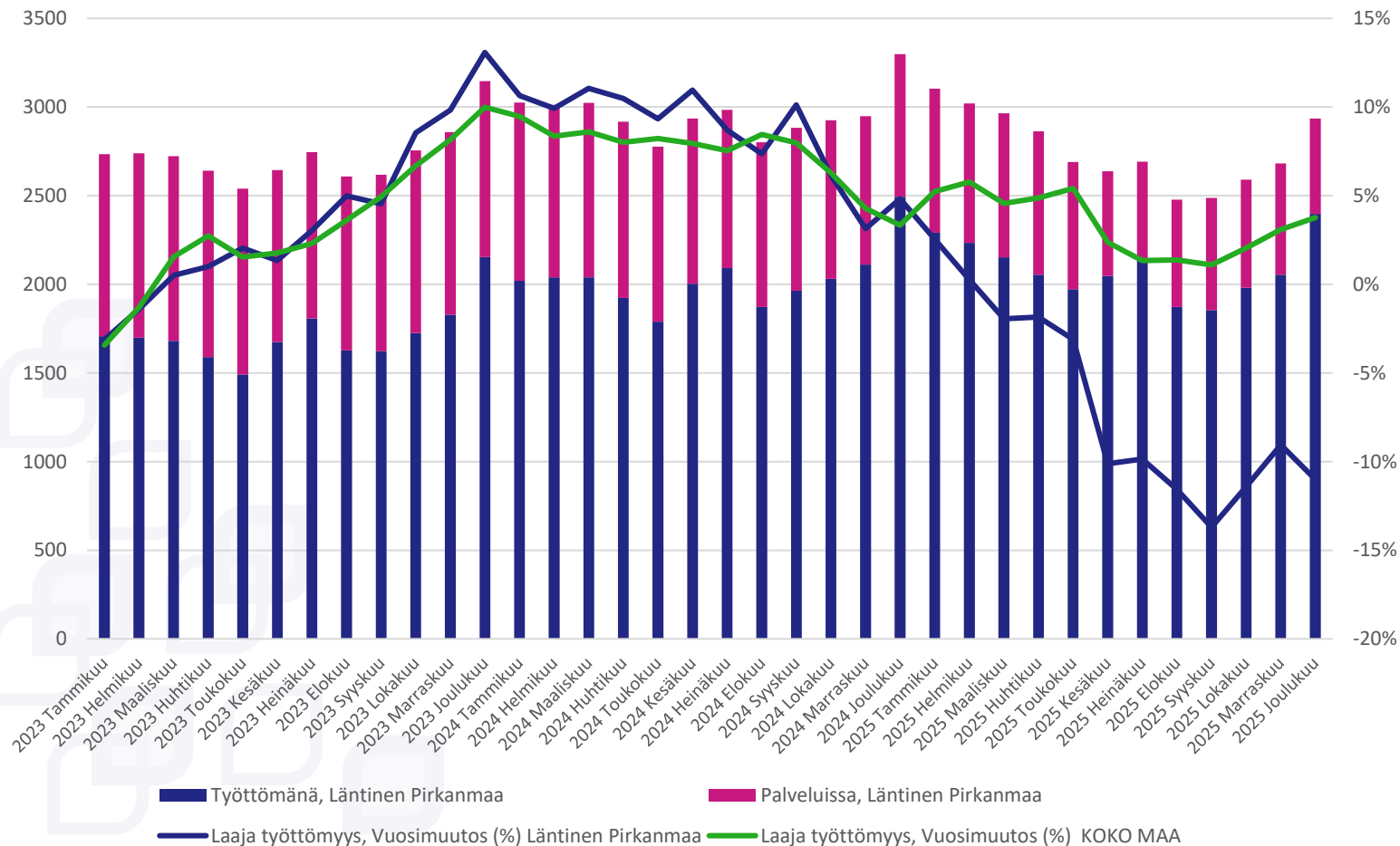
■ **Työttömistä työnhakijoista tammi–joulukuussa 2025 (vuosikeskiarvo) miehiä 56,6 prosenttia ja naisia 43,4 prosenttia**

■ Valtakunnallinen taso miehiä 57 prosenttia ja naisia 43 prosenttia

■ **Eniten työttömiä työnhakijoita oli 60-64 -vuotiaiden ja 55-59 -vuotiaiden ikäryhmissä**

■ Koko maassa 60-64-vuotiaiden ja 30-34-vuotiaiden ikäryhmissä

Laaja työttömyys



Laajan työttömyyden (työttömät työnhakijat ja aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa olevat) **piirissä olevien määrä** tammi-joulukuussa 2025 (vuosikeskiarvo) - 6,7 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

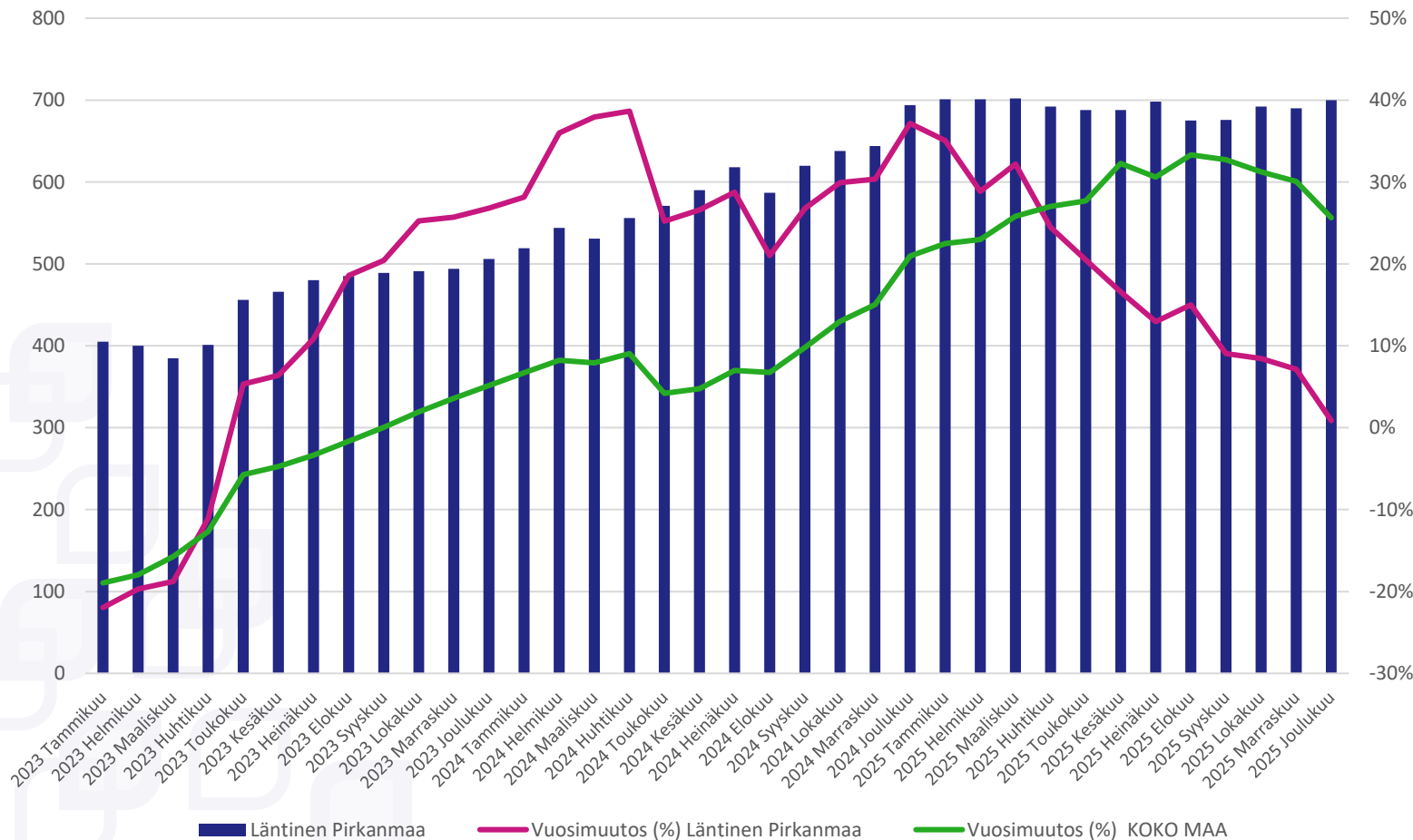
- 01–12/2023: 2 700
- 01–12/2024: 3 000
- **01–12/2025: 2 800**

Vuosimuutos (01–12/2025) koko maassa +3,4 %

Erillishavainnot

- Koko maan tasolla 43. korkein
- Vuosimuutos painunut selkeästi koko maan keskiarvon alapuolelle alkaen tammikuusta 2025 (eroa lähes 15 prosenttiyksikköä joulukuussa 2025)

Pitkäaikaistyöttömät



■ **Pitkäaikaistyöttömien määrä** tammi-joulukuussa 2025 (vuosikeskiarvo) +16,7 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

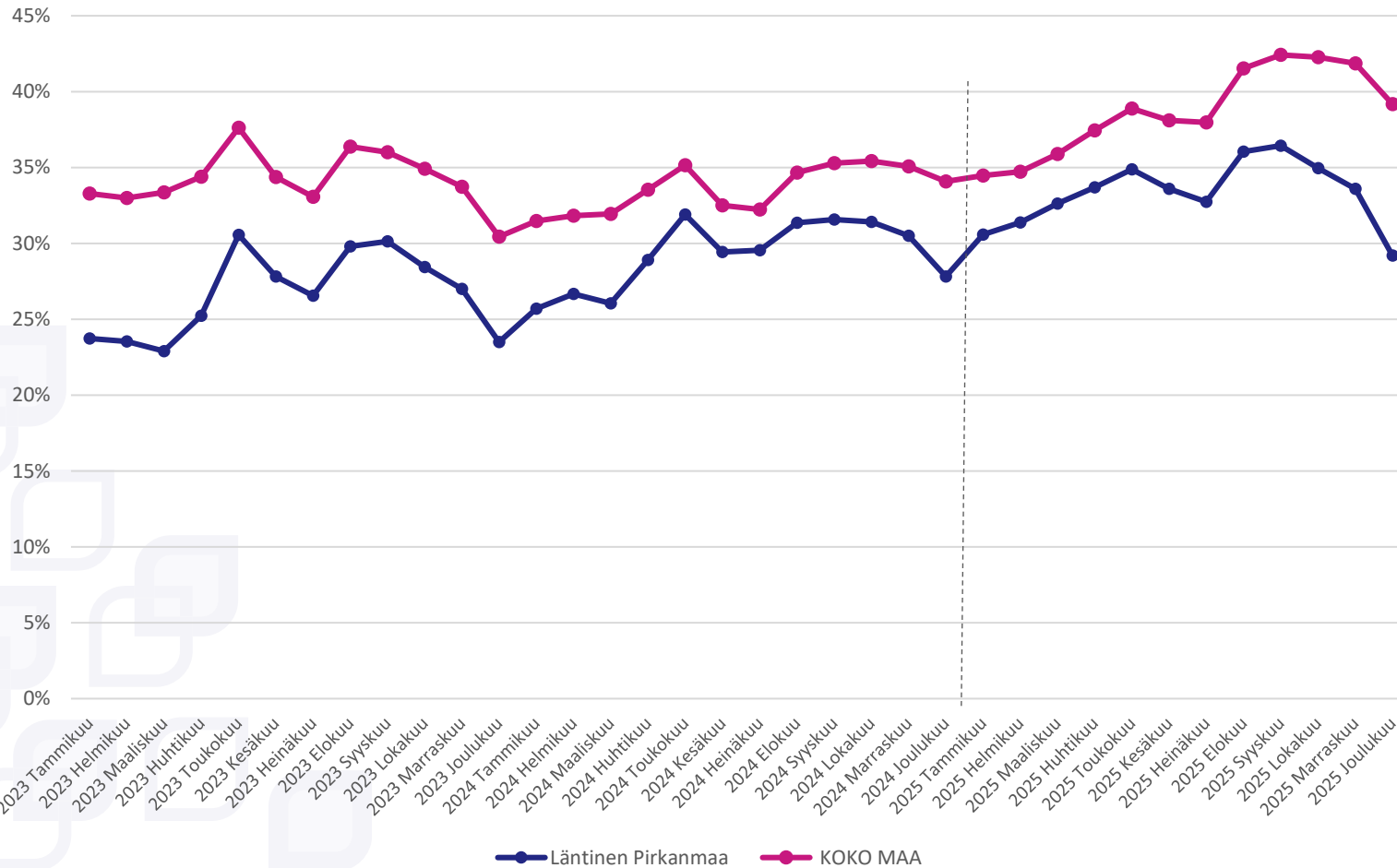
- 01–12/2023: 460
- 01–12/2024: 590
- **01–12/2025: 690**

■ **Vuosimuutos** (01–12/2025) koko maassa +28,5 %

■ **Erillishavainnot**

- Koko maan tasolla 41. korkein
- Vuosimuutos painuu alaspäin selkeästi nopeammin, kuin valtakunnan keskiarvo (huhtikuusta 2025 alkaen)

Pitkäaikaistyöttömien osuus (%) työttömistä työnhakijoista



Pitkäaikaistyöttömien osuus (%)
kaikista työttömistä työnhakijoista
tammi–joulukuussa 2025
(vuosikeskiarvo) +4,0 %-yksikköä
edellisvuoden vastaavaan
ajanjaksoon verrattuna

- 01–12/2023: 26,5 %
- 01–12/2024: 29,2 %
- **01–12/2025: 33,2 %**

Osuus (01–12/2025) koko maassa
38,7 % (vuosimuutos +5,1 %-
yksikköä)

Erillishavainnot

- Seurantakohde pysytellyt koko tarkastelujakson ajan koko maan keskiarvon alapuolella mukaillen sen liikkeitä

Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto

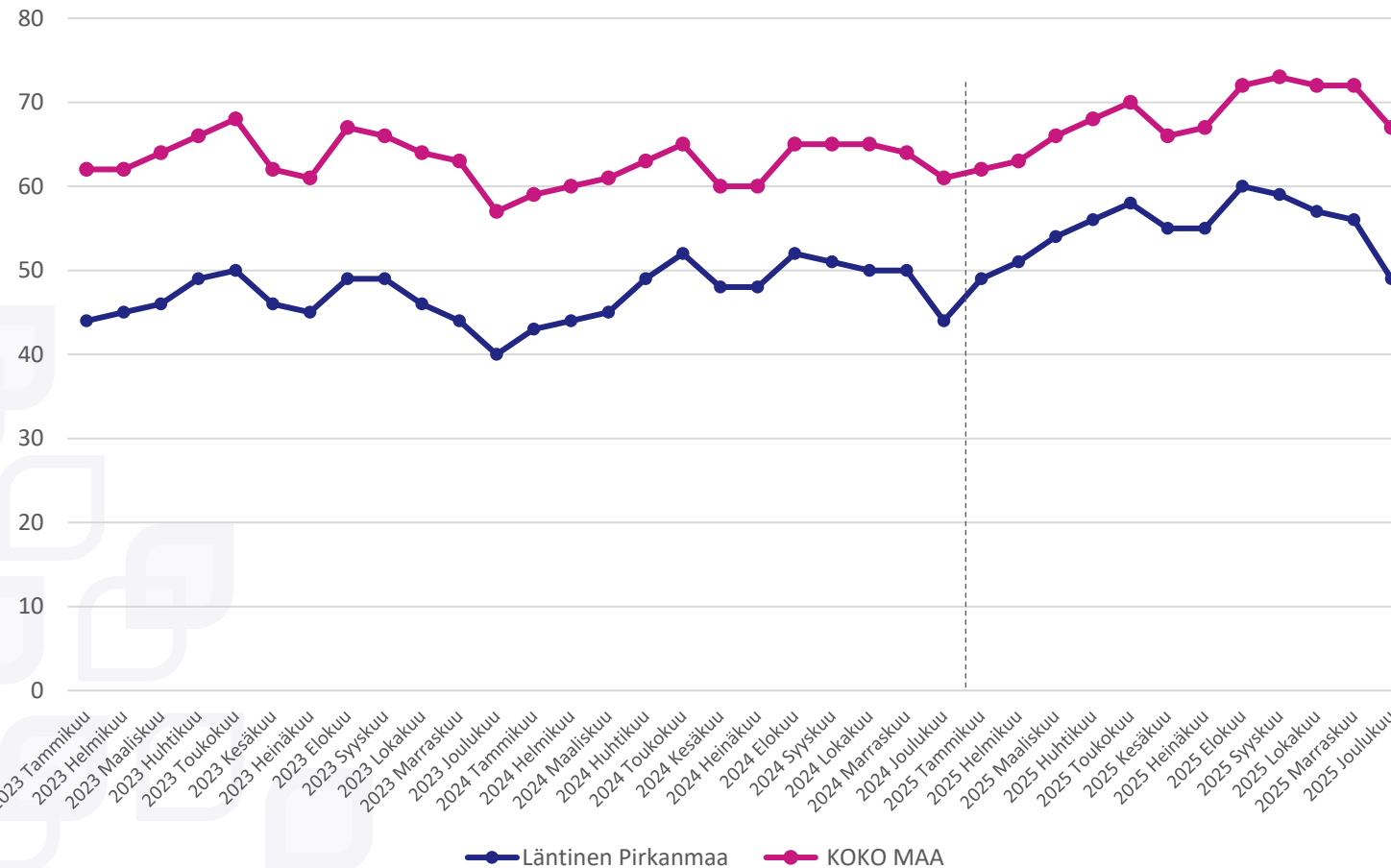
Jatkuvien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto viikkoina tammi–joulukuussa 2025 (vuosikeskiarvo) +14,6 % (+7 viikkoa) pidempi edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–12/2023: 46 viikkoa
- 01–12/2024: 48 viikkoa
- **01–12/2025: 55 viikkoa**

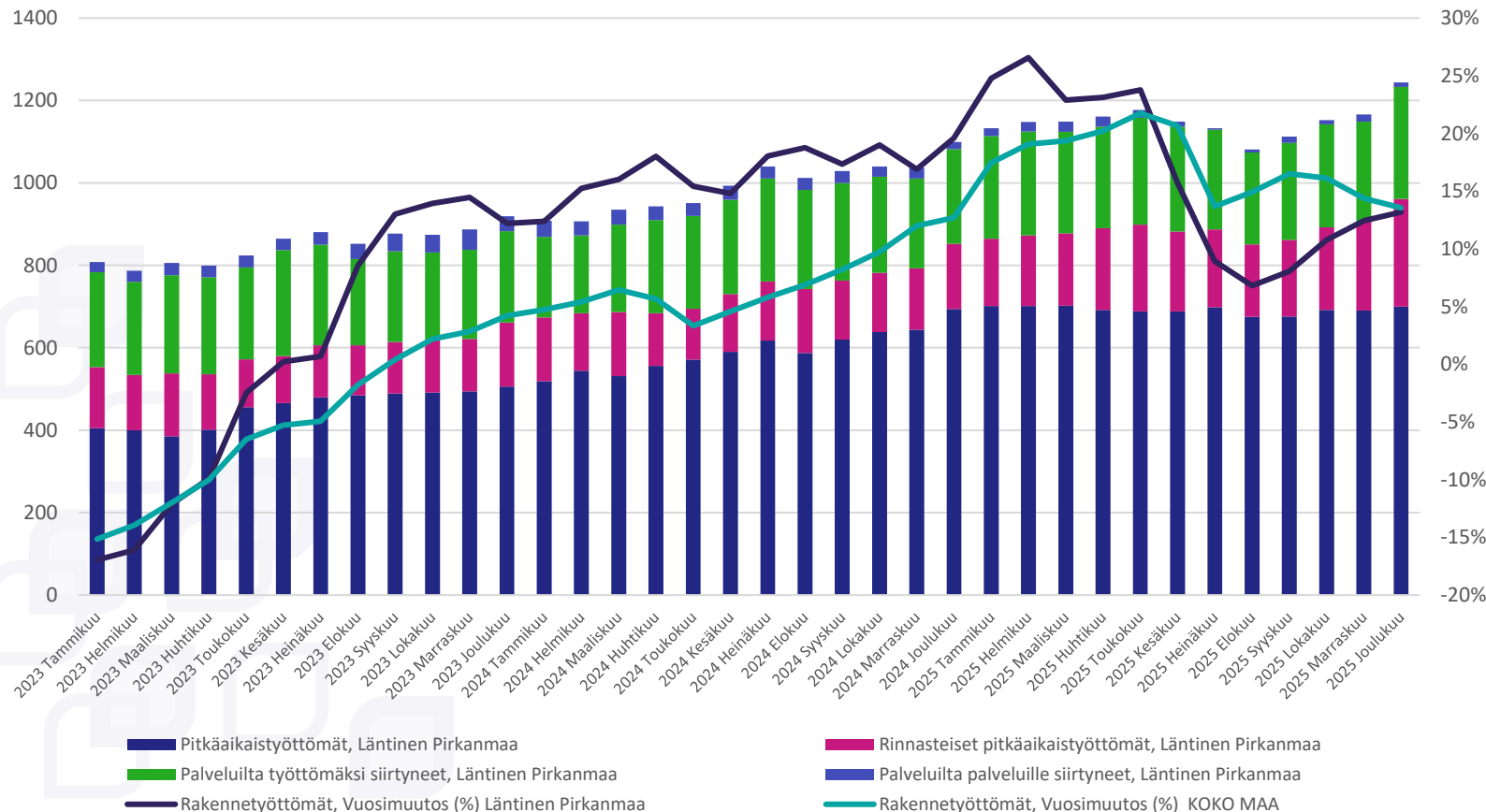
Vuosimuutos (01–12/2025) koko maassa +9,7 % (+6 viikkoa)

Erillishavainnot

- Seurantakohte pysytellyt koko tarkastelujakson selkeästi koko maan keskiarvon alapuolella



Rakennetyöttömyys



Rakennetyöttömien (pitkäaikaistyöttömät, rinnasteiset pitkäaikaistyöttömät, palveluilta työttömäksi ja palveluilta palveluille siirtyneet) **määrä** tammi–joulukuussa 2025 (vuosikeskiarvo) +16,0 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

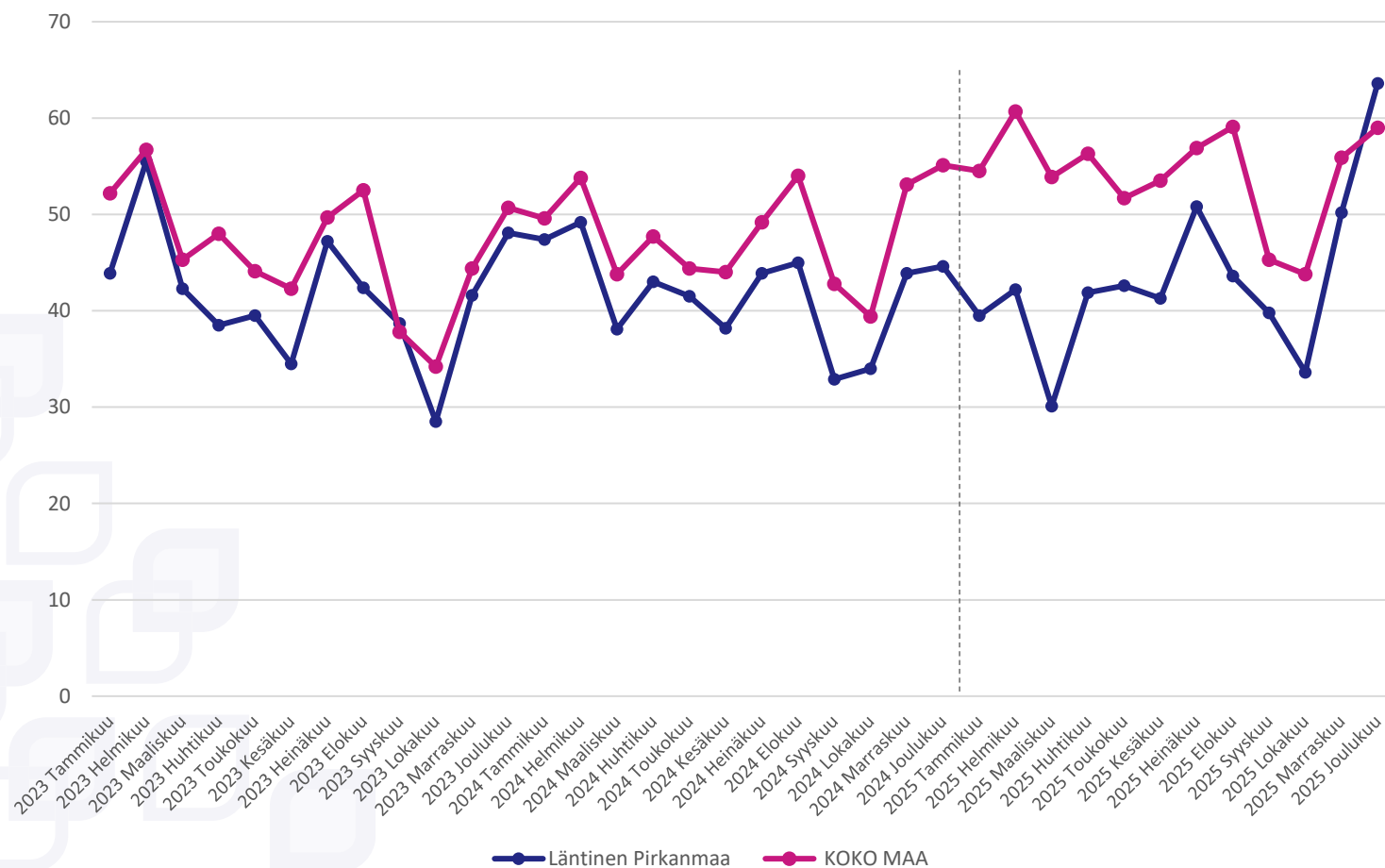
- 01–12/2023: 850
- 01–12/2024: 990
- **01–12/2025: 1 200**

Vuosimuutos (01–12/2025) koko maassa +17,2 %

Erillishavainnot

- Seurantakohteen vuosimuutos laski koko maan keskiarvoa voimakkaammin toukokuusta 2025 alkaen, mutta kohosi koko maan keskiarvon tasolle joulukuussa 2025

%-virta yli 3 kk työttömyyteen



■ **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen tammi–joulukuussa 2025 (vuosikeskiarvo) +0,2 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

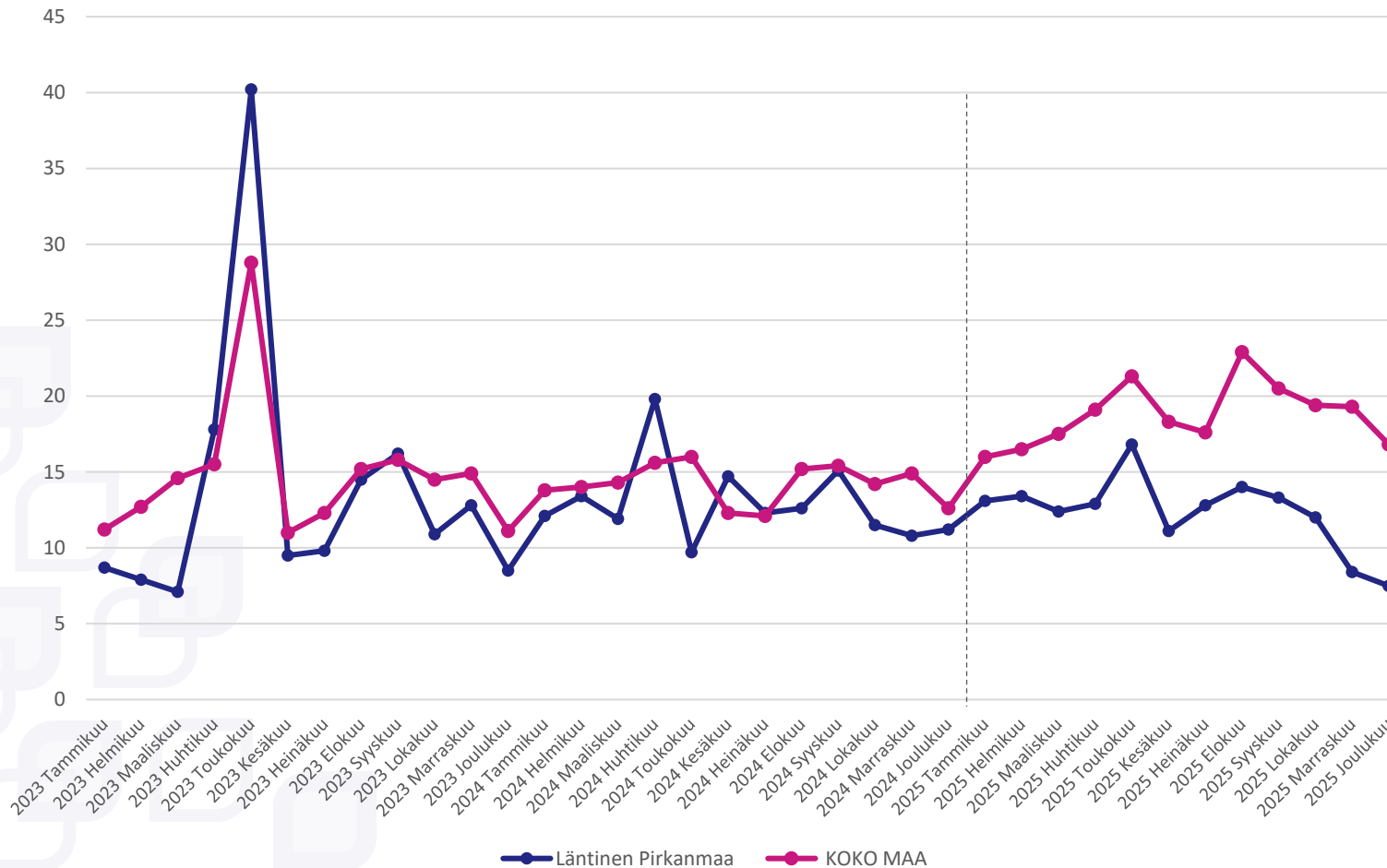
- 01–12/2023: 41,5 %
- 01–12/2024: 41,6 %
- **01–12/2025: 41,8 %**

■ **Prosenttivirta (01–12/2025) koko maassa 54,1 % (vuosimuutos +6,3 %-yksikköä)**

■ Erillishavainnot

- Ohittanut koko maan keskiarvon joulukuussa 2025
- Aiemmin tarkastelujaksolla pysynyt tyypillisesti koko maan keskiarvon alapuolella

%-virta yli 12 kk työttömyyteen



■ **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen tammi–joulukuussa 2025 (vuosikeskiarvo) -1,0 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

- 01–12/2023: 12,8 %
- 01–12/2024: 12,8 %
- **01–12/2025: 11,8 %**

■ **Prosenttivirta (01–12/2025) koko maassa 18,7 % (vuosimuutos 4,7 %-yksikköä)**

■ **Erillishavainnot**

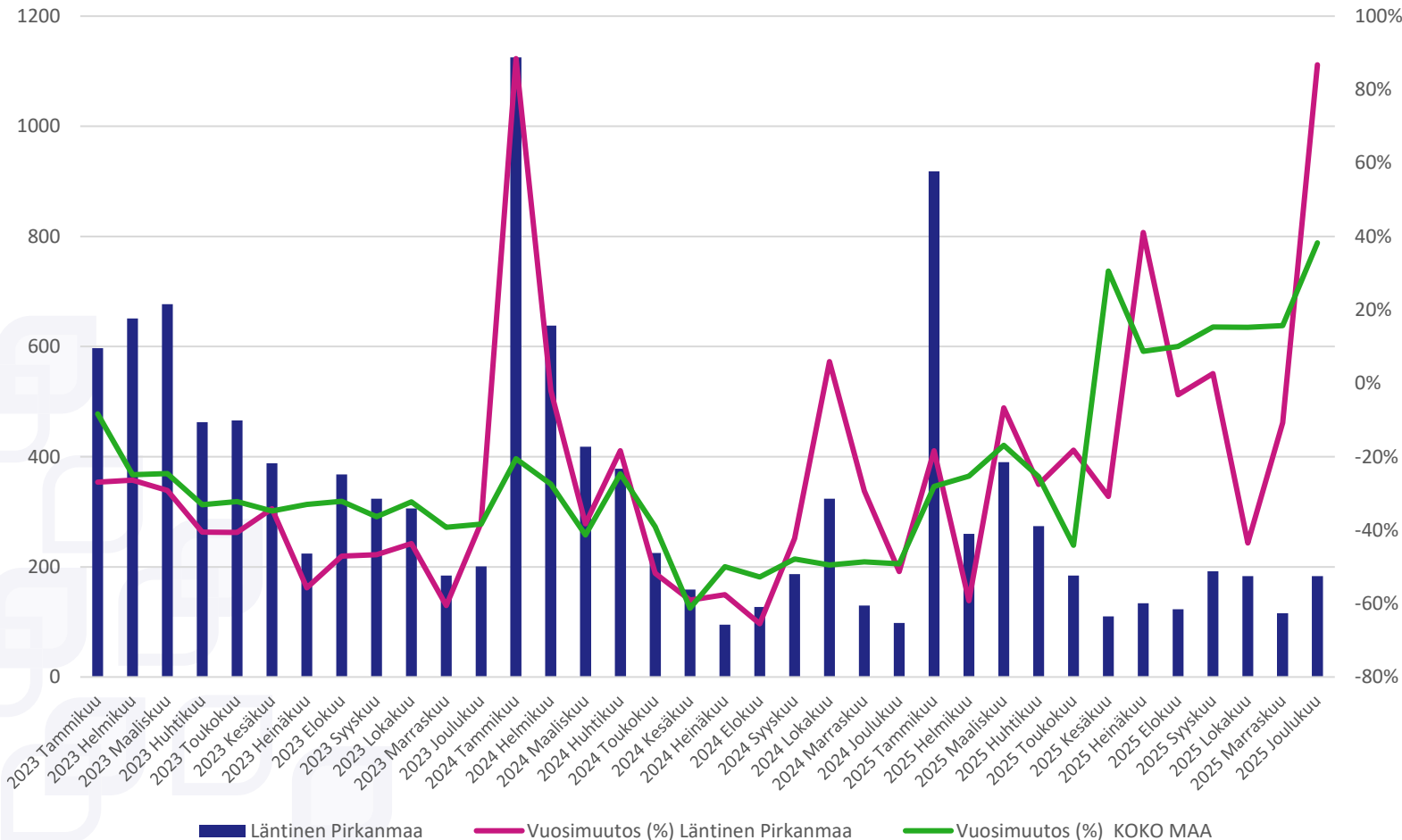
- Laskenut nopeammin, kuin koko maan keskiarvo. Eroa joulukuussa 2025 noin -10 %-yksikköä

Työnantajat ja työpaikat

- Uudet avoimet työpaikat
- Työnvälitysinstrumenttien käyttö (työtarjoukset ja esittelyt)
- Työnantajakontaktit



Uudet avoimet työpaikat



Uusia avoimia työpaikkoja per kuukausi ilmoitettiin tammi–joulukuussa 2025 (vuosikeskiarvo) -17,5 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

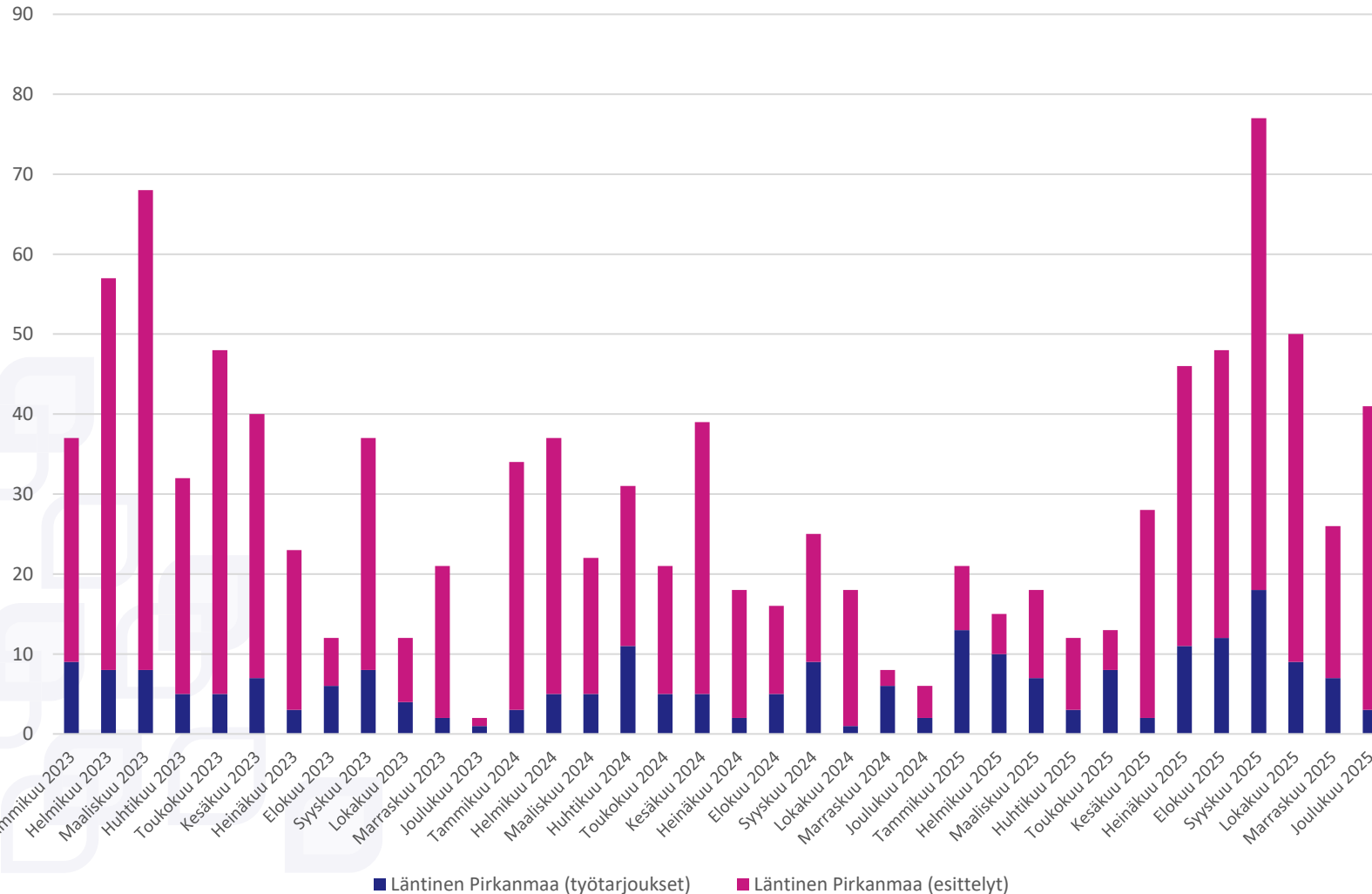
- 01–12/2023: 400
- 01–12/2024: 330
- **01–12/2025: 270**

Vuosimuutos (01–12/2025) koko maassa -5,0 %

Erillishavainnot

- HUOM! Avoimien työpaikkojen tilastointiin liittyy muutoksia, joilla on vaikutusta sekä vuosivertailuun että alueellisiin tasotarkasteluihin. (ks. liite *Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto*)

Työnvälitysinstrumenttien käyttö



■ **Työtarjouksia** tehtiin tammi–joulukuussa 2025 (kertymäsumma) 74,6 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–12/2023: 70
- 01–12/2024: 60
- **01–12/2025: 100** (koko maassa 4 300)

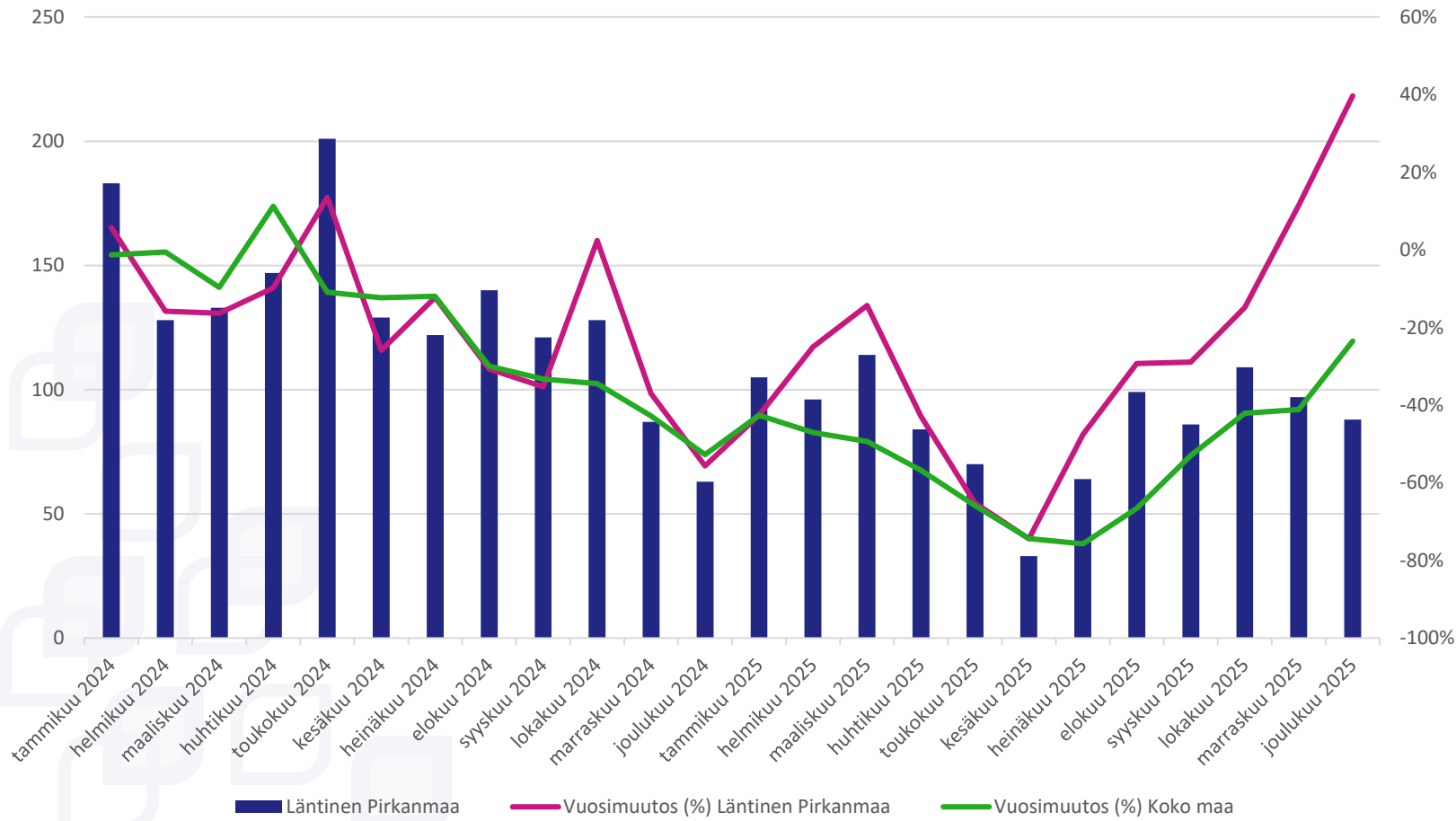
■ Vuosimuutos (01–12/2025) koko maassa - 48,8 %

■ **Esittelyjä** tehtiin tammi–joulukuussa 2025 (kertymäsumma) -34,5 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–12/2023: 320
- 01–12/2024: 220
- **01–12/2025: 290** (koko maassa 17 500)

■ Vuosimuutos (01–12/2025) koko maassa - 52,0 %

Työnantajakontaktien määrä



Työnantajasta tai työvoimaviranomaisesta lähtevien työnantajakontaktien yhteismäärä tammi–joulukuussa 2025 (kertymäsumma) -33,9 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–12/2023: 1 900
- 01–12/2024: 1 600
- **01–12/2025: 1 000**

Vuosimuutos (01–12/2025) koko maassa -54,4 %

Erillishavainnot

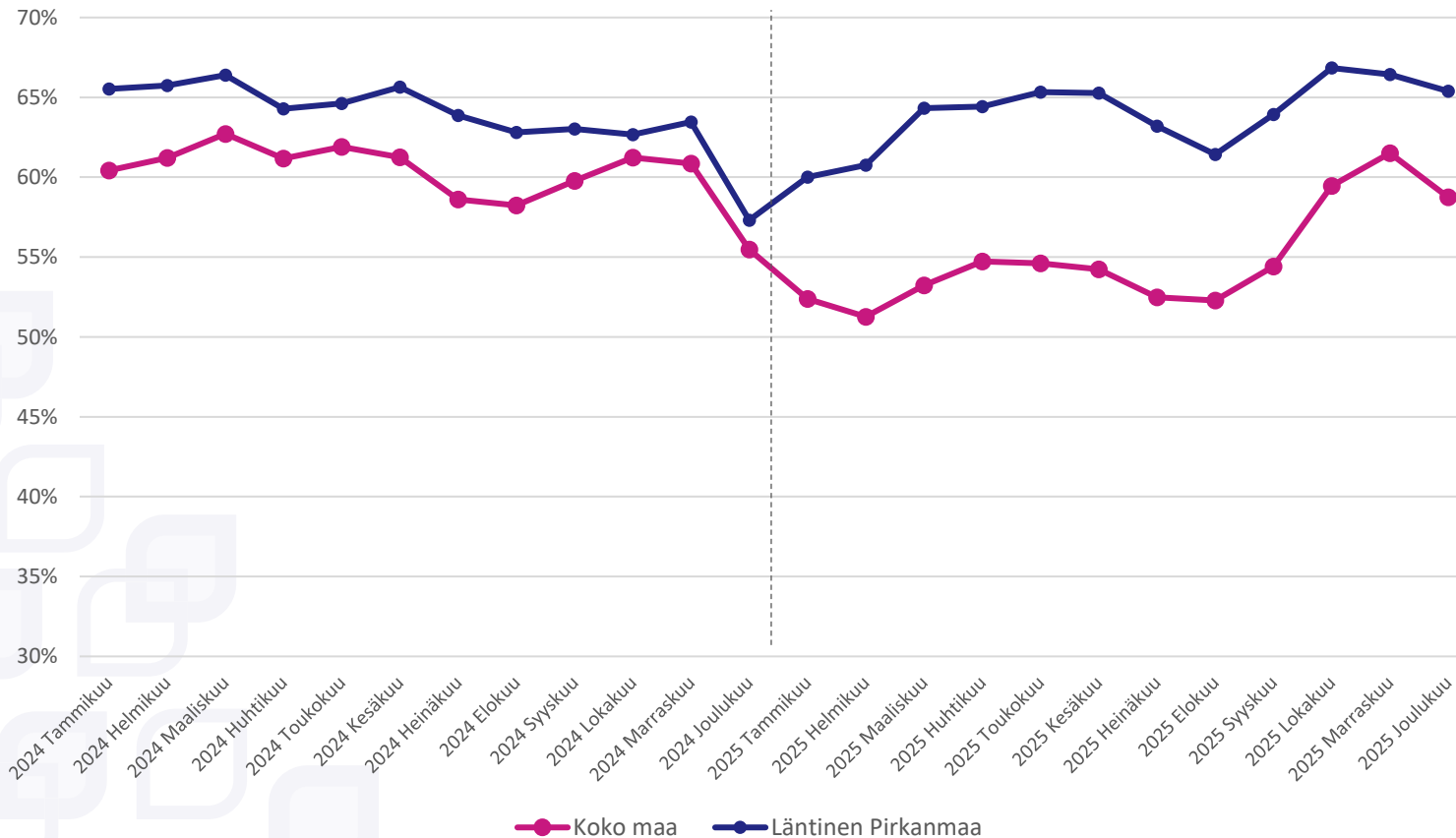
- Vuosimuutoksen osalta nousua selkeästi koko maan keskiarvoa enemmän

Työvoimapalveluiden järjestäminen

- Suunnitelmien ajantasaisuus
- Työnhakijakontaktit
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika
- TH-asiakastyytyväisyys
- Lausuntojen käsittelyajat
- Työttömyysetuuksien käyttö ja maksuosuudet

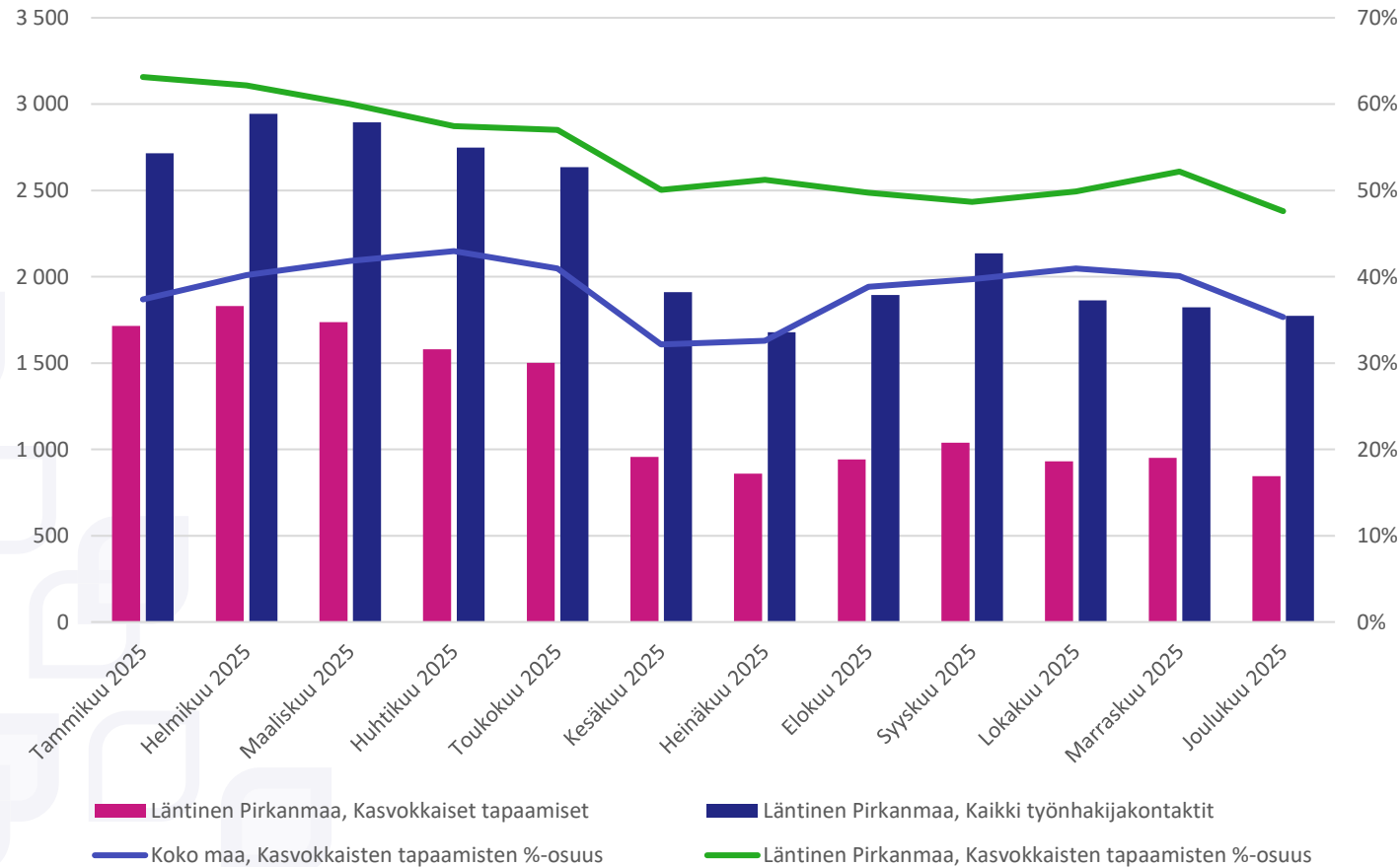


Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus



- **Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus (%)** vaihteli tammi-joulukuussa 2025 60,0 – 66,8 % välillä
- Suunnitelmista ajan tasalla keskimäärin tammi-joulukuussa 63,9 %
 - 01-12/2023: 63,7 %
 - 01-12/2024: 63,8 %
- Ajantasaisten suunnitelmien osuus koko maassa (01-12/2025 ka.) 54,9 %, joka oli 5,3 %-yksikköä vähemmän kuin vuonna 2024
- **Erillishavainnot**
 - Tammikuusta 2025 alkaen ajantasaisuus pysynyt yli 60 % tasolla

Työnhakijakontaktit ja palvelun kasvokkaisuus



■ **Erilaisia lakisääteisiä työnhakijakontakteja** (alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, täydentävä työnhakukeskustelu) järjestettiin tammi-joulukuun 2025 aikana yhteensä 27 000 kappaletta

■ Työnhakijakontakteista 14 900 kpl järjestettiin kasvokkaisina tapaamisina

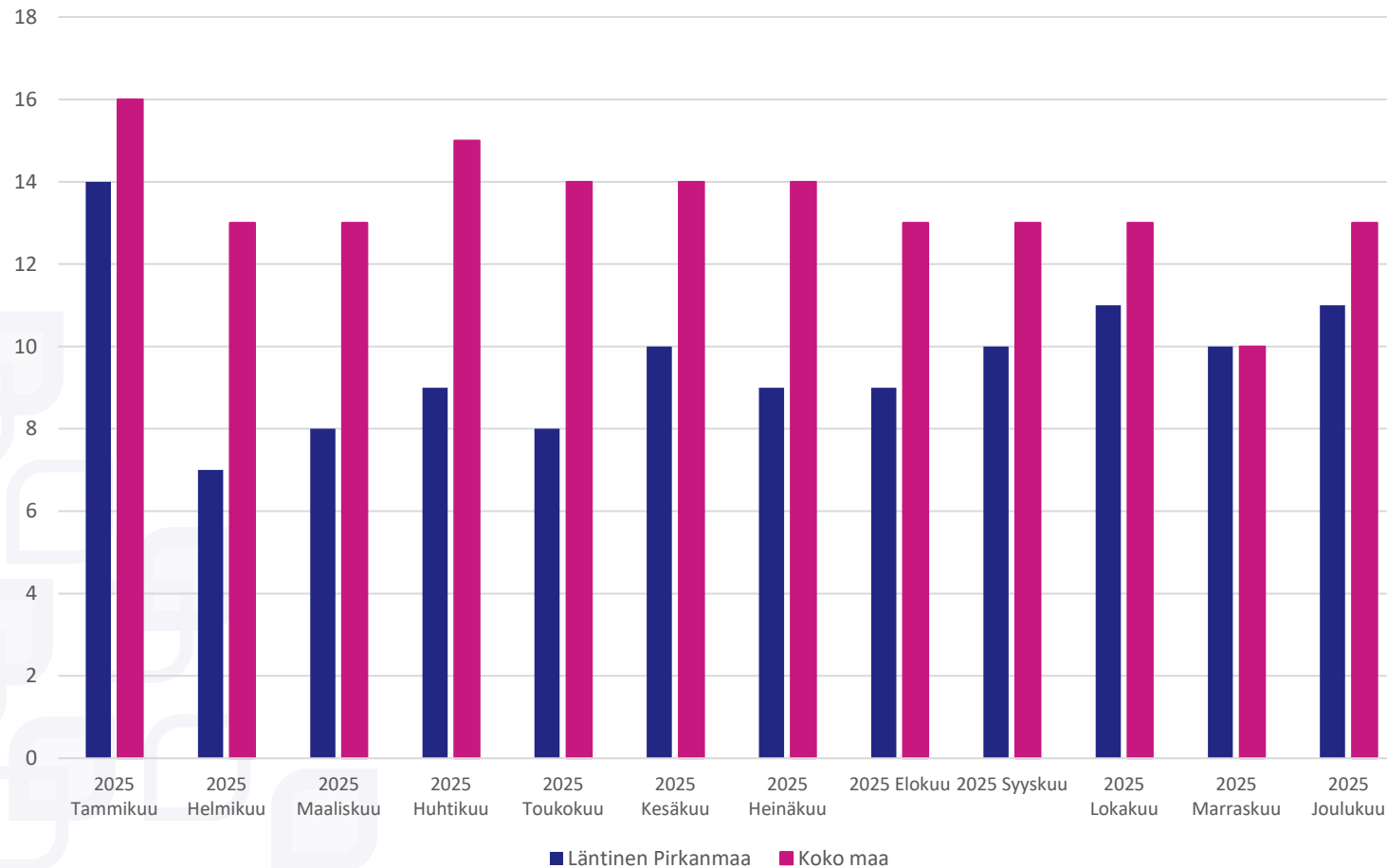
■ **Kasvokkaisten tapaamisten osuus (%)** kaikista TH-kontakteista (01–12/2025) 55,1 %

■ Osuus koko maassa 39,1 %

■ **Erillishavainnot**

■ Kasvokkaisten tapaamisten osuus laskenut kevästä, kuin myös koko maan tasolla

Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika (Md)



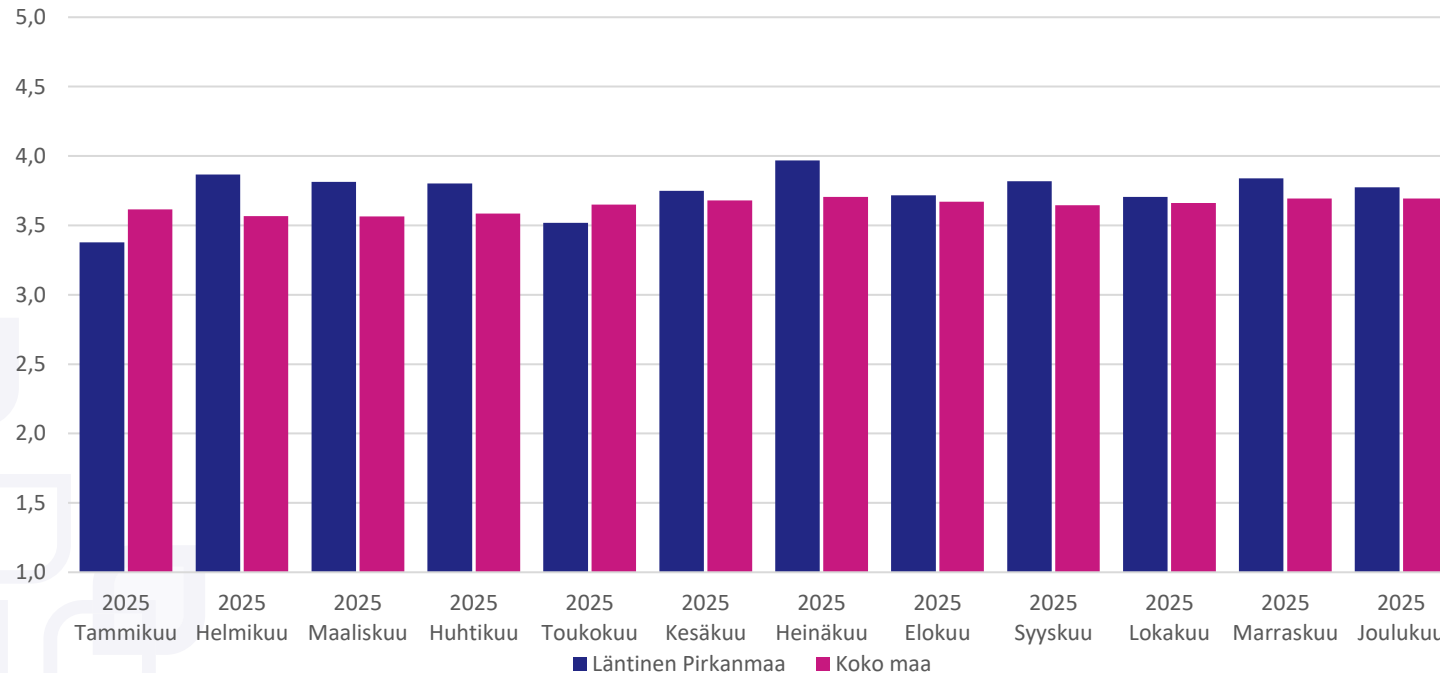
■ **Alkuhaastattelun järjestämiseen kului tammi–joulukuussa keskimäärin 10 arkipäivää** (koko vuoden mediaani; vuosikeskiarvo 13,7)

- Viive koko maassa **13 arkipäivää** (Md; ka 21,0)
- Alkuhaastattelun järjestämisen tavoiteaika 5 arkipäivää työnhaun käynnistämisestä (v.2025)

■ **Erillishavainnot**

- Käsittelyaika huomattavasti koko maan keskiarvoa paremmalla tasolla

Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys



Työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys tammi-joulukuussa 2025 (keskiarvo): 3,75

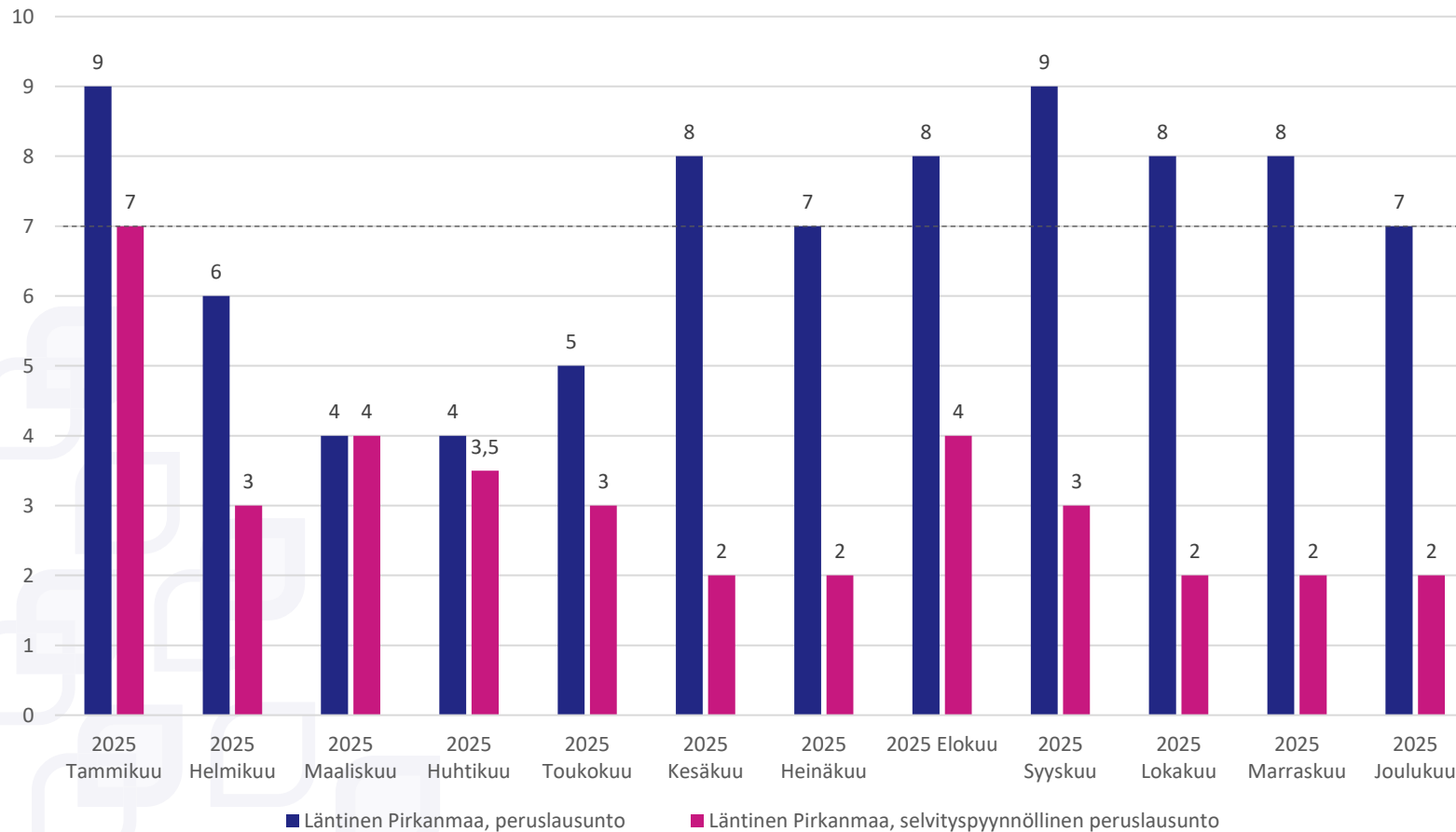
Koko maa 3,64

Erillishavainnot

- Työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys tammi-joulukuussa (ka 3,75) hieman korkeampi kuin koko maassa keskimäärin (ka 3,64)
 - Kokonaistyytyväisyys maan 12:nneksi korkein
 - Valtakunnallisesti kokonaistyytyväisyys vaihteli välillä 3,03–4,40
- Asiakastyytyväisyys korkeimmillaan heinäkuussa, jolloin asiakastyytyväisyys myös selvästi koko maan keskiarvoa korkeampi
- Työllisyysalueen suosittelemiseksi (NPS) – 8,95 (koko maassa 1,44)

Tekoälyn kooste avoimista vastauksista 1.1.-31.12.2025: ”Asiakkaat kokevat työllisyystilanteen heikoksi, erityisesti ikä, koulutuksen puute ja terveys rajoittavat työllistymistä. Monilla on vaikeuksia löytää sopivia työpaikkoja, ja kilpailu avoimista paikoista on kovaa. Palveluiden koetaan olevan hyviä, mutta ne eivät riitä ratkaisemaan työllistymisongelmia. Asiakkaat korostavat myös, että byrokratia ja toistuvat kyselyt ovat turhauttavia. Ikä ja sairaudet mainitaan useasti esteinä työnhaussa, ja monet kokevat, että heidän tilanteensa ei saa riittävää huomiota. Työmarkkinoiden yleinen tilanne ja taloudelliset haasteet vaikuttavat merkittävästi työllistymismahdollisuuksiin.”

Työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyajat



■ Työllisyysalueella asuva lausunnonsaaja sai **työvoimapolitiittisen peruslausunnon** tammi-joulukuussa 2025 keskimäärin 7 kalenteripäivässä (käsittelyaikojen kuukausikohtainen mediaani)

- Koko maan kuukausikohtainen mediaani tammi-joulukuussa 9 vuorokautta
- Tavoiteaika peruslausunnoille on 7 vuorokautta

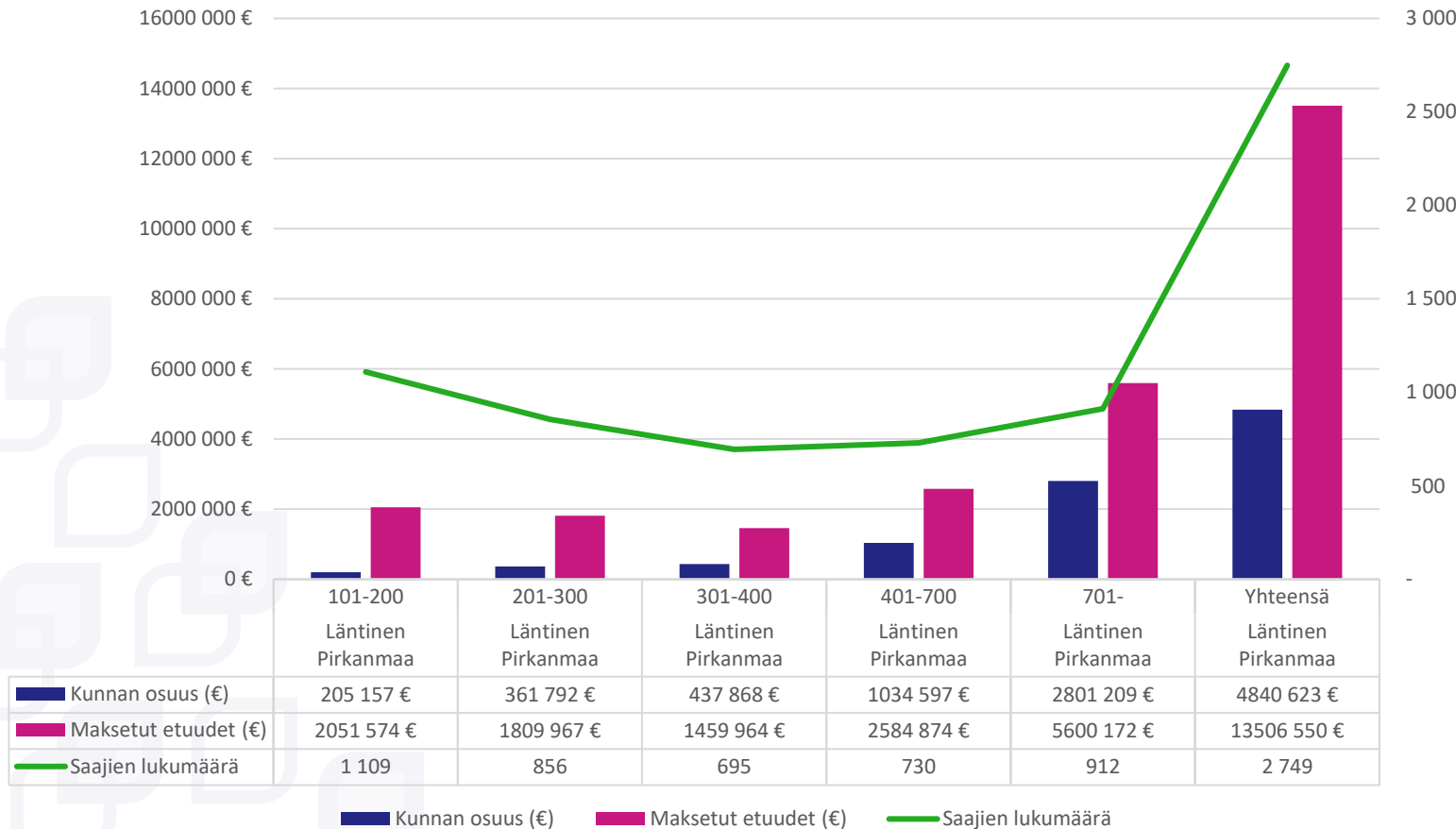
■ Työllisyysalueella asuva lausunnonsaaja sai **selvityspyynnöllisen työvoimapolitiittisen peruslausunnon** tammi-joulukuussa 2025 keskimäärin 3 kalenteripäivässä (käsittelyaikojen kuukausikohtainen mediaani)

- Koko maan kuukausikohtainen mediaani tammi-joulukuussa 3 vuorokautta
- Tavoiteaika selvityspyynnöllisille peruslausunnoille on 7 vuorokautta

■ Erillishavainnot

- Käsittelyajan vuosimediaani tavoiteajan puitteissa

Työttömyysetuuksien saajat ja työllisyysalueen kunnan maksuosuus



Työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset tammi–joulukuussa yhteensä noin 4,8 miljoonaa euroa

Kustannukset 01–12/2024: 1,9 milj. €

Vuosimuutos (01–12/2025) +299,2 % (+2,9 milj. €)

Vuosimuutos koko maassa +66,3 % (vaihteluväli +24,6–156,9 %)

Erillishavainnot

Suurin yksittäinen maksuluokka kustannuksissa mitattuna olivat yli 700 päivää työttömyysetuutta saaneet (korkein maksuluokka), joiden osuus työllisyysalueen kuntien kaikista edunsaajista oli 33,2 % (koko maassa 36,8 %)

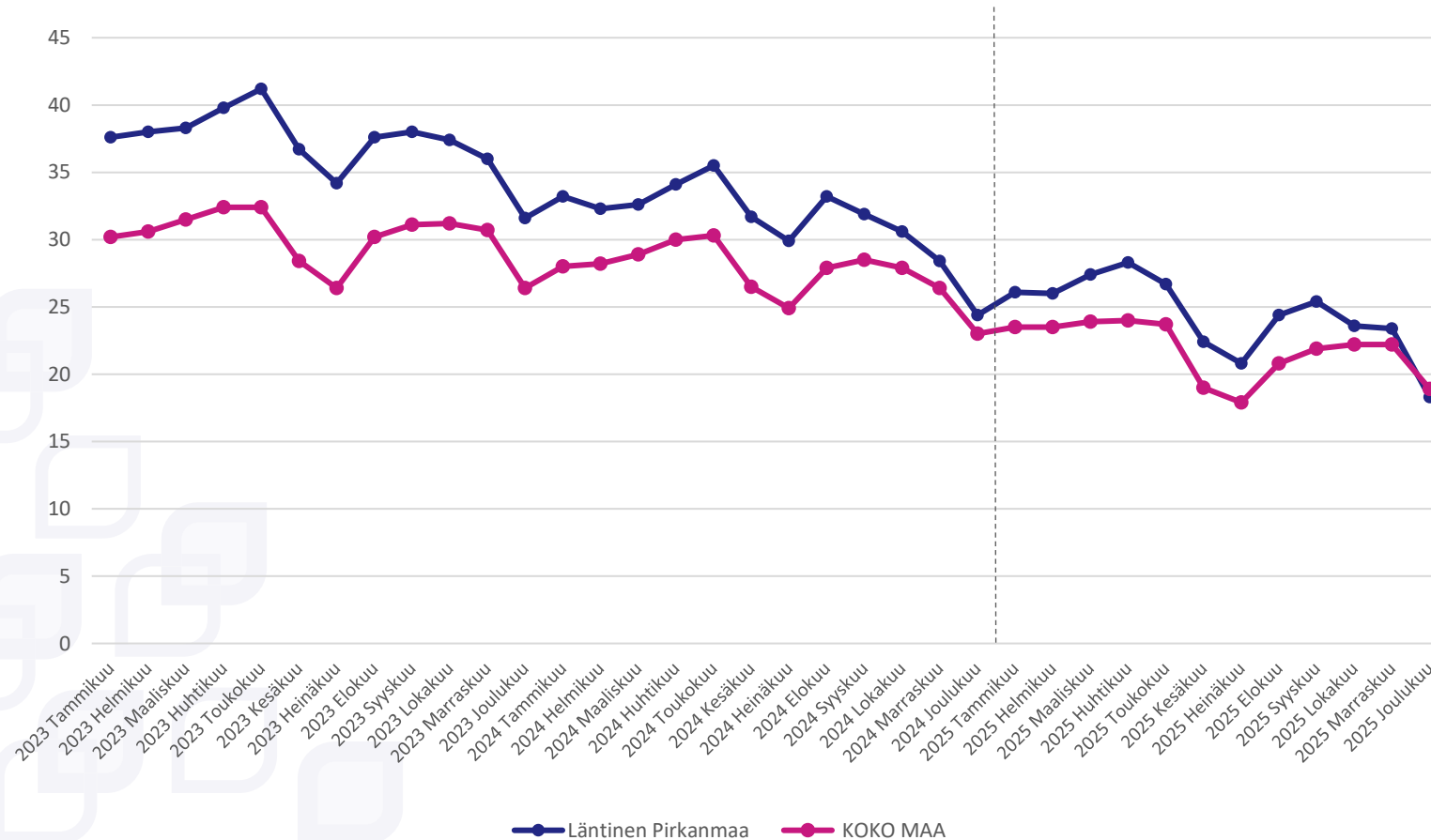
Korkeimman kertymäpäiväluokan kustannusten osuus työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kaikista kustannuksista oli tammi–joulukuussa 57,9 % (koko maassa 60,6 %)

Työvoimapalveluiden käyttö

- Yleinen aktivointiaste
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste
- Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö
- 3 kk palveluiden jälkeen työttömänä olevat



Yleinen aktivointiaste (%)



■ **Yleinen aktivointiaste (%) tammi-joulukuussa (vuosikeskiarvo) -7,0 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01-12/2023: 37,1 %
- 01-12/2024: 31,4 %
- **01-12/2025: 24,4 %**

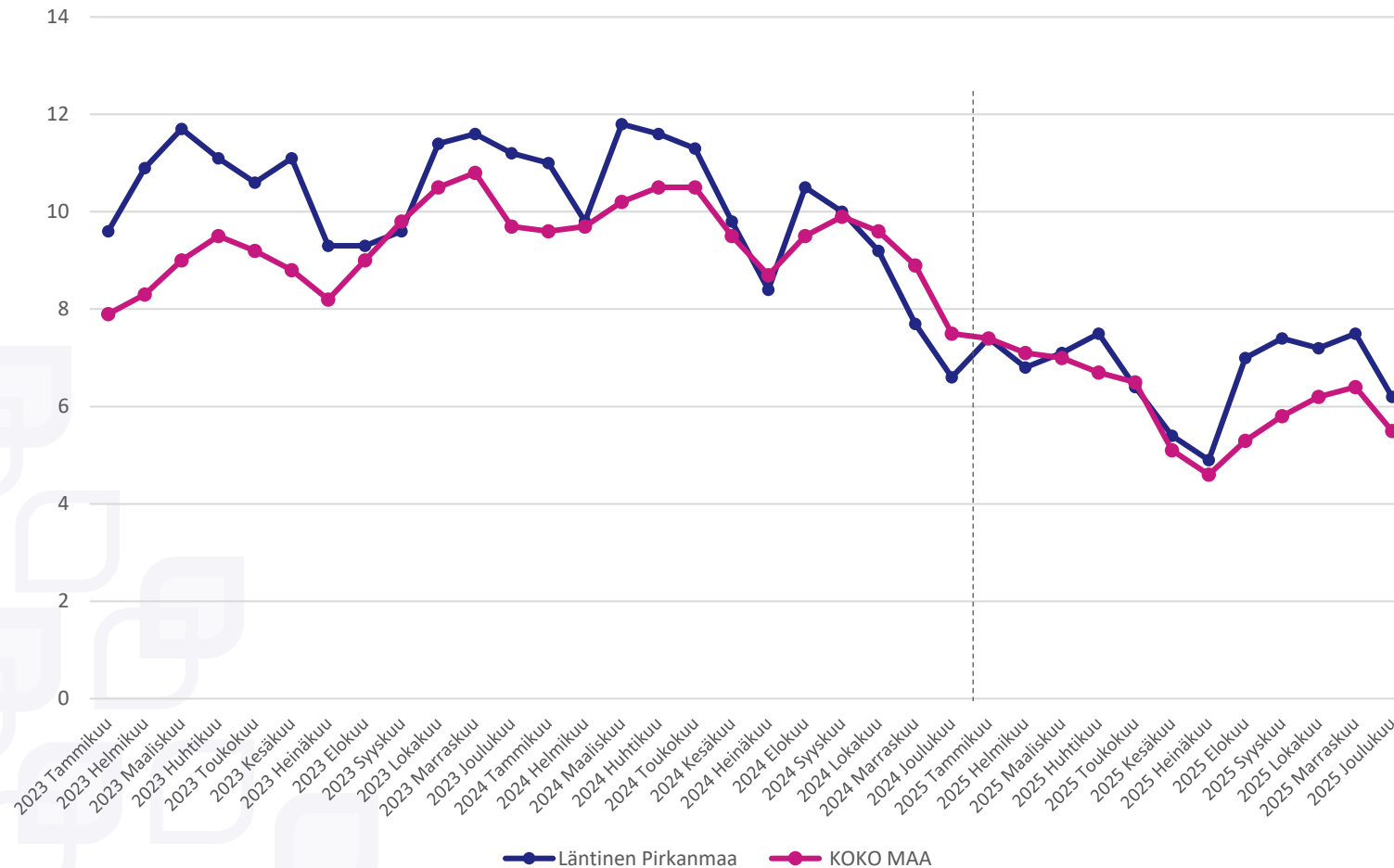
■ **Yleinen aktivointiaste koko maassa (01-12/2025) 21,8 %**

- Vuosimuutos **-5,7 %-yksikköä**

■ **Erillishavainnot**

- Pysytellyt koko tarkastelujakson koko maan keskiarvon yläpuolella

Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (%)



■ Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (%) tammi–joulukuussa (vuosikeskiarvo) **-4,3 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–12/2023: 11,8 %
- 01–12/2024: 9,1 %
- **01–12/2025: 4,8 %**

■ Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste koko maassa (01–12/2025) **6,1 %**

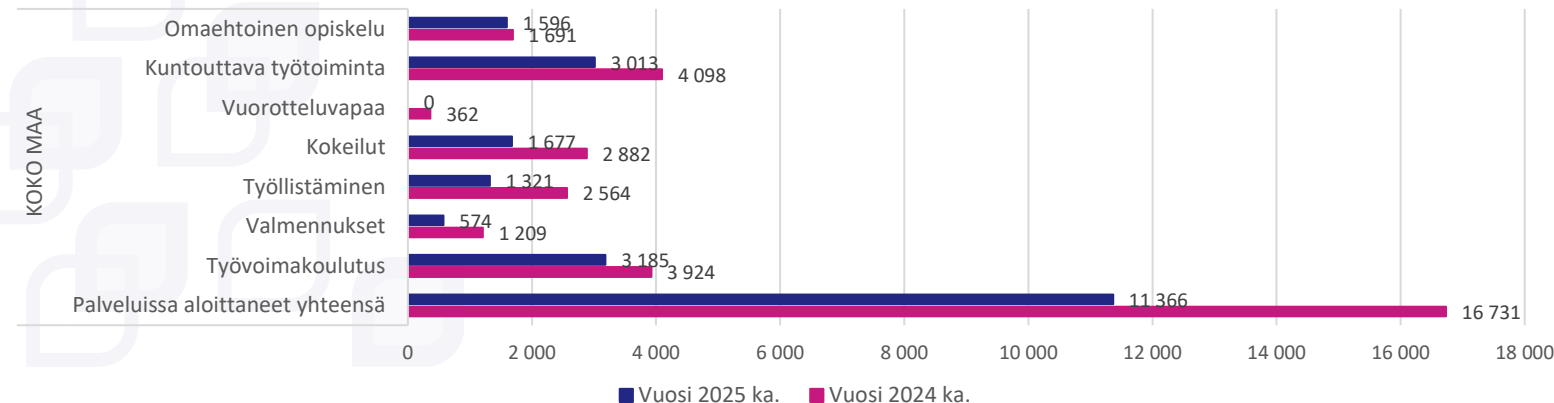
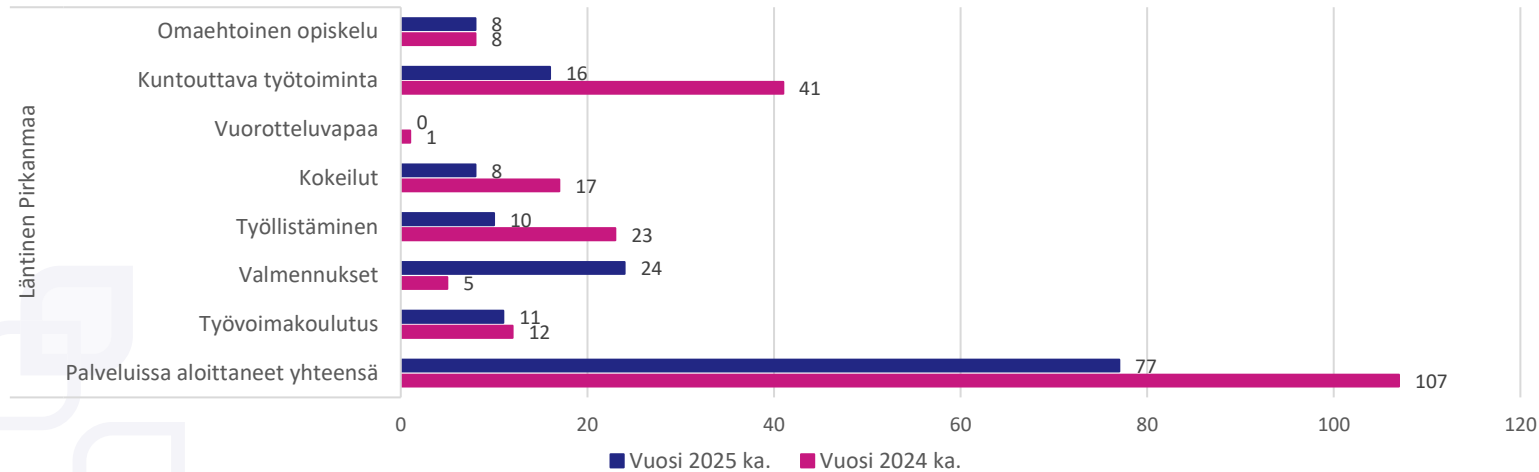
- Vuosimuutos **-3,4 %-yksikköä**

■ Erillishavainnot

- Vuoden 2025 aikana noussut heinäkuusta alkaen koko maan keskiarvoa korkeammalle tasolle

Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö

Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneet

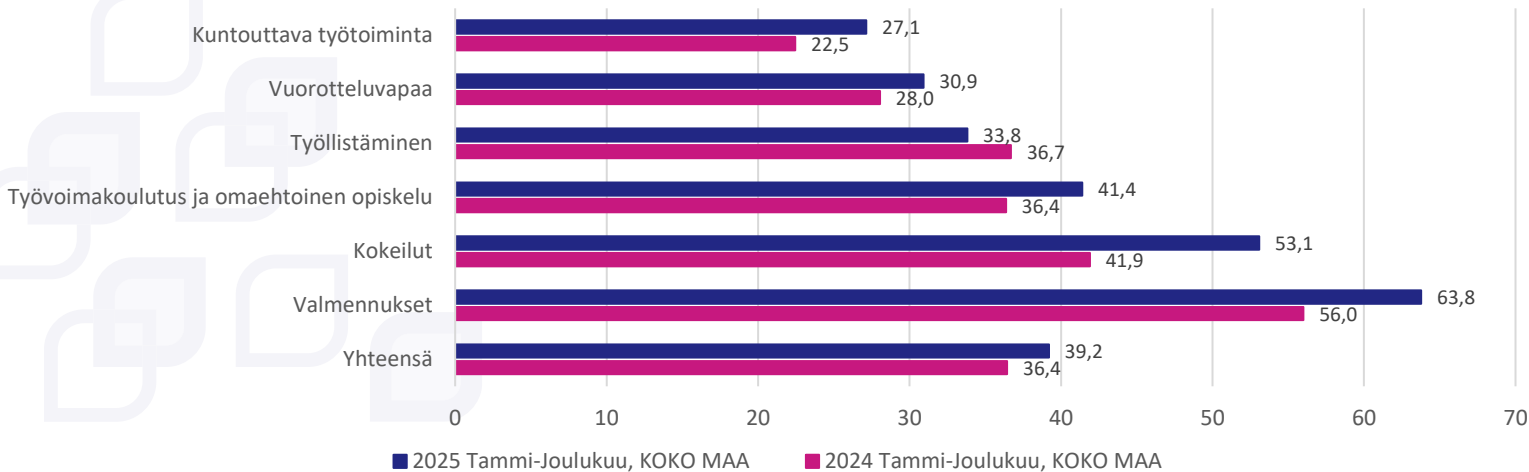
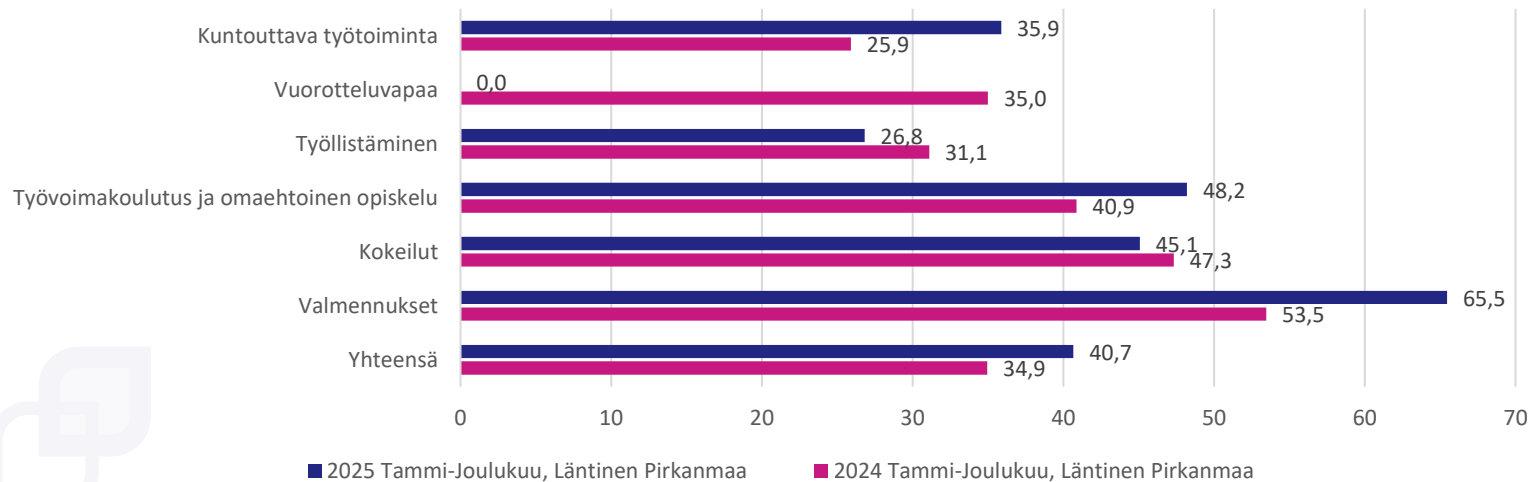


Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa (palvelut yhteensä) aloittaneiden määrä tammi-joulukuussa (vuosikeskiarvo) **-28,0 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–12/2023: 120
- 01–12/2024: 110
- **01–12/2025: 80**

Vuosimuutos koko maassa (01–12/2025) -32,1 %

Työttömien osuus (%) palvelun päättäneistä



Kolme kuukautta palvelun (palvelut yhteensä) päättymisen jälkeen työttömänä työnhakijana olevien osuus (%) tammi-joulukuussa 5,7 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

■ 01–12/2023: 25,9 %

■ 01–12/2024: 34,9 %

■ **01–12/2025: 40,7 %**

Osuus koko maassa (01–12/2025) 39,2 %

■ **Vuosimuutos +2,8 %-yksikköä**

LIITE: Lukuohje

- Yleiset huomiot
- Tilastointiin liittyvät huomiot
- Keskeiset käsitteet
- Tilastojen lähteet



Yleiset huomiot

- Tämän vuotta 2025 koskevan tilastokatsauksen ja vuodesta 2026 alkaen toteutettavan asiantuntija-arvioinnin mittarit ovat osittain samat (tilastokatsaus arviointia suppeampi). Asiantuntija-arvioinnit julkaistaan ensimmäisen kerran keväällä 2026 yhteistyö- ja seurantakeskusteluiden aineistoksi.



Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)

- Ahvenanmaa on mukana koko maan luvuissa ellei toisin mainita.
- *Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneiden määrä* (DIA 34: **Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö**) sisältää vuorotteluvapaansijaisuuden 02/2025 asti ja valtiolle työllistämisen 11/2024 asti.
- Alle 5 luvut on voitu korvata kolmella pisteellä [...]. Tutustu Työnvälitystilaston [peittosääntöön](#) tarkemmin.
- Avoimien työpaikkojen vuoden 2024 kesä–joulukuun luvuista puuttuvat työpaikat, joiden siirtämisen työvoimaviranomaisille työnantajat olivat kieltäneet. Vuoden 2025 luvuissa tällaisten työpaikkojen tiedot ovat mukana. Tämä tilastointitavan muutos korostaa avoimien työpaikkojen määrän kasvua edellisvuoteen verrattuna ja todennäköisesti selittää sen jopa kokonaan.
- Avoimia työpaikkoja alueittain tarkasteltaessa on syytä huomioida myös **Työmarkkinatorin** (lyh. **TMT**) myötä käyttöön otetut uudet luokat *”tuntematon”* ja *”joustava”*. Työpaikat, joille on merkitty useampi kuin yksi sijaintikuntakoodi, luokitellaan luokkaan joustava. Vastaavasti työpaikat, joilta sijaintikuntakoodi puuttuu kokonaan, sijoittuvat luokkaan tuntematon. Näissä luokissa havaintomäärät ovat vuoden 2025 aikana kasvaneet ja tämä voi osaltaan lisäksi selittää alueellisia tasomuutoksia.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 1/2

KEHA-keskuksen valtakunnalliset digitaaliset raportit ja rekisteripohjainen Työnvälitystilasto eroavat toisistaan ennen kaikkea siinä, miten ja milloin tiedot päivittyvät. **Digitaalisten raporttien** tietosisällöt kuvaavat tarkasteluhetken (poimintapäivä) tilannetta ja ne elävät jatkuvasti; muutokset operatiivisessa järjestelmässä, virheiden korjaukset tai asiakkaan palveluprosessia koskeviin kirjauksiin takautuvasti tehdyt tarkennukset päivittyvät myös raporteille. Jos esimerkiksi asiakkaan työllistyminen kirjataan järjestelmään myöhässä/jälkikäteen, tieto päivittyy raportille automaattisesti. **Työnvälitystilasto** puolestaan perustuu poikkileikkaustietoon, joka poimitaan tietyltä laskentapäivältä. Kun poiminta on tehty, tilaston luvut eivät enää muutu, ellei kyse ole selkeästä virheestä tai erikseen tiedotettavasta myöhemmästä korjauksesta.

Yleisiä huomioita TEPA-raporteista lähteinä

- Joidenkin PBI-sovellusten sisältö voi muuttua jälkikäteen, mikäli jo kertaalleen tilastoituneita tietoja (esim. virheellinen lausunto, yhteydenottorivi tai muu merkintä) korvataan, poistetaan tai mitätöidään operatiivisessa järjestelmässä (Asiantuntijan Työmarkkinatori, lyh. A-TMT) takautuvasti tai tietohuollon yhteydessä. Tämä digitaalisten raporttien mahdollinen ominaisuus on tärkeää ottaa huomioon erityisesti *TEPA Työttömyysturva* ja *TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta* PBI-sovellusten raportteja tarkasteltaessa/tulkittaessa.
- Osaan digitaalisten raporttien mittareista liittyy raporttien tietosisällöistä ja esitystavoista johtuvia epävarmuuksia. Esimerkki tällaisesta on *TEPA Yhteydenottojen seuranta* PBI-sovelluksen raportti *Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika*. Raportin alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika on laskettu kunkin kuukauden aikana alkaneista uusista työnhaun aloituksista. Työnhaun aloituksista alkuhaastattelun järjestämiseen kuluneista ajoista lasketut tilastolliset tunnusluvut (mediaani ja keskiarvo) muuttuvat sitä mukaan, kun alkuhaastatteluita järjestetään ja ne kirjataan A-TMT:lle. Raportin tietosisällöt (viikko-, kuukausi-, kvartaali- ja vuosikohtaiset mediaanit ja keskiarvot) vakiintuvat kohtuullisen pysyviksi vasta useamman kuukauden kuluttua laskennassa käytetyistä työnhaun aloituksista. Mitä lähempänä tarkastelun kohteena oleva kuukausi on tarkasteluhetkeä eli tietojen poimintapäivää, sitä epävarmempia raportilta saatavat tunnusluvut ovat. Tietojen poimintapäivän vaikutus lakkaa, kun tarkasteltavan kuukauden tietosisällöt ovat vakiintuneet.
- Tilastoseurannan yhdenmukaisuuden varmistamiseksi tilastoseurannassa tarvittavat tiedot on poimittu tilastoseurannassa hyödynnetyiltä TEPA-raporteilta ennalta sovittua yhtenäistä poimintapäivää käyttäen. TEPA-raporteilta myöhemmin tehtyt tammi–joulukuuta 2025 koskevat poiminnot saattavat poiketa tässä raportissa esitetyistä luvuista.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 2/2

■ Muita huomioita TEPA-raporteista

- **TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu:** Tiedot päivitetty viimeksi 22.5.2025, data saatavilla 05/2025 asti. Muutos liittyy uuden tietojärjestelmän käyttöönottoon ja edeltävän URA-järjestelmän alasajoon toukokuussa 2025.
- **TEPA Julkinen työväilytys (tulossa oleva raportti):** Tiedot esittelyistä, työtarjouksista ja työnantajien kontakteista 05/2025 alkaen. Tiedot dialla 22 on laskettu yhdistämällä tämän tulossa olevan raportin tiedot edellä mainitun *TEPA Työnantajien yhteydenotot* -raportin vanhempien tietojen kanssa.
- **TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta:** Erot alueiden välillä näkyvät usein vasta kahden desimaalin tarkkuudella tarkasteltuna. Avovastauksissa korostuvat tyypillisesti kielteiset vastaukset, minkä lisäksi niihin heijastuu yleinen työmarkkinatilanne. Tekoäly on poiminut koosteeseen enimmäkseen kielteisiä vastauksia, vaikka osa vastauksista on myönteisiä. Pienillä alueilla, joissa vastauksia tulee vähemmän, yksittäisten vastausten painoarvo kokonaisuuteen on suurempi.
- **TEPA Työttömyysturva:** Valtaosalle peruslausuntoja ei voida laskennallisesti tuottaa käsittelyaikaa. Peruslausuntojen käsittelyajan laskenta perustuu lausunnon antamispäivän ja työnhaun alkamisen erotukseen päivissä (lisäksi laskennassa kohdejoukkoa on erikseen rajattu niihin työnhakuihin, joissa asiakas on työnhaun alkaessa työtön).

Keskeiset käsitteet 1/9

- **Alkuhaastattelu:** Alkuhaastattelu järjestetään kaikille työnhakijoille viimeistään kymmenen (10) arkipäivän kuluessa työnhaun alkamisesta (vuonna 2025 tavoiteaika oli 5 arkipäivää), pääsääntöisesti työvoimapalveluiden toimipaikassa, mutta se voidaan järjestää myös muulla tavalla. Alkuhaastattelussa arvioidaan työnhakijan palvelutarve, pohditaan millaisia työpaikkoja työnhakija voisi hakea, sovitaan yhteydenpidosta työvoimaviranomaisen kanssa ja laaditaan työllistymissuunnitelma.
- **Asiakas:** Luonnollinen henkilö (*henkilöasiakas*) tai työnantaja, joka hakee tai saa [laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) tarkoitettua palvelua, tukea tai korvausta. Tässä raportissa asiakkaalla tarkoitetaan lähtökohtaisesti henkilöasiakasta.
- **Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT):** Työvoimaviranomaisen käyttövelvoitteen piirissä oleva julkisten työvoimapalveluiden asiakastietojärjestelmä. A-TMT:n käyttö edellyttää luvitusta (käyttöoikeus), jonka KEHA-keskus myöntää työvoimaviranomaisessa työskentelevälle henkilölle, jolla on vähintään yksi henkilöasiakas.
- **Aktivointiaste:** Aktiivisten työvoimapolitiittisten palveluiden piirissä olevien prosenttiosuus työttömien työnhakijoiden ja palveluiden piirissä olevien summasta. Aktivointiasteeseen vaikuttavat aktiivisiin työvoimapalveluihin (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**) käytettävät määrärahat sekä työttömien määrä.
- **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu:** [Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) määritellyt työllistymistä edistävät palvelut (työvoimakoulutus, uravalmennus, työnhakuvalmennus, koulutuskokeilu, työkokeilu, palkkatuki, starttiraha, omaehtoinen opiskelu, kuntouttava työtoiminta).

Keskeiset käsitteet 2/9

- **Asiakastyytyväisyys:** Tiedot perustuvat KEHA-keskuksen asiakastyytyväisyyskyselyyn. Kyseessä on valtakunnallinen jatkuva kyselytutkimus työllisyysalueiden henkilöasiakkaille. Kysely käynnistyi 1.1.2025. Kyselylomake lähetetään kerran viikossa työnhakija-asiakkaille, joilla on edellisen viikon aikana ollut jokin seuraavista palvelutapahtumista/tilanteenmuutoksista: alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, palvelu päättynyt, työnhaku päättynyt. Asiakasta pyydetään arvioimaan palvelukokemustaan viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *täysin eri mieltä*, 3 = *en samaa enkä eri mieltä* ja 5 = *täysin samaa mieltä*) seuraavien väittämien avulla :
 - Saamani palvelut ovat edistäneet valmiuttani työllistyä
 - Saamani palvelut ovat edistäneet tavoitteitani
 - Henkilökohtaiset tarpeeni ja tilanteeni huomioitiin
 - Minua kohdeltiin arvostavasti
 - Minua kohdeltiin oikeudenmukaisesti
 - Asiointi oli sujuvaa
 - Asioideni käsittely on ollut nopeaa
 - Tiedän mitä tehdä tai mitä tapahtuu seuraavaksi
- Väittämien lisäksi asiakasta pyydetään arvioimaan saamaansa palvelua kokonaisuutena viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *erittäin tyytymätön*, 3 = *neutraali* ja 5 = *erittäin tyytyväinen*). Kuukauden aikana annetuista arvioista laskettu keskiarvo kuvaa työllisyysalueen kyseisen kuukauden kokonaistyytyväisyyttä. Tarkastelujaksolle on laskettu myös kokonaistyytyväisyyden vajaa vuosikeskiarvo.
- Avointen palautteiden pohjalta on koostettu tekoälyn avulla *tiivistelmä*. Kyselylomakkeen avoimet kentät ovat vapaaehtoisia vastattavia, joten hypotesina on, että niihin kirjoitetaan enemmän kriittistä kuin positiivista palautetta. Näin ollen avointen vastausten koosteet näyttäytyvät herkemmin negatiivisina. Tekoälykoosteita on hyvä peilata työllisyysalueen kokonaisarvosanaan.

Keskeiset käsitteet 3/9

- **Esittely:** Työvoimaviranomainen tekee listauksen mahdollisesti sopivista työnhakijoista työnantajan ilmoittamaan työpaikkaan. Esittelyiden lukumäärässä ovat mukana kaikki työnhakijat, jotka esittelyissä on listattu.
- **Jatkuvien työttömyyksien kesto:** Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto. Kuukauden lopussa laskentapäivänä voimassa olevien työttömyyksien keskimääräinen kesto viikkoina.
- **Kertymäpäiväluokka (maksuluokka):** TE-palvelu-uudistuksen (ks. **TE-palvelu-uudistus**) myötä työttömyysetuuksien rahoitusmalli uudistui siten, että kuntien työttömyysetuuksien rahoitusvastuuta laajennettiin (työmarkkinatuen lisäksi rahoitettavaksi tuli osa peruspäivä- ja ansiopäivärahasta sekä työttömyystuki työllistymistä edistävän palvelun ajalta) ja aikaistettiin. Uudessa kannustinmallissa kunnan rahoitusosuus on sitä suurempi, mitä pidempään henkilölle on maksettu etuutta. Osuus pienimmässä kertymäpäiväluokassa (101–200 päivää etuutta saaneet) on 10 % ja suurimmassa (yli 700 päivää etuutta saaneet) 50 %. Vuoden 2024 loppuun asti Kela laskutti kunnilta osan työmarkkinatuesta silloin, kun henkilölle oli maksettu työmarkkinatukea työttömyyden perusteella 300 päivää tai pidempään. Vuoden 2025 alusta alkaen Kela laskuttaa kuntaa henkilöistä, jotka ovat saaneet työttömyystukea vähintään 101 päivää.
- **Keskiarvo (ka):** Joukon kaikkien lukujen summa jaettuna lukujen lukumäärällä.
- **Laaja työttömyys:** Työttömien työnhakijoiden ja aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa olleiden henkilöiden summa kuukauden lopussa laskentapäivänä.

Keskeiset käsitteet 4/9

- **Mediaani (Md):** Sijainti- ja keskiluku, joka ilmoittaa suuruusjärjestykseen lajitellun jakauman keskimmäisen arvon. Jos havaintoja on parillinen määrä, on valittava kaksi keskimmäistä arvoa, joista otetaan keskiarvo. Mediaania käytetään erityisesti vinojen jakaumien tarkastelussa.
- **NPS (suositteluindeksi ja luku):** Asiakastyytyväisyyskyselyyn liittyvä suositteluindeksi. Yrity maailmasta peräisin oleva mittari, joka kertoo kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat mm. saamaansa palvelua ystävilleen ja kollegoilleen. Mittarin asteikko on kymmenportainen (0–10, 1–10 asteikko myös mahdollinen).
 - **NPS-suositteluindeksi** lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta. Suositteluindeksin asteikko on -100:sta +100:aan.
 - **NPS-luku** lasketaan seuraavan kysymyksen pohjalta: "*Suosittelisitko työllisyysalueelta saamaasi palvelua vastaavassa tilanteessa oleville ystäville tai perheenjäsenillesi?*" Vastaukset arvioidaan kymmenportaisella asteikolla (0–10), jossa 0 = *en lainkaan todennäköisesti* ja 10 = *erittäin todennäköisesti*.
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 0–6 luokitellaan *arvostelijoihin*
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 7–8 luokitellaan *passiivisiin*
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 9–10 luokitellaan *suosittelijoihin*

Keskeiset käsitteet 5/9

- **Palvelu:** Julkinen työvoimapalvelu. [Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) julkisina työvoimapalveluina järjestetään työnvälityspalveluja, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja, valmennusta, työvoimakoulutusta ja muutosturvakoulutusta. Julkiset työvoimapalvelut ovat ns. työllistymistä edistävää palvelua (vrt. työllistymistä tukeva palvelu, esim. työllisyysalueen/kunnan ostopalveluna hankkima palvelu, kolmannen sektorin toimijan tuottama palvelu) (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**).
- **Palvelusuunnitelma:** Palvelusuunnitelma on työttömän työnhakijan ja työvoimaviranomaisen välinen sopimus siitä, miten työtön työnhakija edistää työllistymistään. Tilanteesta riippuen suunnitelma voi olla työllistymissuunnitelma, kotoutumissuunnitelma, aktivointisuunnitelma tai monialainen työllistymissuunnitelma. Palvelusuunnitelman laatiminen ja noudattaminen ovat kytköksissä oikeuteen saada työttömyysturvaa. Palvelusuunnitelmaa ei välttämättä laadita kaikissa tilanteissa, kuten esimerkiksi silloin, jos työnhakija ei hae kokopäivätyötä tai työttömyysetuutta. Palvelusuunnitelmasta lisää [Työmarkkinatorilta](#).
- **Pitkäaikaistyötön:** Henkilö, joka on ollut yhtäjaksoisesti työttömänä vähintään 12 kuukautta. Myös aktivointiasteeseen laskettavaan palveluun osallistuminen keskeyttää yhtäjaksoisen työttömyyden.

Keskeiset käsitteet 6/9

- **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 3 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 3 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 3 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 12 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 12 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 12 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Rakennetyöttömyys:** 1) Pitkäaikaistyöttömien, 2) rinnasteisten pitkäaikaistyöttömien, 3) palveluilta työttömäksi jääneiden ja 4) palveluilta palveluille siirtyneiden yhteenlaskettu määrä kuukauden lopussa (laskentapäivänä). Henkilö voi kuulua vain yhteen ryhmään (1–4) kerrallaan. Ryhmiin kuuluminen toteutuu em. järjestyksessä (1–4). Lisätietoja [Työnvälitystilastosta](#).
- **TE-palvelu-uudistus:** Työ- ja elinkeinopalvelut sekä kotoutumispalvelut siirtyivät valtiolta kuntien muodostamien työllisyysalueiden vastuulle 1.1.2025. Suomeen muodostui 45 työllisyysaluetta. Uudistuksen tarkoituksena on ollut tuoda työvoimapalvelut lähemmäksi asiakkaita, edistää työllistymistä ja mahdollistaa työllisyyspalveluiden, kunnan koulutuspalveluiden ja elinkeinopalveluiden sujuvampi yhteistyö. Uudistuksesta tarkemmin [Työmarkkinatorilta](#).

Keskeiset käsitteet 7/9

- **Työllistäminen:** Palkkatuki, starttiraha ja valtiolle työllistäminen. Palkkatuki muuttui 1.1.2025 alkaen, kun palkkatuki ei enää pääsääntöisesti kerrytä työssäoloehtoa. Myös valtiolle työllistäminen on päättynyt, eivätkä kunnatkaan voi käyttää palkkatukea enää itse. Osa työllisyysalueista on korvannut palkkatuen *työllistämisen kuntalisällä* joko osittain tai kokonaan. Kuntalisä ei tilastoidu mukaan työllistämisen lukuihin.
- **Työnantaja (TA):** Julkisten työvoimapalveluiden asiakkuudessa oleva työnantaja.
- **Työnantajan kontaktit:** Työvoimapalveluiden asiantuntijan ja työnantajan välisten yhteydenottojen lukumäärä. Yhteydenotot voidaan järjestää eri tavoilla ja niiden aihe voi koskea esim. työnantajan työvoiman tarvetta.
- **Työnhakija (TH):** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa. Työnhakijoiksi lasketaan työttömien työnhakijoiden lisäksi myös muut työnhakijoiksi ilmoittautuneet henkilöt.
- **Työnhakijan kontaktit:** Työvoimapalveluiden asiantuntijan ja työnhakijan välisten yhteydenottojen lukumäärä. Yhteydenotot voidaan järjestää kasvokkain tai muulla tavalla.
- **Työtarjous:** Työtarjous on työvoimaviranomaisen työnhakijalle lähettämä ilmoitus avoimesta työpaikasta. Työtarjous velvoittaa työnhakijaa ottamaan yhteyttä työnantajaan ja työnhakijan tulee määrääjassa ilmoittaa yhteydenotosta työvoimaviranomaiselle.
- **Työtön työnhakija:** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa ja joka on joko työtön tai kokoaikaisesti lomautettu tai jonka säännöllinen työaika on alle neljä (4) tuntia viikossa. Työnhakija ei ole työtön, jos hän on päätoiminen opiskelija tai päätoiminen yrittäjä. Tämä KEHA-keskuksen Työnvälitystilaston määritelmä työttömästä työnhakijasta poikkeaa Tilastokeskuksen määritelmästä.

Keskeiset käsitteet 8/9

- **Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta:** Työttömänä työnhakijana kuukauden laskentapäivänä olleiden prosenttiosuus työvoimasta (vrt. Tilastokeskuksen *työttömyysaste*). Työvoimana käytetään uusinta kyseisenä ajankohtana saatavilla olevaa Tilastokeskuksen työssäkäyntitilaston kunnittaista työvoimaa. Esim. vuonna 2025 työvoimana käytetään työssäkäyntitilaston vuoden 2023 lopullista tietoa kaikille kuukausille.
- **Työvoimapoliittinen lausunto:** Peruslausunto, selvityspyynnöllinen peruslausunto tai asiantuntijalausunto. Työvoimaviranomaisen tai KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueen antama lausunto työttömyysetuutta hakevan henkilön oikeudesta työttömyysturvaan. Työvoimapoliittisen lausunnon perusteella työttömyysturvan maksaja (työttömyyskassa, KELA) päättää työttömyysturvan maksamisesta.
 - **Peruslausunto:** Kun työttömäksi työnhakijaksi ilmoittautunut henkilö hakee työttömyysturvaa, työvoimaviranomainen selvittää oikeuden saada sitä. Työvoimaviranomainen antaa 7 vuorokauden kuluessa hakemuksesta lausunnon siitä, onko hakijalla oikeus työttömyysturvaan. Lausunto toimitetaan työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää viime kädessä työttömyysturvan maksamisesta. Peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
 - **Selvityspyynnöllinen peruslausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturva-oikeuden arviointi edellyttää joissain tilanteissa tarkempaa selvittämistä (esim. muu kuin työsuhteessa tehty työ, työllistyminen yrittäjänä tai omassa työssä, päätoiminen opiskelu, nuoren velvollisuus hakea opiskelupaikkaa työttömyysturvan saamisen edellytyksenä tai työvoimapoliittisesti moitittava menettely). Selvittäminen tapahtuu asiakkaalle työvoimaviranomaisen toimesta tehtävällä selvityspyynnöllä. Asiakkaan on vastattava selvityspyyntöön annetussa määräajassa (14 vrk). Työvoimaviranomaisen tulee antaa lausunto työttömyysetuuden saamisen työvoimapoliittisten edellytysten täyttymisestä 7 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt. Lausunto toimitetaan automaattisesti asiakastietojärjestelmän kautta työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää työttömyysturvan maksamisesta viime kädessä. Selvityspyynnölliset peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
 - **Asiantuntijalausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturva-oikeuden arviointi on joissain tapauksissa keskitetty KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelle. Työvoimaviranomaisen asiakkaalle tekemä **selvityspyyntö** ohjautuu KEHA-keskuksen käsittelyyn esimerkiksi silloin, kun ne edellyttävät harkintaa. KEHA-keskuksen tulee käsitellä asia (antaa lausunto) lähtökohtaisesti viimeistään 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt (mahdolliset lisäselvityspyynnot voivat pidentää käsittelyaikaa). Asiantuntijalausunnot annetaan keskitetysti KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelta.
 - **Käsittelyaika:** Työvoimapoliittisen lausunnon antamiseen kuluva aika (ks. **TEPA Työttömyysturva**). Peruslausuntojen lakisääteinen määräaika on 7 ja asiantuntijalausunnon 30 kalenteripäivää. Työttömyysturvalausuntojen käsittelyajat ovat vuonna 2025 olleet poikkeuksellisen lyhyitä muun muassa siksi, että selvityspyyntöjä on toimitettu KEHA-keskukseen aiempaa vähemmän. Selvityksestä lisää [Työmarkkinatorilla](#). Koko selvitys luettavissa [Doriasta](#).

Keskeiset käsitteet 9/9

- **Työvoimaviranomainen:** Kunnan tai kuntayhtymän viranomainen, joka vastaa julkisten työvoimapalvelujen järjestämisestä ja tietyistä työttömyysturvaan liittyvistä tehtävistä. Käytännössä 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaisen tehtävistä ovat vastanneet yhden tai useamman kunnan tai kuntayhtymän muodostamat työllisyysalueet.
- **Uudet avoimet työpaikat:** Työnantajien julkiseen työnvälitykseen (Työmarkkinatorille) kuukauden aikana ilmoittamat uudet työpaikat.
- **Vaihteluväli:** Jakauman pienin ja suurin havainto (arvo). Vaihteluväli on hajontaluku, joka kuvaa tilastollisen aineiston kokonaispeittoa. Vaihteluväli (ja vaihteluvälin pituus eli jakauman suurimman ja pienimmän arvon välimatka) ovat mediaania (ks. **Mediaani**) täydentäviä hajontalukuja.
- **Vajaa vuosikeskiarvo (vvka):** Keskenäisen vuoden käytettävissä olevien kuukausitietojen keskiarvo.
- **Vuosikeskiarvo (vka):** Koko vuoden kuukausitietojen keskiarvo.
- **Vuosimuutos:** Prosentuaalinen tai määrällinen muutos edellisvuoden vastaavaan aikaan verrattuna.

Tilastojen lähteet

- [KEHA Työnvälitystilasto](#) (julkinen jakeluympäristö)
- KEHA-keskuksen digitaaliset raportit aiheittain (Huom: Raporttien käyttö vaatii luvituksen)
 - [TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta](#) (Henkilöasiakkaat)
 - [TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta](#) (Suunnitelmien ajantasaisuus)
 - **TEPA Julkinen työnvälitys** (Esittelyt, työtarjoukset ja työnantajien kontaktit 05/2025 alkaen), tulossa oleva raportti
 - [TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu](#) (esittelyt, työtarjoukset ja työnantajien kontaktit, tiedot 05/2025 asti, tiedot päivitetty 22.5.2025)
 - [TEPA Työttömyysturva](#) (Työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyajat)
 - [TEPA Yhteydenottojen seuranta](#) (Työnhakijakontaktit, alkuhaastatteluiden järjestämiseen kulunut aika)
- Kela [Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025–](#)
- Kela [Kunnan osarahoittaman työmarkkinatuen saajat ja maksetut etuudet 2006–2024](#)

**Tulevaisuuden ratkaisuja –
tiedolla, taidolla ja yhteistyöllä**

keha-keskus.fi

