

## **Swup Käyttöehdot**

Swup Finland Oy:n palvelun käyttöehdot

### **Määritelmät**

Tässä sopimuksessa tarkoitetaan seuraavaa:

1. Ajoneuvolla viitataan Swupin sähköiseen ajoneuvoon, kuten sähköpotkulautaan.
2. Palvelulla tarkoitetaan ajoneuvojen, Swup-sovelluksen ja verkkosivuston käyttöä sekä niihin liittyviä palveluja, tietoja ja toimintoja, muun muassa ajoneuvon etsimistä, avaamista, käyttämistä, väliaikaista pysäköintiä ja sulkemista.
3. Swup-sovelluksella tarkoitetaan Swupin ohjelmistoa (mobiili- tai verkkosovellus), jonka kautta ajoneuvoa käytetään.
4. Verkkosivustolla viitataan Swupin ylläpitämään verkkosivustoon (rideswup.com tai muuhun Swupin ilmoittamaan osoitteeseen).
5. Toiminta-alueella (Operational Zone) tarkoitetaan aluetta, jolla ajoneuvon voi avata, käyttää, väliaikaisesti pysäköidä ja sulkea Swup-sovelluksen mukaisesti.
6. Pysäköintikieltoalueella (Non-Parking Zone) viitataan alueeseen, jossa ajoneuvolla saa liikkua, mutta jossa matkaa ei saa päättää eikä ajoneuvoa sulkea; ajoneuvon sulkeminen tällaisella alueella voi estää sen uudelleenavaamisen sekä aiheuttaa lisäkustannuksia.
7. Pakollisella pysäköintialueella (Mandatory Parking Zone) tarkoitetaan aluetta, jossa ajoneuvo tulee tietyissä tilanteissa pysäköidä ja sulkea Swup-sovelluksen ohjeiden mukaisesti.
8. Kannustetulla pysäköintialueella (Incentivised Parking Zone) tarkoitetaan aluetta, jossa pysäköintiin voidaan kannustaa esimerkiksi krediiteillä Swup-sovelluksessa ilmoitetulla tavalla.
9. Tietosuojakäytännöllä viitataan Swupin tietosuojaselosteeseen tai -käytäntöön, jossa kuvataan henkilötietojen käsittelyä.
10. Laajennetulla käyttöalueella (Extended Operational Zone) tarkoitetaan aluetta, jossa ajoneuvoa saa käyttää, mutta jossa matkan päättäminen voi edellyttää erillistä hyväksyntää Swup-sovelluksessa ja voi aiheuttaa Swup-sovelluksessa etukäteen ilmoitetun lisämaksun.

### **1.0 Yleistä**

#### **1.1 Sopijapuolet**

Nämä käyttöehdot ("Sopimus") tehdään Swup Finland Oy:n ("Swup", "me") ja luonnollisen henkilön, joka toimii kuluttajana ("Sinä" tai "Käyttäjä"), välillä.

Tätä Sopimusta sovelletaan yksinomaan yksityishenkilöihin, jotka käyttävät Palvelua henkilökohtaisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin.

Olet ainoa Palvelun ja Ajoneuvojen käyttöön oikeutettu henkilö käyttäjätililläsi. Et saa sallia kolmansien osapuolten käyttää Ajoneuvoa tai Palvelua käyttäjätilisi kautta.

## **1.2 Käyttäjätilin rekisteröinti**

Palvelun käyttämiseksi sinun tulee rekisteröidä henkilökohtainen käyttäjätili Swup-sovelluksessa ja antaa oikeat, täydelliset ja ajantasaiset tiedot.

Saat rekisteröidä vain yhden (1) käyttäjätilin, etkä saa luovuttaa käyttäjätiliäsi kolmannen osapuolen käyttöön.

Vastaat käyttäjätilisi tunnusten luottamuksellisuudesta ja käyttäjätilillä tapahtuvasta Palvelun käytöstä, ellei käyttö johdu Swupista tai sen palveluntarjoajista taikka tietoturva- tai teknisestä häiriöstä.

Jos havaitset tai epäilet luvaton käyttöä, ilmoita Swupille viipymättä kohdan 8 mukaisesti. Swup ryhtyy kohtuullisiin toimiin estääkseen lisävahinkoja saatuaan ilmoituksen.

## **1.3 Swupin palvelut**

Swup tarjoaa pääsyn Swup-sovellukseen, jonka avulla voit etsiä, avata, käyttää, väliaikaisesti pysäköidä ja sulkea Ajoneuvon saatavuuden mukaan.

Palvelu on sesonkiluonteinen, ja sitä tarjotaan vain tiettyinä vuodenaikoina sekä valituissa Suomen kaupungeissa ja Toiminta-alueilla. Saatavuus voi vaihdella mm. kysynnän, huollon, sääolosuhteiden, turvallisuussyiden tai viranomaispäätösten vuoksi.

Swup ei takaa Ajoneuvon saatavuutta tiettyyn aikaan tai paikkaan. Swup voi rajoittaa, keskeyttää tai muuttaa Palvelua turvallisuus-, huolto-, teknisistä tai viranomaisperusteisista syistä.

Toiminta-alueet, pysäköintialueet ja muut käyttöön liittyvät paikalliset rajoitukset voivat muuttua esimerkiksi viranomaispäätösten tai kaupunkikohtaisten ehtojen perusteella. Ajantasaiset alueet ja rajoitukset näkyvät Swup-sovelluksessa, ja Käyttäjän tulee noudattaa sovelluksessa kulloinkin annettuja ohjeita.

Jokainen Ajoneuvon avaus ja käyttö muodostaa erillisen vuokraustapahtuman, johon sovelletaan näitä käyttöehtoja sekä Swup-sovelluksessa ennen ajon aloittamista esitettyä hinnoittelua ja mahdollisia ajokohtaisia ehtoja.

Swup-sovelluksessa näkyvät toiminta-alueet, ajo- ja pysäköintirajoitukset, nopeusrajoitusalueet sekä muut käyttöä koskevat ohjeet ovat kulloinkin ajantasaiset ja ensisijaiset suhteessa yleisluonteiseen verkkosivuilla annettuun informaatioon. Käyttäjä sitoutuu noudattamaan sovelluksessa reaaliaikaisesti näkyviä rajoituksia ja ohjeita.

#### **1.4 Käyttäjän vaatimukset ja vastuut**

Palvelun käyttö edellyttää, että olet vähintään 18-vuotias.

Saat käyttää Ajoneuvoa vain, jos pystyt käyttämään sitä turvallisesti ja liikennesääntöjen mukaisesti. Vastaat siitä, että kykysi, kokemuksesi ja toimintakykysi ovat riittäviä ajoneuvon turvalliseen käyttöön.

Ennen ajon aloittamista sinun tulee tehdä kohtuullinen turvallisuustarkastus, johon kuuluu ainakin:

- silmämääräinen tarkastus
- renkaiden kunnon tarkistaminen
- akun varaustason tarkistaminen
- jarrujen toiminnan varmistaminen

Et ole vastuussa vioista tai toimintahäiriöistä, joita ei voitu kohtuudella havaita ennen ajoa tai jotka syntyvät ajon aikana normaalissa käytössä. Jos havaitset vian ajon aikana, pääätä ajo turvallisesti niin pian kuin kohtuudella mahdollista ja ilmoita Swupille kohdan 8 mukaisesti.

Swup voi turvallisuussyistä asettaa Palvelun käytölle lakia tiukempia vaatimuksia (kuten ikärajan tai muita käyttöehtoja) sekä rajoittaa Palvelun käyttöä alue- tai kaupunkikohtaisesti.

Ymmärrät ja hyväksyt, että Ajoneuvolla ajamiseen liittyy luontaisia riskejä (mukaan lukien kaatuminen, törmäys, tienpinnan epätasaisuudet ja muiden tienkäyttäjien toiminta). Käytät Ajoneuvoa omalla vastuullasi siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö sallii.

#### **1.5 Palvelun saatavuus**

Ajoneuvojen ja Palvelun saatavuus voi vaihdella ajasta ja paikasta riippuen. Palvelu voi olla tilapäisesti rajoitettu mm. huollon, teknisten häiriöiden, sääolosuhteiden, kysynnän tai turvallisuussyiden vuoksi.

Swup voi toteuttaa dynaamisia toiminnallisia rajoituksia Swup-sovelluksen kautta (esim. nopeusrajoitukset, ajo-/pysäköintirajoitukset, Pysäköintikieltoalueet, Pakolliset pysäköintialueet, tilapäiset keskeytykset).

Ajoneuvon akun varaustaso näkyy sovelluksessa. Akun toiminta ja kantama voivat vaihdella, eikä Swup takaa tiettyä ajomatkaa tai määränpäättä. Ajoneuvo voi rajoittaa tehoa akun vähentyessä.

Siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö sallii, Palvelu ja Ajoneuvot tarjotaan "sellaisina kuin ne ovat" ja "saatavuuden mukaan". Swup ei anna nimenomaisia tai hiljaisia takuita Palvelun keskeytymättömyydestä, virheettömyydestä, tietystä kantamasta, saatavuudesta tai tiettyyn tarkoitukseen soveltuvuudesta.

Swup voi toteuttaa toiminnallisia rajoituksia aluekohtaisesti (geofence), kuten: estää ajon tietyllä alueella (No Access Zone), estää matkan päättämisen tietyllä alueella (Non-Parking Zone), rajoittaa ajoneuvon nopeutta (Speed Limit Zone), edellyttää matkan päättämistä tietyllä alueella (Mandatory Parking Zone), tai edellyttää erillistä hyväksyntää matkan päättämiseksi tietyllä alueella (esimerkiksi laajennetulla käyttöalueella).

Jos Ajoneuvoa käytetään toiminta-alueen ulkopuolella, Ajoneuvon toimintaa voidaan rajoittaa, eikä matkaa voi päättää alueen ulkopuolella. Käyttäjän tulee palata sovelluksessa näkyvälle sallitulle alueelle päättääkseen matkan.

## **1.6 Palvelun käyttö**

**Eri toiminta-alueet:** Saat avata, käyttää, väliaikaisesti pysäköidä ja sulkea Ajoneuvon vain siinä Toiminta-alueessa, jossa Ajoneuvo on avattu, ellei Swup-sovellus nimenomaisesti salli muuta.

### **Ajoneuvojen aktivointi, käyttö ja väliaikainen pysäköinti:**

Vuokra-aika alkaa Ajoneuvon avaamisesta ja päättyy, kun Ajoneuvo on suljettu onnistuneesti sovelluksen kautta. Väliaikainen pysäköinti ei pääte vuokra-aikaa, ja veloitus voi jatkua väliaikaisen pysäköinnin aikana sovelluksessa ilmoitetulla tavalla.

Olet vastuussa siitä, että Ajoneuvo on suljettu oikein ajon päättyessä ja että matka päätetään sovelluksessa sallittuun ja sovelluksen ohjeiden mukaiseen paikkaan.

Mikäli yrität päättää matkan alueelle, jossa pysäköinti ei ole sallittua (Non-Parking Zone), sovellus estää matkan päättämisen.

Mikäli matka päätetään laajennetulle käyttöalueelle tai muulle alueelle, jossa matkan päättäminen edellyttää erillistä hyväksyntää, Käyttäjän tulee hyväksyä Swup-sovelluksessa näytettävä ilmoitus ennen matkan päättämistä. Tällaisesta matkan päättämisestä voi aiheutua Swup-sovelluksessa etukäteen ilmoitettu lisämaksu käyttöehtojen ja sovelluksessa ilmoitetun hinnoittelun mukaisesti.

Jos sulkemisen laiminlyönti johtuu huolimattomuudestasi tai Swup-sovelluksessa annettujen ohjeiden noudattamatta jättämisestä, Swup voi veloittaa lisävuokra-ajan sekä seuraavat todellisiin kustannuksiin perustuvat kulut:

- hallinnollinen käsittelymaksu 5 euroa, ja
- kenttätoimenpidemaksu enintään 20 euroa, mikäli Ajoneuvon nouto, siirto tai muu fyysinen toimenpide on tarpeen (esimerkiksi jos Ajoneuvo on jätetty Toiminta-alueen ulkopuolelle).

Jos Ajoneuvon pysäköinti tai käyttö johtaa viranomaisen määräämään maksuun, sakkoon, siirtoon, säilytykseen tai muuhun kustannukseen Swupille, Swupilla on oikeus veloittaa Käyttäjältä kyseinen todellinen kustannus sekä enintään 5 euron hallinnollinen käsittelymaksu, edellyttäen että Swup toimittaa pyynnöstä kohtuullisen selvityksen kustannuksen perusteesta.

Mikäli Swup-sovellus edellyttää pysäköinnin yhteydessä valokuvan ottamista, myönnät Swupille rajoitetun oikeuden käyttää kuvaa Palvelun toteuttamiseen, pysäköinnin valvontaan, väärinkäytösten estämiseen ja reklamaatioiden käsittelyyn. Kuvaa käsitellään tietosuojaselosteen mukaisesti.

Sitoudut käyttämään Ajoneuvoa liikennesääntöjen ja hyvän liikennetavan mukaisesti. Et saa:

- kuljettaa matkustajaa,
- ajaa päihtyneenä,
- käyttää puhelinta ajon aikana,
- ylittää 100 kg kokonaiskuormaa tai
- käyttää Ajoneuvoa kilpailuihin/temppuiluun.

**Kypärän käyttöä suositellaan vahvasti.**

**Ajoneuvojen pysäköinti:**

Ajoneuvo tulee pysäköidä laillisesti ja turvallisesti. Pysäköinti Pysäköintikieltoalueelle, yksityisalueelle, lukittuun tilaan tai liikennettä hankaloittavasti on kielletty.

Virheellisestä pysäköinnistä Swup voi veloittaa todellisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun (esim. siirto- ja käsittelykulut).

Mikäli Ajoneuvo jätetään toiminta-alueen ulkopuolelle tai muulle kielletylle alueelle vastoin sovelluksessa näkyviä ohjeita, Swupilla on oikeus veloittaa tilanteesta aiheutuneet todelliset kustannukset tämän Sopimuksen mukaisesti.

**1.7 Kadonnut tai varastettu Ajoneuvo**

Et saa tahallisesti hylätä, piilottaa tai jättää Ajoneuvoa tavalla, joka olennaisesti lisää katoamisen tai varkauden riskiä.

Ajoneuvo voidaan katsoa kadonneeksi tai varastetuksi vain, jos käytettävissä olevan objektiivisen ja todennettavan tiedon perusteella on kohtuulliset perusteet päätellä, että katoaminen/varkaus johtuu tahallisuudestasi tai huolimattomuudestasi.

Swup voi vaatia korvausta vain siltä osin kuin Swup voi osoittaa vahingon johtuvan tahallisesta tai huolimattomasta toiminnastasi. Korvaus rajoittuu todelliseen vahinkoon huomioiden mm. vakuutuskorvaukset, mahdollinen palautuminen ja arvonalenema.

Swup antaa sinulle mahdollisuuden esittää selvityksesi ennen veloitusta.

### **1.8 Onnettomuudet ja muut tapahtumat**

Ilmoita Swupille viipymättä onnettomuudesta, vahingosta, henkilövahingosta, katoamisesta, varkaudesta tai muusta merkittävästä tapahtumasta.

Jos tapahtumaan liittyy kolmannen osapuolen henkilövahinko, merkittävä omaisuusvahinko tai rikosepäily, ilmoita asiasta viranomaisille soveltuvan lain mukaisesti. Pyydettyessä toimitat Swupille kohtuulliset, lain sallimat tiedot vakuutus- ja selvitysprosesseja varten.

Mikään tässä Sopimuksessa ei velvoita sinua myöntämään vastuuta tai luopumaan oikeuksistasi.

### **1.9 Lainsäädännön noudattaminen**

Sitoudut noudattamaan Palvelua käyttäessäsi soveltuvia lakeja, määräyksiä ja sitovia sääntöjä, mukaan lukien liikennesäännöt ja paikalliset määräykset.

Swup ei vastaa sinun tekemistäsi rikkomuksista, ellei rikkomus johdu suoraan Ajoneuvon tai Palvelun viasta tai toimintahäiriöstä, josta Swup vastaa.

### **1.10 Vastuu ja käyttäjätilin sulkeminen**

Vastaat Swupille vahingosta, jonka aiheutat tahallisesti tai huolimattomuudellasi, soveltuvan lain mukaisesti. Et vastaa normaalista kulumisesta, kolmansien osapuolten teoista tai vioista/toimintahäiriöistä, jotka johtuvat Swupista.

Swup voi keskeyttää tai sulkea käyttäjätilisi, jos rikot olennaisesti tätä Sopimusta, väärinkäytät Palvelua tai et maksa maksuja. Swup pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan etukäteen ja antamaan mahdollisuuden korjata rikkomus.

Swup voi sulkea käyttäjätilin myös, jos et maksa vähintään viiden (5) euron suuruisia avoimia maksuja neljäntoista (14) päivän kuluessa maksuhuomautuksen vastaanottamisesta.

Swup voi keskeyttää tai sulkea käyttäjätilin myös, jos on perusteltua syytä epäillä petosta, maksuväliseen väärinkäyttöä, perusteetonta maksunpalautusta (chargeback),

useiden käyttäjätilien käyttöä ehtojen kiertämiseksi tai Palvelun turvallisuutta vaarantavaa toimintaa.

Käyttäjätilin sulkeminen ei poista ennen sulkemista syntyneitä maksuvelvoitteita tai vastuuta.

Siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö sallii, sitoudut korvaamaan Swupille kaikki kohtuulliset kulut ja vahingot (mukaan lukien viranomaismaksut, siirto- ja säilytyskulut sekä kohtuulliset selvittelykulut), jotka aiheutuvat siitä, että rikot tätä Sopimusta tai sovellettavaa lakia Ajoneuvoa käyttäessäsi, tai aiheutat vahinkoa kolmannelle osapuolelle tahallisesti tai huolimattomuudellasi.

## **2. Maksut ja hyvitykset**

### **2.1 Hinnat ja maksut**

Ajoneuvojen ja Palvelun käyttö on maksullista. Palvelu veloitetaan joko kertamaksuina, käytön mukaan, kuukausipassina tai muulla Swup-sovelluksessa ilmoitetulla tavalla.

Kaikki sovellettavat hinnat, maksut ja mahdolliset lisämaksut, mukaan lukien verot ja lakisääteiset maksut, ilmoitetaan Swup-sovelluksessa ennen ajon aloittamista tai tilauksen tekemistä.

Hinnat voivat vaihdella muun muassa ajankohdan, sijainnin, kysynnän, Palvelutyyppin tai muiden Swup-sovelluksessa ilmoitettujen tekijöiden perusteella (dynaaminen hinnoittelu).

Hinnanmuutokset eivät koske jo aloitettuja ajoja tai voimassa olevaa tilausta, vaan ainoastaan muutoksen jälkeen aloitettavia ajoja tai uusia tilausjaksoja.

Kaikki hinnat ilmoitetaan euroissa (EUR).

Mahdolliset aluekohtaiset lisämaksut (esimerkiksi laajennetulla käyttöalueella) ilmoitetaan Swup-sovelluksessa ennen matkan päättämistä, ja Käyttäjän tulee hyväksyä ne sovelluksessa esitettävällä tavalla.

### **2.2 Alennukset ja kampanjakoodit**

Swup voi tarjota alennuksia, krediittejä tai kampanjakoodeja Swup-sovelluksessa ilmoitetuin ehdoin.

### **2.3 Maksutavat ja maksuriidat**

Palvelun käyttämiseksi sinun tulee rekisteröidä Swup-sovelluksessa hyväksytty maksutapa. Rekisteröimällä maksutavan valtuutat Swupin veloittamaan Palvelun käytöstä aiheutuvat maksut näiden ehtojen ja Swup-sovelluksessa ilmoitettujen hintojen mukaisesti.

Maksut voidaan käsitellä kolmansien osapuolten maksupalveluntarjoajien kautta. Swup vastaa Palvelun käytöstä aiheutuvien veloitusten oikeellisuudesta.

Jos epäilet virheellistä veloitusta, sinun tulee ottaa yhteyttä Swupiin viimeistään kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa veloituksen päivämäärästä ja toimittaa kohtuulliset tiedot tapahtumasta.

Tämä ei rajoita oikeuttasi riitauttaa veloitus maksupalveluntarjoajasi kautta sovellettavan lain mukaisesti.

Swup voi tehdä maksutavalle katevarauksen (ennakkovarmennuksen) ennen ajon tai tilausjakson alkamista varmistaakseen maksukyvyn. Katevaraus ei ole lopullinen veloitus ja sen vapautuminen riippuu maksupalveluntarjoajasta. Jos katevaraus epäonnistuu, Swup voi estää ajon aloittamisen tai tilauksen uusimisen.

Mikäli Käyttäjä käynnistää maksunpalautuksen (chargeback) tai riitauttaa maksun maksupalveluntarjoajan kautta ilman perusteltua syytä, Swupilla on oikeus veloittaa Käyttäjältä maksupalveluntarjoajan Swupilta perimät kulut sekä kohtuulliset selvittelykulut siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö sallii. Jos maksunpalautus ratkaistaan Swupin eduksi, Käyttäjä on velvollinen maksamaan takaisin palautetun summan.

## **2.4 Maksamattomat maksut**

Jos Palvelun käytöstä aiheutuneita maksuja ei voida veloittaa rekisteröidyllä maksutavalla käyttäjästä johtuvasta syystä (esimerkiksi katteeton tili, vanhentunut kortti tai estetty maksu), Swup ilmoittaa asiasta ja pyytää sinua päivittämään maksutavan kohtuullisessa ajassa.

Swup voi rajoittaa Palvelun käyttöä siihen saakka, kunnes maksut on suoritettu.

Maksamattomien maksujen perintä toteutetaan Suomen perintälainsäädännön mukaisesti.

Mikäli maksuja on erääntynyt ja ne ovat maksamatta, Swup voi estää uusien ajomatkojen aloittamisen, kunnes maksut on suoritettu tai maksutapa on päivitetty. Käyttäjätilin sulkeminen maksujen laiminlyönnin perusteella tapahtuu kohdan 1.10 mukaisesti.

## **2.5 Hinnanmuutokset ja käyttäjätilin sulkeminen**

Swup voi muuttaa hintoja ja maksuja aika ajoin. Päivitetyt hinnat julkaistaan Swup-sovelluksessa ennen niiden voimaantuloa.

Jos et hyväksy hinnanmuutosta, voit lopettaa Palvelun käytön ilman seuraamuksia.

Käyttäjätilin sulkeminen maksujen laiminlyönnin perusteella tapahtuu Luvun 1.10 mukaisesti.

Mahdolliset hinnanmuutokset tilauspalveluihin tulevat voimaan vasta seuraavan tilausjakson alkaessa, eikä muutos koske jo maksettua käynnissä olevaa tilausjaksoa. Tilaus on peruutettavissa helposti Swup-sovelluksessa, ja peruutus vahvistetaan sovelluksessa tai sähköpostitse.

## **2.6 Kuukausipassi ja tilauspalvelut**

Kuukausipassi tai muu tilauspalvelu tulee voimaan, kun maksu on vastaanotettu, ja on voimassa Swup-sovelluksessa ilmoitetun tilausjakson ajan.

Ellei tilausta peruuteta ennen kuluvan tilausjakson päättymistä, se uusiutuu automaattisesti seuraavalle jaksolle kulloinkin voimassa olevin hinnoin ja ehdoin.

Voit peruuttaa tilauksen milloin tahansa Swup-sovelluksen kautta tai ottamalla yhteyttä Swupiin. Peruutus tulee voimaan kuluvan tilausjakson päättyessä, ellei toisin ole ilmoitettu.

## **2.7 Suositte luohjelma**

Swup voi tarjota suositteluo hjelman, jonka kautta voit ansaita krediittejä tai muita etuja kutsumalla uusia käyttäjiä Palveluun.

Suosittelukoodien käyttö on sallittua vain yksityisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Swup pidättää oikeuden muuttaa tai lopettaa suositteluo hjelman.

## **2.8 Hyvitysten ja etujen poistaminen**

Swup voi poistaa krediittejä tai muita etuja, jos on perusteltua syytä epäillä, että ne on hankittu tai käytetty näiden ehtojen vastaisesti.

Krediiteillä, alennuksilla ja muilla markkinointietuina myönnettyillä eduilla ei ole rahallista arvoa, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu, eikä niitä voi vaihtaa rahaksi.

Krediitit, alennukset ja muut markkinointietuina myönnetyt edut ovat voimassa kuuden (6) kuukauden ajan niiden myöntämisestä, ellei Swup-sovelluksessa nimenomaisesti toisin ilmoiteta. Vanhentuneita krediittejä ei voi käyttää eikä vaihtaa rahaksi.

## **2.9 Palautukset**

Käyttämättömän ennakoon maksetun saldon tai muun palautuskelpoisen summan palauttamista voi pyytää ottamalla yhteyttä Swupiin.

Palautus tehdään alkuperäistä maksutapaa käyttäen, ellei toisin sovita.

Palautuksesta voidaan veloittaa enintään 5 euron suuruinen käsittelymaksu, joka vastaa todellisia hallinnollisia kustannuksia ja joka ilmoitetaan Swup-sovelluksessa etukäteen.

Käsittelymaksua ei veloiteta lakisääteisissä palautuksissa tai tilanteissa, joissa palautus johtuu Swupista.

Swupilla on oikeus vähentää palautettavasta summasta erääntyneet ja riidattomat maksut, lisävuokra-ajat sekä muut tämän Sopimuksen mukaiset maksut (kuittaus), siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö sallii.

### **3. Ylivoimainen este**

Swup ei ole vastuussa Palvelun viivästyisestä, keskeytyksestä tai estymisestä siltä osin kuin tämä johtuu Swupin kohtuullisen vaikutusvallan ulkopuolella olevasta tapahtumasta (ylivoimainen este).

Ylivoimaisena esteenä pidetään muun muassa luonnonilmiöitä, poikkeuksellisia sääolosuhteita, epidemioita tai pandemioita, tulipaloja, lakkoja tai työtaisteluita, sähkö- tai tietoliikennekatkoksia, kyberhäiriöitä, viranomaisen määräyksiä tai päätöksiä sekä muita vastaavia ennalta arvaamattomia tapahtumia, joita Swup ei kohtuudella ole voinut estää.

Ylivoimaisen esteen aikana Swupilla on oikeus rajoittaa, keskeyttää tai muuttaa Palvelua väliaikaisesti. Swup pyrkii palauttamaan Palvelun normaalin toiminnan niin pian kuin se on kohtuullisesti mahdollista.

Ylivoimainen este ei vapauta Käyttäjää ennen ylivoimaisen esteen alkamista syntyneistä maksuvelvoitteista eikä vaikuta jo suoritettuihin Palveluihin.

### **4. Omaisuus- ja immateriaalioikeudet**

Kaikki Ajoneuvot, Swup-sovellus, Verkkosivusto sekä niihin liittyvä sisältö, mukaan lukien mutta ei rajoittuen tavaramerkit, logot, tekstit, kuvat, ohjelmistot ja muu aineisto, ovat Swupin tai sen lisenssinantajien omaisuutta ja suojattuja sovellettavan immateriaalioikeuslainsäädännön mukaisesti.

Sinulle myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen, ei-siirrettävä oikeus käyttää Palvelua ainoastaan henkilökohtaisiin ja ei-kaupallisiin tarkoituksiin tämän Sopimuksen mukaisesti.

Et saa kopioida, muokata, levittää, myydä, vuokrata, jälleenmyydä, käännteismallintaa (reverse engineer) tai muutoin hyödyntää Palvelua, Swup-sovellusta, Verkkosivustoa tai Ajoneuvoja ilman Swupin etukäteistä kirjallista suostumusta, siltä osin kuin sovellettava pakottava lainsäädäntö ei toisin salli.

Et saa vahingoittaa, purkaa, korjata, muuttaa tai muutoin puuttua Ajoneuvojen, Swup-sovelluksen tai Palvelun tekniseen toimintaan.

Tämän luvun vastainen toiminta voi johtaa käyttäjätilin keskeyttämiseen tai sulkemiseen sekä vahingonkorvausvastuuseen sovellettavan lain mukaisesti.

## **5. Tietosuojaja**

Swup käsittelee Palvelun tarjoamiseen liittyviä henkilötietoja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, mukaan lukien EU:n yleinen tietosuojaja-asetus (EU) 2016/679 (GDPR).

Henkilötietojen käsittely perustuu muun muassa tämän Sopimuksen täytäntöönpanoon, Swupia koskeviin lakisääteisiin velvoitteisiin sekä Swupin oikeutettuihin etuihin Palvelun tarjoamiseksi, kehittämiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi.

Tarkemmat tiedot käsiteltävistä henkilötiedoista, käsittelyn tarkoituksista, oikeusperusteista, tietojen säilytysajoista sekä rekisteröidyn oikeuksista on kuvattu Swupin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla Swup-sovelluksessa ja Verkkosivustolla.

Tämä Sopimus ei rajoita Käyttäjän oikeuksia rekisteröitynä sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

## **6. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen**

Tämä Sopimus tulee voimaan, kun käytät Palvelua ensimmäisen kerran tai, tilauspalvelun osalta, kun ostat Kuukausipassin, ja on voimassa toistaiseksi.

Voit irtisanoa tämän Sopimuksen milloin tahansa lopettamalla Palvelun käytön. Irtisanominen ei vaikuta ennen irtisanomista syntyneisiin maksuvelvoitteisiin tai vastuisiin.

Swup voi irtisanoa tämän Sopimuksen välittömästi, jos rikot olennaisesti tätä Sopimusta, väärinkäytät Palvelua tai et maksa vähintään viiden (5) euron suuruisia avoimia maksuja neljäntoista (14) päivän kuluessa maksuhuomautuksen vastaanottamisesta.

Swup voi lisäksi irtisanoa Sopimuksen toiminnallisista tai oikeudellisista syistä antamalla kohtuullisen ennakkoilmoituksen, ellei välitön irtisanominen ole lain tai viranomais määräyksen vuoksi välttämätöntä.

Sopimuksen irtisanominen ei vaikuta niihin ehtoihin, joiden on luonteensa vuoksi tarkoitettu jäävän voimaan myös irtisanomisen jälkeen.

## **7. Riitojen ratkaisu**

Mahdollisissa Palvelua tai tätä Sopimusta koskevissa erimielisyyksissä Sinua kehoitetaan ensisijaisesti ottamaan yhteyttä Swupiin kohdan 8 mukaisesti asian sovinnolliseksi ratkaisemiseksi.

Jos erimielisyyttä ei saada ratkaistua Swupin kanssa, Sinulla on oikeus saattaa asia Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi tai käyttää muuta soveltuvaan vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä.

Sinulla on lisäksi oikeus käyttää Euroopan komission tarjoamaa kuluttajariitojen verkkopalvelua (Online Dispute Resolution). Lisätietoja ja ohjeet löytyvät osoitteesta: <https://consumer-redress.ec.europa.eu/>

Tämä luku ei rajoita Käyttäjän oikeutta saattaa asia toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi sovellettavan lain mukaisesti.

## **8. Yhteystiedot**

Voit ottaa yhteyttä Swupiin Palvelua, tätä Sopimusta, maksuja, palautuksia, vahinkoja tai muita Palveluun liittyviä asioita koskien seuraavilla yhteystiedoilla:

**Sähköposti:** [Info@rideswup.com](mailto:Info@rideswup.com)

### **Postiosoite:**

Swup Finland Oy

Itsenäisyydenkatu 39 A

28100 Pori

Suomi

Swup pyrkii vastaamaan yhteydenottoihin kohtuullisessa ajassa tavanomaisina arkipäivinä.

## **9. Sovellettava laki ja tuomioistuin**

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, kuitenkin siten, ettei sovellettava laki rajoita Käyttäjän oikeuksia, jotka perustuvat hänen asuinvaltionsa pakottavaan kuluttajansuojalainsäädäntöön.

Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat voidaan saattaa toimivaltaisen suomalaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi tai, sovellettavan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti, Käyttäjän asuinpaikan toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Tämä luku ei rajoita Käyttäjän oikeutta käyttää vaihtoehtoisia riidanratkaisumenettelyjä Luvun 7 mukaisesti.

## **10. Sopimuksen kokonaisuus ja muutokset**

Tämä Sopimus muodostaa koko sopimuksen Swupin ja Käyttäjän välillä Palvelun osalta ja korvaa kaikki aiemmat suulliset tai kirjalliset sopimukset tai ymmärrykset, jotka koskevat samaa asiaa.

Swup voi päivittää tätä Sopimusta perustelluista syistä, kuten lainsäädännön, viranomaismääräysten, Palvelun sisällön, hinnoittelurakenteen tai toimintatapojen muutosten vuoksi.

Olenmaisista muutoksista ilmoitetaan Käyttäjälle etukäteen Swup-sovelluksessa tai sähköpostitse. Muutokset tulevat voimaan ilmoitetun ajankohdan mukaisesti ja koskevat vain muutoksen voimaantulon jälkeen tapahtuvaa Palvelun käyttöä.

Jos Käyttäjä ei hyväksy päivitettyä Sopimusta, Käyttäjällä on oikeus irtisanoa Sopimus lopettamalla Palvelun käyttö ennen muutosten voimaantuloa ilman seuraamuksia.

Palvelun käytön jatkaminen muutosten voimaantulon jälkeen merkitsee päivitetyn Sopimuksen hyväksymistä.

Käyttäjä hyväksyy, että Swup voi antaa tähän Sopimukseen ja Palveluun liittyvät ilmoitukset sähköisesti Swup-sovelluksessa, sähköpostitse tai muulla sähköisellä viestintätavalla. Ilmoitus katsotaan toimitetuksi, kun se on asetettu saataville sovelluksessa tai lähetetty Käyttäjän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Swupilla on oikeus siirtää tämä Sopimus sekä siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai liiketoimintasiirron, sulautumisen tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä. Käyttäjälle ilmoitetaan siirrosta kohtuullisessa ajassa.

## **11. Peruuttamisoikeus**

Tämä Sopimus on etämyyntisopimus kuluttajansuojalainsäädännön merkityksessä.

Yksittäisiin ajoihin tai muihin Palveluihin, jotka on kokonaisuudessaan suoritettu, ei sovelleta lakisääteistä peruuttamisoikeutta, kun Palvelun suorittaminen on alkanut Käyttäjän nimenomaisesta pyynnöstä ja Käyttäjä on ennen Palvelun aloittamista hyväksynyt sen, että peruuttamisoikeus menetetään Palvelun tultua kokonaan suoritetuksi.

Jos Käyttäjä käyttää peruuttamisoikeuttaan tilauspohjaisen Palvelun osalta sen jälkeen, kun Palvelun käyttö on aloitettu peruuttamisajan kuluessa, Swupilla on oikeus vähentää palautettavasta summasta osuus, joka vastaa Palvelun tosiasiallista käyttöä ennen peruuttamista.

Kun neljäntoista (14) päivän peruuttamisaika on päättynyt ja Palvelua on käytetty, Swup ei ole velvollinen palauttamaan Palvelusta maksettua hintaa osittain eikä kokonaan.

Peruuttamisoikeutta koskeva ilmoitus on tehtävä Swupille kohdan 8 mukaisesti ennen peruuttamisajan päättymistä.

## **12. Palvelun toimittaminen**

Palvelu toimitetaan digitaalisesti Swup-sovelluksen kautta. Rekisteröitymisen ja tarvittaessa maksun suorittamisen jälkeen Käyttäjä voi käyttää Palvelua tämän Sopimuksen mukaisesti.

Ajoneuvon avaaminen ja uuden ajomatkan aloittaminen edellyttää, että Käyttäjällä on riittävä saldo, voimassa oleva tilaus tai hyväksyty maksutapa.

Mikäli maksua ei voida käsitellä, saldo ei ole riittävä tai maksutapa ei ole voimassa, Swup voi estää uusien ajomatkojen aloittamisen, kunnes asia on korjattu.

Swup ei pysäytä Ajoneuvoa tahallisesti tavalla, joka vaarantaisi Käyttäjän turvallisuuden kesken ajon yksinomaan maksuihin liittyvistä syistä. Turvallisuusperusteiset tai alueelliset rajoitukset voivat kuitenkin vaikuttaa Ajoneuvon nopeuteen tai käyttöön sovelluksessa näkyvien rajoitusten mukaisesti.

Swup voi rajoittaa tai keskeyttää Palvelun tilapäisesti myös teknisistä, turvallisuuteen liittyvistä, huoltoon liittyvistä tai viranomaisperusteisista syistä.

Käyttäjä vastaa siitä, että ajomatka päätetään Swup-sovelluksen ohjeiden mukaisesti ja Ajoneuvo jätetään sallittuun ja turvalliseen paikkaan.

### **13. Lakisääteinen liikennevakuutus**

Swup Finland Oy:llä on liikennevakuutuslain (460/2016) mukainen lakisääteinen liikennevakuutus Swupin elinkeinotoiminnassa vuokrattaville sähköpotkulaudoille.

Liikennevakuutus kattaa ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneet henkilö- ja esinevahingot liikennevakuutuslain mukaisesti. Vakuutuksesta korvataan muun muassa kolmannelle osapuolelle aiheutuneet henkilövahingot ilman euromääräistä ylärajaa sekä esinevahingot liikennevakuutuslain mukaisesti korvausrajoihin asti.

Vuokratun sähköpotkulaudan kuljettajalle aiheutuneesta henkilövahingosta korvataan liikennevakuutuslain mukaiset sairaanhoitokustannukset. Kuljettajan muun henkilövahingon korvattavuus on rajatumpaa verrattuna muiden ajoneuvojen kuljettajiin liikennevakuutuslain mukaisesti.

Liikennevakuutus ei kata muun muassa:

- kuljettajan omalle omaisuudelle aiheutuneita vahinkoja,
- Swupin omalle ajoneuvolle aiheutuneita vahinkoja,
- vahinkoja, jotka eivät johdu ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä, tai
- korvausvaatimuksia, jotka eivät kuulu liikennevakuutuslain soveltamisalaan.

Liikennevakuutuksen korvausvastuu ja korvattavuus määräytyvät yksinomaan liikennevakuutuslain, vakuutusopimuslain (543/1994) sekä sovellettavien vakuutusehtojen mukaisesti.

Swup ei tarjoa Käyttäjälle henkilökohtaista vakuutusturvaa, ja Käyttäjä vastaa itse omasta tapaturma- ja vastuuvakuutuksestaan.

### **Vahinkoilmoitukset ja korvaushakemukset**

Liikennevakuutukseen liittyvät vahinkoilmoitukset ja korvaushakemukset tehdään suoraan vakuutusenantajan tai vakuutusvälittäjän järjestelmän kautta.

Vahinkotapauksissa korvausta haetaan ensisijaisesti osoitteessa: <https://cachet.me/en/paper-free-claims-reporting/>

Swup ei käsittele vakuutusvahinkoja, tee korvauspäätöksiä eikä vastaa vakuutuksen korvattavuutta koskevista arvioista. Kaikki korvauspäätökset tehdään vakuutusehtojen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti vakuutusenantajan toimesta.

Swup voi tarvittaessa toimittaa vakuutusenantajalle tai vakuutusvälittäjälle ajoneuvoa tai tapahtumaa koskevia teknisiä tietoja sovellettavan lain sallimissa rajoissa.