

Vaikuttavuuden Luominen Asiakastyössä

Miten yksittäinen työvoimaviranomainen voi saada tuloksia aikaan?

Mistä työvoimaviranomaisen vaikuttavuus syntyy?

Vaikuttavuutta ei mitata suoritteina (kuten pidettyinä tapaamisina), vaan asiakkaan todellisena eteenpäinmenona ja työllistymisenä.

1. Kohtaaminen & Ohjaus

Tunnistetaan todelliset työllistymisen esteet ja piilevä osaaminen ajoissa.

Esimerkkejä;
-aikuisten ohjaamo
-laadukas palvelutarvearvio
-osaamistarpeiden tunnistaminen ja sanoitus

2. Yritysyhteistyö

Etsitään piilotyöpaikkoja ja paketoitaan tukipalvelut työnantajille.

Esimerkkejä;
Yritysyhteistyön tehostaminen monialaisena verkostotyönä
Tukien tarkoituksenmukaisuusharkinta

3. Tiedolla johtaminen

Kohdennetaan rajallinen aika ja resurssit dataa hyödyntäen.

Esimerkkejä;
Jokaisella asiantuntijalla mahdollisuus seurata oman työn tuloksellisuutta henkilökohtaisista raporteista
Lähiesimiestyön tukena tilastolliset asiantuntijakohtaiset raportit

4. Verkostotyö

Puretaan siilot kunnan, hyvinvointialueen ja oppilaitosten välillä.

Esimerkkejä;
Siilojen purkaminen aloitettu PIRHAN kanaa
Oppilaitosyhteistyön tehostaminen ja kohdentaminen työelämän tarpeita vastaavaksi

Kohtaamisen laatu ja aktiivinen yritysysteistyö

1. Oikea-aikainen ja laadukas ohjaus

- Ratkaisukeskeinen ote: Pureudutaan velvoitteiden sijaan työllistymisen todellisiin esteisiin.
- Osaamisen sanoittaminen: Autetaan asiakasta tunnistamaan piilevä taitotaso (harrastukset, siirrettävät taidot).
- Varhainen polutus sote-palveluihin tai kuntoutukseen, jos työkyky on haastettu.

Talousvaikutukset;

Työttömyysjaksot lyhenee ja sitä kautta työttömyysturvamenot alenee.

Ohjataan asiakas täsmäkoulutuksiin. Koulutusjaksot lyhenee ja työmarkkinoille siirtymät nopeutuu. Kouluttajien resurssit tulee käytettyä tehokkaasti ja koulutustarjonnan riittävyys sitä kautta parane.

Asiakas ohjattu palvelutarpeen perusteella oikealle palvelutaholle ja etuudelle.

2. Piilotyöpaikat ja yrityskontaktit

- Aktiivinen rooli: Ei odoteta vain valmiita ilmoituksia, vaan ollaan suoraan yhteydessä yrityksiin.
- Ehdokkaiden tarjoaminen kohdennetusti hyödyntäen Työmarkkinatorin profiileja.
- Palveluiden paketointi: Rekrytointikynnyksen madaltaminen (palkkatuki + työkokeilu + täsmäkoulutus).

Talousvaikutukset;

Tuetaan alueen elinvoimaisuutta. Yritykset saavat osaavaa työvoimaa – mahdollistaa yrityksen kasvun. Kunnan verotulot lisääntyvät.

Tiedolla johtaminen ja monialainen verkostotyö

3. Resurssien viisas kohdentaminen

- Data-analytiikka: Hyödynnetään tilastotietoa siitä, mitkä palvelut tuottavat parhaat tulokset kullekin kohderyhmälle.
- Asiakkuuksien segmentointi: Intensitiivinen tuki eniten apua tarvitseville, sujuvat digipolut omatoimisille.

Talousvaikutukset;

Henkilöstö ja muut taloudelliset resurssit on kohdennettu vaikuttavasti.

4. Siilojen murtaminen yhteistyöllä

- Monialaiset suorat linjat kunnan elinkeinotoimeen, aikuissosiaalityöhön ja hyvinvointialueelle.
- Katkeamattomat palveluketjut: Varmistetaan, ettei asiakas putoa kartalta palvelun vaihtuessa (esim. työkokeilusta palkkatukeen).

Talousvaikutukset;

Kokonaisvaltainen ajattelu – koko ekosysteemi käyttöön. Kukin toimija vastaa omista lakisääteisistä palveluistaan, sitä on lupa vaatia kumppaneilta.

Ajattelutavan muutos, ei ajatella ettei meillä ole resurssia vaan ajatellaan, että kuka meitä voisi auttaa.

Vaikuttavuus käytännössä: Esimerkki arjen työstä

Matala vaikuttavuus (Prosessi hyväksyntä)

Asiantuntija tapaa asiakkaan ja toteaa lakisääteisten velvoitteiden ja hakemusten täyttyneen.

Asiakasta käsketään hakemaan itsenäisesti lisää avoimia työpaikkoja ilman syvempää ohjausta tai palvelutarpeen muutosta.

→ Tulos: Tilanne säilyy ennallaan.

Talousvaikutus;

Kustannukset kasvaa työttömyysturvamenoissa. Uusia tehtäviä siirretty työvoimaviranomaiselle ja sitä kautta työtapojen muuttumattomuus aiheuttaa lisäresurssoinnin tarvetta.

Korkea vaikuttavuus (Aktiivinen polutus)

Asiantuntija huomaa asiakkaan taustalla vanhentuneen digitaaitotason ja ohjaa hänet lyhyelle täsmäkurssille.

Samaan aikaan asiantuntija ottaa yhteyttä alueen yritykseen ja ehdottaa asiakasta työkokeiluun. Työkokeilun jälkeen työnantaja kiinnostuu mahdollisuudesta palkata työntekijä. Tarvittaessa täydennetään osaamista (esim. tulityökortti) ja työsuhte syntyy.

→ Tulos: Aktiivinen muutos ja työllistyminen.

Taloudellinen vaikutus,

Kustannusvastuu työttömyysturvamenoista päättyy. Yritys saa työntekijän- kunnan verotulot kasvat. Työvoimaviranomaisen palveluita ei tarvita. Inhimilliset vaikutukset työllistymisestä saattavat aiheuttaa positiivisia taloudellisia vaikutuksia muiden viranomaisten palveluihin.